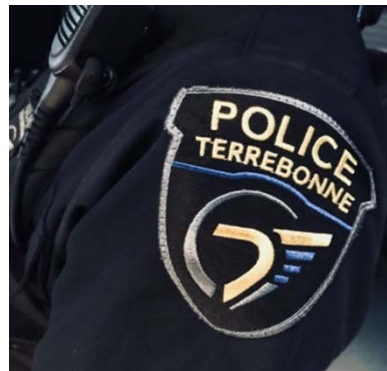




**POLICE
TERREBONNE**



**RAPPORT ANNUEL
2018**



Crédit photo page couverture – intervention policière : Journal Le point d'impact

Mot du directeur

Messieurs les maires,
Mesdames et Messieurs les conseillers,
Messieurs les directeurs généraux,

Mesdames,
Messieurs,

C'est avec plaisir que je vous présente le rapport annuel 2018. Vous y trouverez un résumé des différents projets réalisés en cours d'année ainsi qu'un survol des principales actions entreprises dans nos divers secteurs d'intervention.

Les défis actuels du Service sont majeurs. Nos environnements changent de plus en plus rapidement, de nouveaux phénomènes sont en émergence et les facteurs à considérer pour résoudre les problématiques auxquelles nous sommes confrontés sont encore plus complexes.

Avant d'amorcer la lecture, je tiens à remercier les maires MM. Marc-André Plante, Guy Charbonneau et Gilles Blanchette, les directeurs généraux, MM. Alain Marcoux, Alain Cassista et Sylvain Rolland ainsi que M. Stéphan Turcotte, pour leur continuel appui.

Je profite de l'occasion pour aussi remercier les membres de la direction du Service de police pour leur contribution à la rédaction de ce rapport et à la réalisation de notre mission ainsi que l'ensemble des employés(es) pour leur engagement à donner des services de qualité supérieure à la population desservie.

Veuillez agréer, Mesdames, Messieurs, l'expression de mes sentiments distingués.



Marc Brisson

Table des matières

Mission, vision et valeurs du Service	7
Données démographiques.....	8
Taux d'encadrement policier par 1000 de population.....	8
Organigramme.....	10
Le personnel	12
Les ressources matérielles	13
DIVISION DES SERVICES AUXILIAIRES	15
SECTION DES SERVICES ADMINISTRATIFS	16
Budget 2018	17
Loi sur l'accès à l'information.....	18
SECTION DES NORMES PROFESSIONNELLES ET DES AFFAIRES PUBLIQUES.....	19
Statistiques	20
Affaires publiques	21
Formation.....	21
Coût de formation par année	25
SECTION D'ANALYSE ET DU RENSEIGNEMENT CRIMINEL.....	28
Analyse « stratégique »	29
Renseignement criminel	29
DIVISION DE LA SURVEILLANCE DU TERRITOIRE, SÉCURITÉ ROUTIÈRE, ÉVÉNEMENTS SPÉCIAUX ET INTERVENTIONS PSYCHOSOCIALES.....	31
SECTION DE LA SURVEILLANCE DU TERRITOIRE	32
Appels par journée de travail avec déplacement policier	33
Nombre d'appels avec déplacement policier par secteur	33
Unité mobile d'intervention	34
Assistance médicale	34
SECTION DE LA SÉCURITÉ ROUTIÈRE ET DES ÉVÉNEMENTS SPÉCIAUX	35
Campagne de sécurité routière	36
Sécurité routière	37
Statistiques générales selon les secteurs.....	37
Équipes de patrouille selon les secteurs.....	38
Sécurité routière selon les secteurs.....	39
Sécurité routière - surveillance des endroits à risque.....	40
Statistiques accidents de la circulation	40
Escouade hors route.....	41
Compilation des infractions.....	41
Projet Nocturne	42
Projet ACCES	42
INTERVENTIONS PSYCHOSOCIALES.....	43
Appels pour état mental perturbé	43
Activités psychosociales	43

DIVISION DES ENQUÊTES ET DU SOUTIEN OPÉRATIONNEL.....	45
SECTION DES ENQUÊTES.....	46
Statistiques Section des enquêtes.....	46
Statistiques Section de la surveillance du territoire	47
Taux de solution par type de crimes	48
Demandes d'assistance à la Sûreté du Québec.....	49
Nombre de demandes d'antécédents criminels.....	49
SECTION DU SOUTIEN OPÉRATIONNEL	50
Vérification des antécédents de certains organismes	51
Programme PAIR.....	51
Kiosques de prévention et conférences publiques	52
Sécur+Or	52
Conférences et rencontres dans les écoles.....	53
Rencontres individuelles	54
Vérification de sièges d'auto pour enfants.....	54
Stage étudiant en techniques policières	54
Tables de concertation	55
Pièces de procédures	55
Mandats	56
Remisages de véhicules	56
Liaison judiciaire	57
Identité judiciaire.....	58
SECTION S.C.A.U. 9-1-1.....	60
Rencontres	60
Simulations / évacuation du centre de relève	60
Appels téléphoniques reçus.....	61
Cartes d'appels générées.....	62
Cartes d'appels générées – années antérieures	62
Type des cartes d'appels.....	63
Transferts d'appels	63
Cartes d'appels par priorité d'appel	63
Origine des cartes d'appels	64
Statistiques C.R.P.Q.	64
Facturation fausses alarmes.....	64



VALEURS ORGANISATIONNELLES

SERVICE | INNOVATION | RESPECT | RESPONSABILISATION | APPARTENANCE ET FIERTÉ



QUALITÉ DU SERVICE À LA POPULATION

Attitude positive | Service personnalisé | Suivi des demandes | Rétroaction

INNOVATION

Encouragement des idées, initiatives et nouvelles façons de faire | Reconnaissance des expériences novatrices

RESPECT

Souci des autres | Écoute | Ouverture aux idées des autres et aux changements | Reconnaissance de la contribution des autres
Comportement et langage soignés | Ponctualité et respect des échéanciers

RESPONSABILISATION

Confiance aux autres | Imputabilité | Précision des responsabilités de chacun | Engagement | Droit à l'erreur

APPARTENANCE ET FIERTÉ

Contribution à la réalisation de la mission | Loyauté envers l'organisation | Travail d'équipe
Respect des règles et devoirs professionnels

Mission

Le corps de police et chacun de ses membres ont pour mission de maintenir la paix, l'ordre et la sécurité publique, de prévenir et de réprimer le crime et les infractions aux lois et aux règlements municipaux et d'en rechercher les auteurs.

Pour la réalisation de cette mission, ils assurent la sécurité des personnes et des biens, sauvegardent les droits et les libertés, respectent les victimes et sont attentifs à leurs besoins, coopèrent avec la communauté dans le respect du pluralisme culturel.

Vision

Le Service de police de Terrebonne est une organisation performante, dynamique et agile reconnue pour son leadership actif au sein de sa communauté, son service de qualité, adapté aux besoins des citoyens, et ses pratiques exemplaires.

Valeurs

Service à la population

Un service de qualité est une des clés pour assurer le maintien du niveau de confiance des citoyens envers le Service de police et sa légitimité d'agir.

Innovation

La capacité de s'adapter aux besoins changeants de sa communauté et d'intégrer de nouvelles pratiques adaptées aux réalités en changement.

Respect

Le souci des autres et l'écoute des partenaires dans la réalisation de sa mission.

Responsabilisation

L'implication et l'imputabilité du personnel, le respect des règles et devoirs professionnels, la transparence et la reddition de compte des activités du Service.

Appartenance

La contribution à la réalisation de la mission, le déploiement des efforts pour l'atteinte des résultats.

Données démographiques

Ce tableau exprime la représentation quantitative de la population à desservir. La population a connu une hausse d'environ 0,22 % pour l'ensemble du territoire desservi.

	Terrebonne	Ste-Anne-des-Plaines	Bois-des-Filion	Total
Population	115 962	15 052	9 874	140 888
Superficie km ²	158	92,2	4,9	255,1
Kilomètres de rues	617,6	107,85	47,6	773,05

	2017	2018	Différence
Population	140 580	140 888	308
Superficie km ²	255,1	255,1	0
Kilomètres de rues	773,05	773,05	0



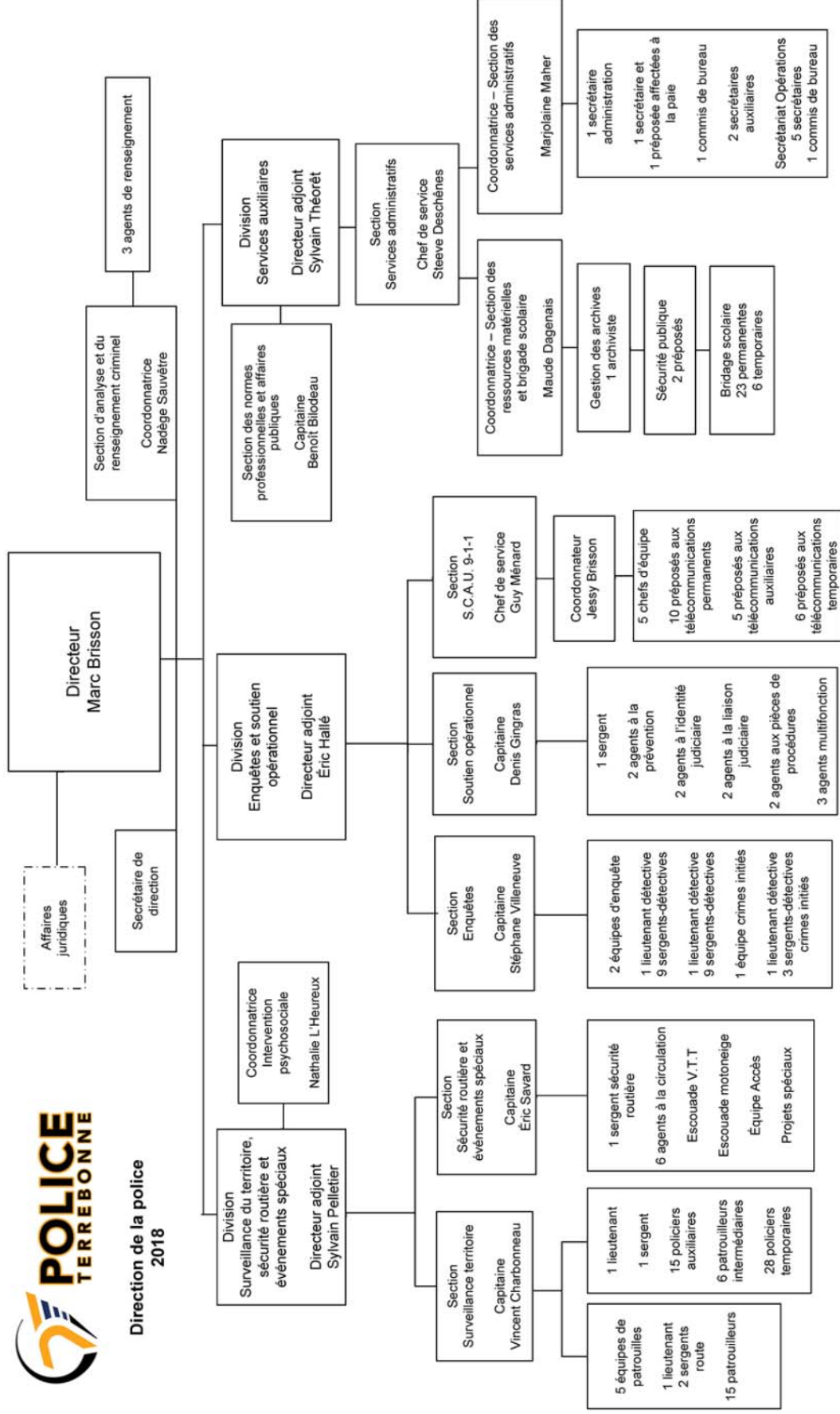
Taux d'encadrement policier par 1000 de population

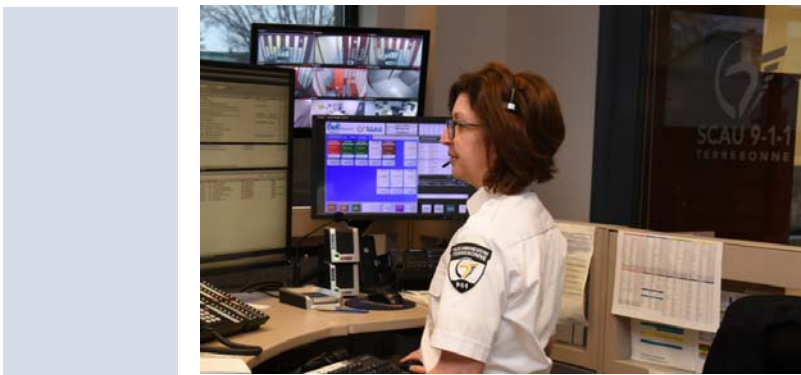
	Niveau service	Population	Nombre de policiers autorisés	Taux encadrement
Terrebonne	2	140 580	170	1,21
Régie Richelieu / Saint-Laurent	2	208 000	212	1,02
Sherbrooke	2	165 859	193	1,16
Saguenay	2	146 768	186	1,27
Lévis	2	145 454	158	1,09
Trois-Rivières	2	136 018	157	1,15
Régie Roussillon	2	107 044	115	1,07
Repentigny	2	91 118	117	1,28
Châteauguay	2	80 767	106	1,31
Régie Thérèse-De Blainville	2	78 151	106	1,36
Mirabel	2	69 627	54	0,78
Blainville	2	59 104	77	1,30
Régie Lac des Deux-Montagnes	2	50 189	49	0,98
MRC des Collines de l'Outaouais	2	49 942	58	1,16
Mascouche	2	47 504	62	1,31
Saint-Eustache	2	44 108	60	1,36
L'Assomption / Saint-Sulpice	2	26 270	39	1,48

Source : Tableau comparatif – statistiques 2017 – organisations policières de niveau 2
Régie intermunicipale de police Roussillon



Direction de la police 2018





Le personnel

	POLICIERS			CIVILS		
Groupe d'âge	Femmes	Hommes	Total	Femmes	Hommes	Total
24 ans ou moins	2	1	3	0	1	1
25 à 34 ans	28	49	77	7	1	8
35 à 44 ans	12	29	41	9	3	12
45 à 54 ans	7	39	46	19	7	26
55 ans et plus	0	4	4	15	2	17
Total	49	122	171	50	14	64

Années de service	Femmes	Hommes	Total	Femmes	Hommes	Total
Moins de 6 années	10	20	30	22	2	24
6 à 10 années	16	32	48	13	0	13
11 à 15 années	15	13	28	9	5	14
16 à 20 années	3	14	17	3	1	4
21 à 25 années	4	25	29	2	5	7
26 années ou plus	1	18	19	1	1	2
Total	49	122	171	50	14	64

Minorités visibles et ethniques	Total	Fonctions occupées	Total
24 ans ou moins	0	Cadre	6
25 à 34 ans	7	Professionnel	1
35 à 44 ans	7	Personnel de soutien	57
45 à 54 ans	1	Total	64
55 ans et plus	0		

Le Service de police compte 171 policiers réguliers.
Au cours de l'année 2018, dix policiers ont quitté le Service.

Les ressources matérielles

Véhicules identifiés	39
Véhicules semi-identifiés	2
Véhicules banalisés	33
Véhicules semi-banalisés	10
V.T.T.	3
Motoneiges	2
Fourgonnette S.I.J.	1
Fourgon cellulaire	1
Fourgon cube	1
Remorques.....	4
Remorque radar mobile.....	1
Poste de commandement.....	1



Équipement sécurité publique

Véhicules identifiés	2
----------------------------	---

Équipements spécialisés

Cinémomètres Doppler.....	27
Cinémomètres Laser	22
Alcootest	2
Appareils de détection (alcool)	8
Défibrillateurs	29
Photomètres	6
Armes à impulsion électrique (Taser) **	6

** Achetées en 2018, mais déployées en 2019.



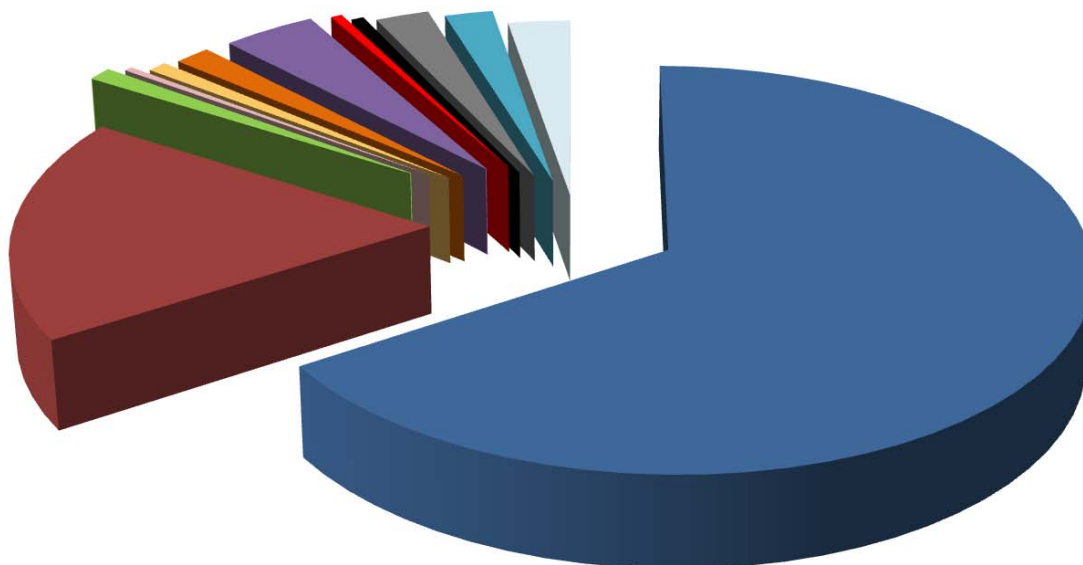


DIVISION DES
SERVICES
AUXILIAIRES

Section des services administratifs

	THÈMES	RÉALISATION
	<i>DOTATION</i> Actualiser le processus d'embauche du personnel policier. Améliorer les outils de suivi des dispositions prévues aux conventions collectives afin d'en faciliter l'application.	EN VOIE DE RÉALISATION NON RÉALISÉ
SOUTIEN À L'ADMINISTRATION	<i>SÉCURITÉ ROUTIÈRE</i> Améliorer la sécurité routière aux traverses contrôlées par la brigade scolaire. <i>FORMULAIRES</i> Améliorer l'identification et le classement des formulaires du service afin d'en faciliter l'accès et l'utilisation.	RÉALISÉ EN VOIE DE RÉALISATION
SOUTIEN RESSOURCES FINANCIÈRES	<i>GESTION DES RESSOURCES HUMAINES</i> Poursuivre le processus de mise à jour des connaissances du personnel dans le cadre du jumelage des postes du secrétariat.	RÉALISÉ

Budget 2018



Répartition budgétaire

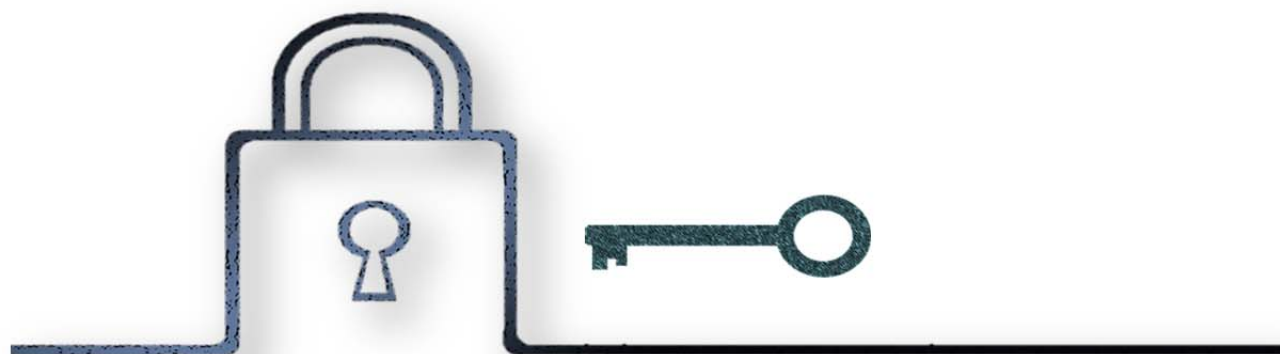
	100 - Rémunération	64,77 %
	200 - Avantages sociaux	18,39 %
	300 - Transport et communication	0,95 %
	400 - Services professionnels	1,17 %
	500 - Location, entretien et réparation	1,25 %
	600 - Biens non durables	2,03 %
	800 - Frais de financement	2,88 %
	900 - Contribution E.N.P.Q.	0,52 %
	298 - Service de sécurité publique	0,56 %
	299 - Bridage scolaire et autres	2,67 %
	215 - Immeubles	1,84 %
	217 - Mécanique	2,99 %

Loi sur l'accès à l'information

	2016	2017	2018
Accès à l'information	448	494	594
Communication d'information	405	410	367
Demandes de rapports d'accident (sans autres documents)**	—	—	807
Nombre total de demandes	853	904	1 768
Demandes annulées	33	33	81
Demande de révision à la C.A.I.	3	3	3
Auditions à la C.A.I.	0	0	0
Décisions de la C.A.I.	0	0	0
Dossiers réglés en médiation	1	1 ^a	0
Retraits de plainte	3	0	1

a) Réglé en 2017 pour une demande de révision de l'année 2016.

** Dans les années précédentes, cette donnée ne faisait pas partie de la compilation.



Section des normes professionnelles et des affaires publiques

THÈMES

NORMES PROFESSIONNELLES

Standardiser le processus d'enquêtes administratives afin d'en améliorer l'efficacité.

AFFAIRES PUBLIQUES

Mettre en valeur les actions proactives du service en les médiatisant.

RÉALISATION

EN VOIE DE RÉALISATION

RÉALISÉ

Statistiques

Types d'enquête	2016	2017	2018
Allégation criminelle	3	2	2
Administrative	11	11	13
Plainte en déontologie	13	26	23 ^a
Enquête indépendante	0	2	1
Utilisation de l'arme de service	0	0	1
Emploi de la force	6	69 ^b	80 ^b
Accident véhicule de service	42	49	42
Poursuite automobile	17	23	15
Enquête de caractère (embauche personnel policier)	16	29	21
Enquête de caractère (embauche personnel civil)	14	15	32
Vérifications de sécurité (sous-traitants et personnel externe)	139	175	172
Vérifications annuelles de sécurité du personnel	269	279	288
Acte méritoire	10	20	5
Médaille de service distingué	5	2	0
Certificat honorifique SIRRA	2	0	6
Lettres de félicitations	3	2	3
Nouvelle politique de gestion	0	0	0
Mise à jour de politique de gestion	4	5	2
Demande divulgation McNeil	8	10	19

a) La conclusion des 23 dossiers déontologiques est répartie comme suit :

- Onze dossiers ont été refusés et fermés par le commissaire;
- Deux dossiers sont en attente d'analyse par le commissaire;
- Huit dossiers ont été référés en conciliation;
- Deux dossiers sont traités en enquête par le commissaire.

b) L'augmentation dès 2017 du nombre d'enquêtes en emploi de la force résulte des nouvelles exigences du ministère de la Sécurité publique visant des types d'interventions élargis.

Affaires publiques

En 2018, **37 communiqués** de presse sur les événements policiers ont été publiés ainsi que **11** concernant les activités du Service.

De plus, **132 entrevues** ont été réalisées auprès des médias et **1 conférence** de presse a été tenue. Finalement, l'utilisation de l'application mobile et du site Internet aura permis de répondre à **336 questions** de citoyens.



Formation

Les coûts du plan de formation du personnel du Service pour l'année 2018 ont été de 772 720 \$. Ces coûts sont répartis comme suit : 15 420 heures de formation pour un montant global de 613 387 \$ en salaire (incluant heures régulières, heures supplémentaires, heures d'études et de transport) ainsi que des coûts de 159 333 \$ en frais d'inscription, d'hébergement et de repas.

Activités	Endroit	Nombre réalisé	Heures de formation
Section de la surveillance du territoire			
Induction des nouveaux policiers	Interne	18	3 060
Cinémomètre Doppler	Interne	24	960
Cinémomètre Doppler – requalification	Interne	17	153
Cinémomètre Laser / Le moniteur – requalification	ENPQ	1	9
Cinémomètre Laser – requalification	Interne	28	252
Technicien qualifié en alcootest – DataMaster – requalification	ENPQ	3	54
Alco-sensor FST	Interne	1	4
Journée d'actualisation – capacités affaiblies et légalisation du cannabis	ENPQ	5	45
Dispositions législatives sur le cannabis	Interne	199	796
Épreuves de coordination des mouvements	Interne	72	1 944
Conduite préventive – Volet théorique	Interne	34	136
Conduite préventive – Volet pratique	Interne	46	115

Activités	Endroit	Nombre réalisé	Heures de formation
Section de la surveillance du territoire (suite)			
Reconnaissance de véhicules volés – BAC	Montréal	10	90
Tir au pistolet – Le moniteur	ENPQ	1	80
Qualifications en tir	Interne	195	1 701
Arme à impulsions électriques X2	ENPQ	3	48
Arme à impulsions électriques X2 – Le moniteur	ENPQ	2	80
Supervision de patrouille	ENPQ	8	768
Interventions physiques – Le moniteur	ENPQ	1	120
Interventions physiques – Mise à jour	Interne	131	1 179
Photomètre	Interne	7	63
Inspection du système d'échappement d'un véhicule	Interne	7	63
Intervention tactique I – Capacité d'endiguement Le moniteur	ENPQ	1	80
Intervention tactique II – Poursuites policières Le moniteur	ENPQ	1	40
Carte d'appel BeeOn – utilisateur – mise à jour	Interne	130	65
Patrouille à vélo	Laval	7	168
Évaluation des compétences – Sergent – APS	CECAP	11	99
Total – Section de la surveillance du territoire		963	12 172
Section de la sécurité routière et des événements spéciaux			
Loi sur les véhicules hors route	ENPQ	1	8
Photomètre – Le moniteur – requalification	Interne	1	8
Inspection systématique des endroits licenciés	ENPQ	1	32
Gestion du programme Accès – Alcool	ENPQ	1	32
Total – Section de la sécurité routière et des événements spéciaux		4	80

Activités	Endroit	Nombre réalisé	Heures de formation
Section d'analyse et du renseignement criminel			
Agent de renseignement criminel	ENPQ	2	144
Gestion des informateurs	ENPQ	1	6
Total – Section d'analyse et du renseignement criminel		3	150
Section des enquêtes			
Formation initiale – Bloc A – Droit pénal	ENPQ	3	135
Formation initiale – Bloc A – Processus d'enquête	ENPQ	3	144
Formation initiale – Bloc B – Éthique	ENPQ	4	180
Formation initiale – Bloc B – Analyse criminologique	ENPQ	4	180
Formation initiale – Bloc C – Activité d'intégration	ENPQ	3	312
Entrevue filmée	ENPQ	2	160
Surveillance physique auxiliaire	ENPQ	2	64
Négociateur – actualisation des connaissances	ENPQ	2	32
Crimes sexuels et abus d'enfants	ENPQ	1	126
Gestion des informateurs	ENPQ - en ligne	3	9
Crypto monnaie	ENPQ	3	12
Colloque – santé psychologique dans les métiers d'urgence	ENPQ	2	32
Forum sur la contrefaçon / fraude	GRC Mtl	3	24
Évaluation du risque – intervention planifiée	SQ – MSC	3	24
Évaluation des compétences – Sgt-détective – examen de connaissances	CECAP	12	24
Évaluation des compétences – Sgt-détective – APS	CECAP	10	90
Évaluation des compétences – Lt-détective – examen de connaissances	CECAP	3	6
Évaluation des compétences – Lt-détective – APS	CECAP	3	27
Total – Section des enquêtes		66	1 581

Activités	Endroit	Nombre réalisé	Heures de formation
Section du soutien opérationnel			
Investigation d'une scène d'incendie	ENPQ	1	160
Enquête de collision	ENPQ	1	40
Identification de véhicule	ENPQ-SQ	1	80
Biologie judiciaire	LSJML-Mtl	1	40
Dessin de scène assisté par ordinateur	ENPQ	2	80
Prélèvements d'ADN	GRC-Ottawa	2	8
Total – Section du soutien opérationnel		8	408
Section des services administratifs			
Opérateur MIP	SQ Mtl	1	64
Interrogation CRPQ – MIP	SQ MSC	2	48
Total – Section des services administratifs		3	112
Section S.C.A.U. 9-1-1			
Opérateur MIP	SQ Mtl	1	64
Requalification CRPQ	SQ Mtl	1	4
Requalification MIP	SQ Mtl	3	12
Opérateur CRPQ-CIPC	SQ Mtl	3	240
Total – Section S.C.A.U. 9-1-1		8	320
Personnel cadre			
Activité de synthèse en management en sécurité publique	UQTR	3	135
Lectures dirigées en sécurité publique	UQTR	3	135
Gestion initiale en recherche terrestre	ENPQ	1	24
Droit du travail	TELUQ	1	45
Séminaire – Accès à l'information	ENPQ	2	16

Personnel cadre (suite)			
Enquêtes en normes professionnelles	ENPQ	1	45
Introduction à l'opération Filet II	ENPQ	1	24
Gestion des enquêtes sur les crimes en série	SQ Mtl	1	8
Évaluation du risque – intervention planifiée	SQ – MSC	1	8
Mise en œuvre – Législation sur le cannabis	ENPQ	2	6
Détection des drogues en milieu de travail	Mtl	7	14
Gérer les personnes sombres dans une équipe de travail	ENPQ –St-Eustache	2	18
Colloque – santé psychologique dans les métiers d'urgence	ENPQ	4	64
Gestion CRPQ –CIPC	SQ – Mtl	1	8
Sélection du personnel – APS	ENPQ	1	32
Profil des compétences – Capitaine	CECAP	1	15
Total – Personnel cadre		32	597
TOTAL 2018		1 087	15 420

Coût de formation par année

	2014	2015	2016	2017	2018
Total	64 022 \$	29 697 \$	174 099 \$	166 084 \$	159 333 \$

Pour l'année 2015, la baisse marquée du coût total de formation est directement attribuable au refus du respect du code vestimentaire de l'École nationale de police du Québec par les policiers à titre de moyen de pression contre la Loi 15 sur les régimes de retraite.





SECTION D'ANALYSE ET DU RENSEIGNEMENT CRIMINEL

Section d'analyse et du renseignement criminel

THÈMES

RÉALISATION

DÉVELOPPEMENT ORGANISATIONNEL

Mieux répondre aux besoins des patrouilleurs en termes de renseignement.

RÉALISÉ

GESTION DES RESSOURCES HUMAINES

Voir à l'intégration de deux nouveaux agents de renseignement.

RÉALISÉ

Statistiques

Les mouvements de personnel et la restructuration des tâches des agents du renseignement criminel ont rendu caduque la collecte annuelle des données statistiques pour cette année 2018.

Analyse « stratégique »

Le volet d'analyse stratégique a pour objectif premier de produire des rapports comme soutien à la prise de décision en matière de lutte contre la criminalité. Pour ce faire, la Section produit des états de situation sur des problématiques majeures et/ou récurrentes pouvant affecter la sécurité et/ou le bien-être des citoyens. Pour l'année 2018, il a été question de :

SUJETS	ACTIONS
Étude afin de dresser un portrait des accidents de la route survenus en 2017 .	Analyse de 1 020 accidents de la route survenus sur le territoire.
<u>Décembre 2018</u> : Supervision d'une stagiaire au BAC « <i>Criminologie-option analyse</i> » dans le cadre d'un rapport de recherche qui a pour objectif de dresser le portrait de la criminalité dans les établissements licenciés de notre territoire . Dépôt du rapport : hiver 2019	Analyse de 786 cartes d'appels qui concernaient 34 établissements licenciés .
Étude afin de dresser un portrait de la criminalité reliée aux gangs de rue ou au crime organisé sur le territoire .	Poursuivre la veille stratégique sur les individus d'intérêt (collectes et partage de renseignements).
Participation à la Table régionale de la Rive-Nord organisée par le SRCQ ¹ sur l'évaluation provinciale de la menace (EPM) .	Rédaction de fiches (personne ou groupe) d'intérêt policier.
<u>Octobre 2018</u> : Début d'une étude qui a pour objectif de dresser un portrait de l'itinérance et de la toxicomanie sur le territoire. Mandat soumis suite à l'adoption par le conseil de ville de Terrebonne de la résolution n° 523-10-2018. Dépôt de l'étude : hiver 2019	Création d'un comité spécial réunissant les acteurs concernés par la problématique. Collecte, compilation et analyse des données policières.

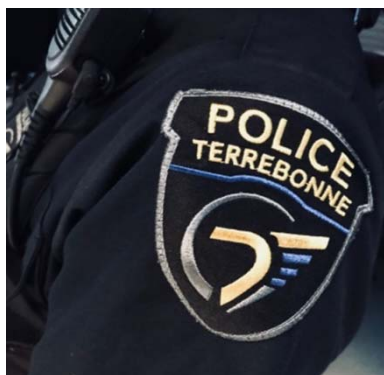
Renseignement criminel

Le volet renseignement criminel a pour principaux rôles de :

- Collecter les renseignements et promouvoir l'échange de renseignements criminels entre les corps policiers en vue de combattre la criminalité;
- Supporter la Section des enquêtes dans les diverses demandes de renseignements sur des individus, groupes criminalisés ou autres.

1. SRCQ : Service du renseignement criminel du Québec





DIVISION DE LA
SURVEILLANCE DU
TERRITOIRE,
SÉCURITÉ ROUTIÈRE,
ÉVÉNEMENTS SPÉCIAUX
ET INTERVENTIONS
PSYCHOSOCIALES

Section de la surveillance du territoire

THÈMES

DÉVELOPPEMENT TECHNOLOGIQUE

Mise en place de la carte d'appel BeeOn

- Doter les patrouilleurs d'un outil de travail efficace.

PRÉPARATION DE LA RELÈVE

Donner plus de responsabilités aux différents superviseurs.

RÉALISATION

EN VOIE DE RÉALISATION

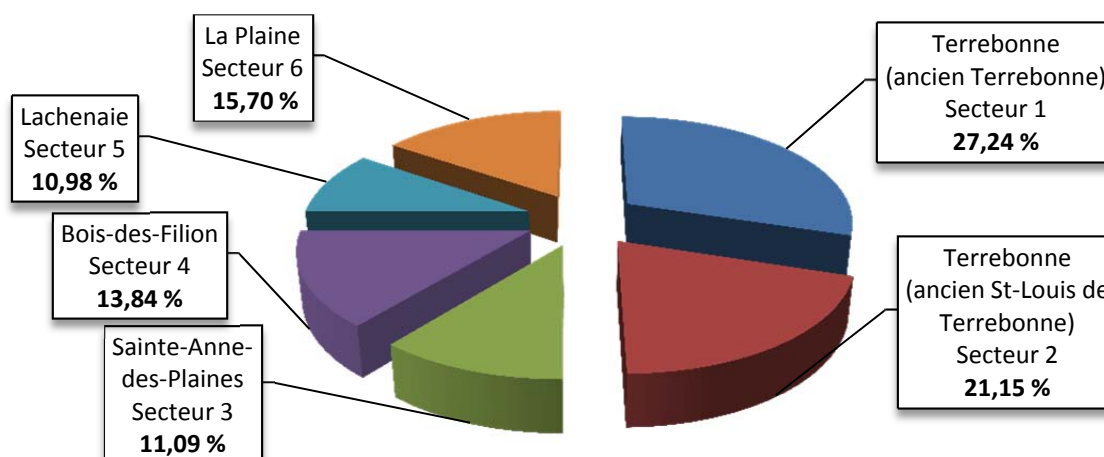
RÉALISÉ

Appels par journée de travail avec déplacement policier

	2016*	2017*	2018
Lundi	4 614	4 868	3 658
Mardi	4 775	5 028	3 698
Mercredi	4 904	5 209	3 765
Jeudi	4 983	5 376	3 811
Vendredi	5 201	5 471	4 189
Samedi	4 802	5 258	4 026
Dimanche	4 162	4 706	3 505
Total	33 441	35 916	26 652

* **Note** : Les statistiques pour les années 2016 et 2017 totalisent les appels avec ou sans déplacement policier.

Nombre d'appels avec déplacement policier par secteur



	2016	2017	2018
Dossiers opérationnels	10 573	11 089	11 285
Attentions spéciales			
Sect. 1 – Terrebonne (ancien Terrebonne)	60	58	75
Sect. 2 – Terrebonne (ancien St-Louis de Terrebonne)	76	66	93
Sect. 3 – Sainte-Anne-des-Plaines	57	70	82
Sect. 4 – Bois-des-Filion	75	58	79
Sect. 5 – Lachenaie	47	25	42
Sect. 6 – La Plaine	59	48	73
Total des attentions spéciales	374	325	444
Cibles	17	23	30

Unité mobile d'intervention

Créée en 2018, l'équipe de l'Unité mobile d'intervention (U.M.I) remplace les anciennes équipes estivales qu'étaient les escouades vélo, quiétude et CHUT. Composée de six policiers et d'un superviseur, l'U.M.I. était en fonction du 3 juin au 24 novembre 2018.



	2018
Arrestations	137 ^a
Constat d'infraction émis	954
Attentions spéciales	131
Visites de parc	4 053

a) De ce nombre, 99 sont reliées directement à la vente ou la consommation de stupéfiants.

De plus, huit barrages pour l'alcool ont également été faits, ce qui a mené au contrôle de plus de 4 385 véhicules, une interpellation pour un conducteur visé par l'alcoolémie zéro, une arrestation pour un mandat d'arrestation et 3 constats d'infraction remis pour des infractions au Code de la sécurité routière.

Assistance médicale

Nos patrouilleurs sont formés annuellement en premiers soins et en réanimation cardiorespiratoire défibrillateur (RCR-D). Nous avons un défibrillateur par véhicule de patrouille.

	2016	2017	2018
Émission d'un choc de défibrillation suivi de manœuvres de réanimation cardiorespiratoire	9	8	6
Manœuvres de réanimation sans utilisation de défibrillateur	1	1	0
Vie sauvée par ces pratiques de réanimation	7	3	3

Section de la sécurité routière et des événements spéciaux

THÈMES

SÉCURITÉ ROUTIÈRE

Augmenter le sentiment de sécurité dans les zones scolaires.

RÉALISATION

RÉALISÉ

ÉVÉNEMENTS SPÉCIAUX

Impliquer les superviseurs dans la préparation des plans d'opérations.

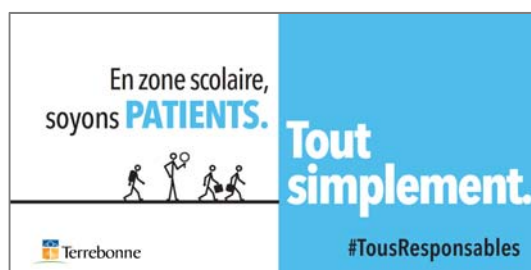
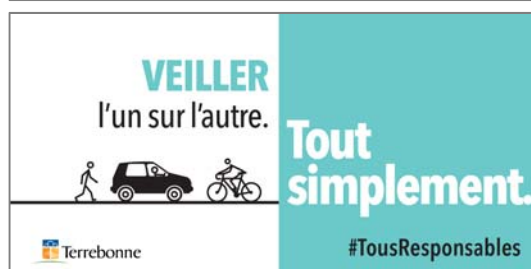
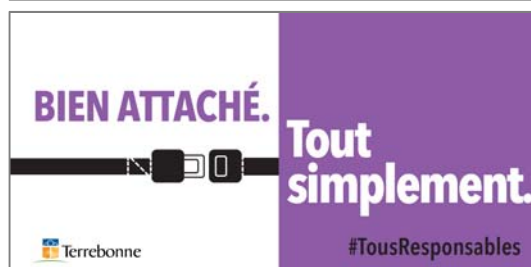
RÉALISÉ

Campagne de sécurité routière

La campagne de sécurité routière sur le thème *Tous responsables* s'est poursuivie et l'édition 2018 comportait deux volets :

- Point final : concerne directement les effets des capacités affaiblies sur la sécurité routière. Se déploie avec un visuel essentiellement noir et blanc qui met l'accent sur les mots « Point final. »
- Tout simplement : fait appel au gros bon sens des gens en reprenant le vocable « Tout simplement. ». Interpelle les gens sur la base de la simplicité et de la logique pure.

Le thème *Tous responsables* de la campagne de sécurité routière met l'accent sur la responsabilisation des usagers de la route. Par cette campagne, nous voulons sensibiliser la population sur les conséquences de ne pas respecter le Code de la sécurité routière.



Sécurité routière

Améliorer le bilan routier et assurer la sécurité des utilisateurs du réseau routier restent au premier plan des objectifs du Service intermunicipal de police de Terrebonne / Sainte-Anne-des-Plaines / Bois-des-Filion.

Nous poursuivons nos efforts en matière de sécurité routière en collaborant aux thématiques mensuelles de la SAAQ ainsi qu'aux différents programmes spécifiques en sécurité routière tant au niveau national que provincial.

STATISTIQUES GÉNÉRALES SELON LES SECTEURS

	Terrebonne	SADP	BDF	Total
Arrêts obligatoires	3 067	431	378	3 876
Vitesse	4 798	1 469	1 390	7 657
Feux de circulation	750	5	54	809
Ceintures de sécurité	293	39	17	349
Crissements de pneus	41	4	1	46
Silencieux défectueux	143	8	11	162
Cellulaires	491	35	77	603
Stationnements	5 840	360	380	6 580
Loi 12	1 461	163	139	1 763
Règlements municipaux	6 596	385	376	7 357
Autres	1 736	708	337	2 781
TOTAL 2018	25 216	3 607	3 160	31 983
TOTAL 2017	25 486	3 533	3 437	32 456
TOTAL 2016	25 396	3 501	3 350	32 247
TOTAL 2015	24 331	3 644	3 291	31 266

ÉQUIPES DE PATROUILLE SELON LES SECTEURS

	Terrebonne	SADP	BDF	Total
Arrêts obligatoires	1 242	199	67	1 508
Vitesse	856	415	170	1 441
Feux de circulation	564	4	41	609
Ceintures de sécurité	198	25	12	235
Crissements de pneus	35	3	1	39
Silencieux défectueux	139	8	11	158
Cellulaires	311	20	55	386
Stationnements	5 442	353	377	6 172
Loi 12	1 367	149	108	1 624
Règlements municipaux	6 278	383	372	7 033
Autres	222	482	65	769
TOTAL 2018	16 654	2 041	1 279	19 974
TOTAL 2017	14 370	1 941	1 639	17 950
TOTAL 2016	15 935	1 983	1 544	19 462
TOTAL 2015	13 921	2 271	1 603	17 795

SÉCURITÉ ROUTIÈRE SELON LES SECTEURS

	Terrebonne	SADP	BDF	Total
Arrêts obligatoires	1 825	232	311	2 368
Vitesse	3 942	1 054	1 220	6 216
Feux de circulation	186	1	13	200
Ceintures de sécurité	95	14	5	114
Crissements de pneus	6	1	0	7
Silencieux défectueux	4	0	0	4
Cellulaires	180	15	22	217
Stationnements	398	7	3	408
Loi 12	94	14	31	139
Règlements municipaux	318	2	4	324
Autres	1 514	226	272	2 012
TOTAL 2018	8 562	1 566	1 881	12 009
TOTAL 2017	11 116	1 592	1 798	14 506
TOTAL 2016	9 461	1 518	1 806	12 785
TOTAL 2015	10 410	1 373	1 688	13 471

Sécurité routière - surveillance des endroits à risque

À l'instar de l'année dernière, une présence policière a été assurée aux endroits stratégiques et jugés les plus à risque afin de favoriser le respect du Code de la sécurité routière par les différents usagers.

- | | |
|----------------------------|------------------------------------|
| 1. Boulevard Laurier (337) | 8. Boulevard Louis-Joseph-Papineau |
| 2. Chemin Gascon (337) | 9. Avenue Claude-Léveillé |
| 3. Boulevard des Seigneurs | 10. Boulevard Sainte-Anne |
| 4. Montée des Pionniers | 11. Chemin Gauthier |
| 5. Montée Gagnon (335) | 12. Boulevard des Entreprises |
| 6. Boulevard Moody | 13. Côte de Terrebonne |
| 7. Montée Masson | |

Statistiques accidents de la circulation

	2016	2017	2018
Accident mortel	1	2	2
Accident blessé grave	5	8	5
Accident blessé léger	397	379	414
Accident dommage matériel + 2000 \$	393	429	505
Accident dommage matériel – 2000 \$	383	404	316
Accident hors route – mortel **	—	—	0
Accident hors route – blessé	2	4	5
Accident hors route + 2000 \$ **	—	—	0
Accident hors route – 2000 \$	0	0	1
Accident délit de fuite C.S.R.	429	497	436
Incendie véhicule en mouvement **	—	—	3
Total	1 610	1 723	1 687

** Dans les années précédentes, ces données ne faisaient pas partie de la compilation.



Escouade hors route

	Sorties		Heures		Constats	
	2017	2018	2017	2018	2017	2018
V.T.T.	9	6	82	54	66	23
Motoneige	7	8	63	72	52	54
Total	16	14	145	126	118	77



Compilation des infractions

LOI – VÉHICULES HORS ROUTE	2016	2017	2018
Équipement manquant	4	3	5
VHR modifié	0	0	2
Permis ou certificat	1	4	0
Assurance	3	3	3
Nombre de passagers	1	0	0
Casque	3	5	1
Alcool	0	0	0
Signalisation	4	24	38
Droit de passage	0	0	1
Vitesse	27	14	2
Âge du conducteur	0	0	0
R.M. 229 art. 14 VTT	40	25	8
R.M. 229 art. 14 Camion	17	17	4
Autres	19	23	13
Total	119	118	77

Projet Nocturne

	2016	2017	2018
Nombre de visites	679	697	605
Nombre d'établissements visés	31	33	32



Projet ACCES



	2015-2016	2016-2017	2017-2018
Inspections systématiques**	75	77	79
Accusations LIMBA	9	5	2
Bouteilles saisies	14	477	43
Suspensions / Scellés	6	7	4

** Nombre d'inspections établi par le protocole gouvernemental.



Interventions psychosociales

THÈMES

INTERVENTIONS TERRAIN

Outiller les agents face aux situations de santé mentale.

RÉALISATION

RÉALISÉ

AGENTS DE LIAISON EN SANTÉ MENTALE

Assurer le bon fonctionnement de l'équipe des agents de liaison en santé mentale.

RÉALISÉ

La coordonnatrice aux interventions psychosociales a été absente au cours de l'année 2018. Par conséquent, une partie des statistiques n'est pas disponible.

Durant son absence, les agents de la surveillance du territoire ont référé et guidé le citoyen vers les ressources du réseau de la santé et vers les différents partenaires identifiés par Mme L'Heureux.

Appels pour état mental perturbé

	2016	2017	2018
Nombre d'appels répondus par les policiers	832	944	976

Activités psychosociales

	2016	2017	2018
Dossiers ouverts	102	121	n/d
Dossiers en attente et transférés en 2017	18	45	n/d
Dossiers antérieurs à l'année 2016	5	8	n/d
Total des dossiers	125	174	
Intervention psychosociale auprès d'un ou des citoyens	266	383	n/d
Concertation auprès d'un partenaire ou des partenaires	370	459	n/d
Participation à une table de concertation ou un comité régional	10	17	n/d





DIVISION DES
ENQUÊTES ET
DU SOUTIEN
OPÉRATIONNEL

Section des enquêtes

THÈMES

RÉALISATION

DÉVELOPPEMENT OPÉRATIONNEL

Intégrer un chien de soutien aux enquêtes.

RÉALISÉ

DÉVELOPPEMENT TECHNOLOGIQUE

Intégrer le nouveau système informatique BeeOn.

RÉALISÉ

Statistiques Section des enquêtes

Nature	2016	2017	2018	Écart
Dossiers assignés	1 847	1 633	1 607	– 26
Heures travaillées	23 409	27 531	27 673	+ 142
Mandats perquisitions **	140	126	90	– 36
Dossiers PMA	439	297	417	+ 120
Dossiers SMA	805	674	558	– 116
PMA/SMA	1 244	971	975	+ 4
Dossiers en suspens	164	192	181	– 11
Total	1 408	1 163	1 156	– 7
Flottants	439	470	451	– 19
Taux de solution	88,3 %	83,5 %	84,3 %	+ 0,8 %

** Les statistiques pour les années 2016 et 2017 totalisent les mandats perquisitions ainsi que les ordonnances de communications.

	Enquêteurs	Patrouilleurs
Dossiers nécessitant une enquête	1 508	99
Année 2018	1 156	18
Non enquêtés en 2017	470	11
Dossiers enquêtés	1 075	81
Dossiers non enquêtés	433	18
Dossiers non assignés	0	0
Dossiers fermés par mise en accusation	402	15
Dossiers fermés sans mise en accusation	515	43
Dossiers non résolus	158	23
Pourcentage de solution	85,3 %	71,6 %
Dossiers par enquêteur	68,5	0,8
Dossiers flottants au 31 décembre 2018	433	18

La Section des enquêtes a procédé à **290 interrogatoires vidéo** en 2018 comparativement à 302 en 2017, une diminution de 4 %.

Statistiques Section de la surveillance du territoire

	2016	2017	2018	Écart
Dossiers assignés	127	122	99	– 23
Dossiers PMA	27	16	15	– 1
Dossiers SMA	73	50	43	– 7
Dossiers suspens	20	45	23	– 22
Dossiers flottants	7	11	18	+ 7
Taux de solution	83,3 %	59,4 %	71,6 %	+ 12,2 %

Taux de solution par type de crimes

CATÉGORIES*		NON FONDÉS	NOMBRES RÉELS	NOMBRES RÉSOLUS	TAUX
Crimes contre la personne	2018	23	1 012	716	70,7 %
	2017	5	1 059	689	65,1 %
	2016	15	1 123	782	69,6 %
Crimes contre la propriété	2018	32	1 536	833	54,2 %
	2017	39	1 482	314	21,2 %
	2016	33	1 677	470	28,0 %
Autres infractions au Code criminel	2018	29	332	317	95,4 %
	2017	22	395	346	87,6 %
	2016	13	406	373	91,8 %
Lois sur les stupéfiants	2018	3	344	315	91,5 %
	2017	2	431	358	83,1 %
	2016	4	456	438	96,0 %
Autres lois fédérales	2018	0	5	3	60,0 %
	2017	0	7	6	85,7 %
	2016	0	5	3	60,0 %
Lois provinciales	2018	0	71	68	95,7 %
	2017	0	49	47	95,9 %
	2016	0	69	63	95,6 %
Règlements municipaux	2018	0	25	25	100 %
	2017	0	46	43	93,5 %
	2016	0	39	37	94,8 %
Circulation	201	7	301	274	91,0 %
	2017	2	346	276	79,8 %
	2016	5	333	316	94,8 %
TOTAL	2018	94	3 626	2 551	70,3 %
	2017	70	3 815	2 079	54,5 %
	2016	70	4 108	2 482	60,5 %
	2015	73	4 502	2 418	53,1 %

* Selon les statistiques DUC au 31 décembre de chaque année.

Demandes d'assistance à la Sûreté du Québec

Services demandés	2016	2017	2018
Polygraphie / hypnose / profilage	3	4	5
Identité judiciaire	0	7	4
Scène incendie	0	3	2
Données informatiques	10	16	11
Explosifs	2	1	1
Surveillance électronique	4	4	7
Analyse de déclarations pures	1	0	0
Cyber surveillance	11	17	10
Maître-chien	6	3	8
Personne barricadée	0	0	1
Crime de niveau supérieur	4	7	7
Filature	1	2	3
Agent double	0	6	3
Total	42	70	62
Nombre de demandes d'antécédents criminels			
	306	276	251

Section du soutien opérationnel

THÈMES

GESTION DES RESSOURCES HUMAINES ET GESTION DOCUMENTAIRE

Assurer la transition du tribunal de St-Jérôme vers le tribunal de Laval.

GESTION DES RESSOURCES EXTERNES

Favoriser l'implication d'organismes externes au profit des interventions policières en prévention.

RÉALISATION

RÉALISÉ

RÉALISÉ



Vérification des antécédents de certains organismes

En comparant avec les données de 2017, le tableau suivant démontre : une légère baisse des demandes reliées aux CPE et service de garde; une certaine stabilité des demandes pour le réseau scolaire et les résidences pour personnes âgées; une hausse d'un peu plus de 20 % dans le secteur du taxi.

	2016	2017	2018
CPE et service de garde	1 018	1 032	929
Réseau scolaire ^a	1 437	1 728	1 707
Chauffeur de taxi	124	181	221
Résidences privées de personnes âgées	16	14	14
OSBL	1 789	1 962	1 614
Total	4 384	4 917	4 485

a) Le nombre des demandes reliées au réseau scolaire comporte aussi les parents bénévoles.

Programme PAIR



Le tableau suivant démontre une stabilité du nombre d'abonnés au programme et une hausse des alertes. Deux de ces alertes auront permis de porter assistance à des abonnés. Concernant la baisse significative des déplacements policiers, elle s'explique par le fait que des démarches ont été faites avant de dépêcher un policier sur place.

	Abonnés	Alertes	Déplacements policiers suite à une alerte
2015	60	93	82
2016	61	151	150
2017	56	121	113
2018	57	132	54

Kiosques de prévention et conférences publiques

	2016	2017	2018
Exo (transport collectif)	—	—	2
Travail policier	1	1	3
Prévention générale	5	3	3
Alcool et drogues	4	5	1
Gare au train	2	0	0
Aînés	1	2	2
Café avec un policier	43	47	55
Total	56	58	66



En 2018, tout comme en 2017, nous avons connu une légère hausse de l'activité *Café avec un policier* qui semble très appréciée de la population et des commerçants qui y participent.

Ce programme permet un échange créant une interaction informelle, détendue dans une ambiance conviviale et vise principalement un rapprochement entre les forces de l'ordre et la communauté.

Sécur+Or



Développé en partenariat avec les services des incendies des municipalités desservies ainsi que des organismes locaux, ce programme vise à effectuer des visites conjointes de prévention auprès de personnes âgées de 65 ans et plus qui demeurent et qui désirent demeurer dans leur résidence.

Pour ce programme, la légère baisse de 2018 par rapport à 2017, malgré la publication du service, est due à une réduction de demandes provenant de nos villes partenaires dont la population est moins élevée que Terrebonne.

	2016	2017	2018
Visite de prévention	70	56	42

Conférences et rencontres dans les écoles

Le Bureau de la prévention s'associe avec l'équipe de hockey les Cobras de Terrebonne et Uniatox pour offrir des conférences aux étudiants dans le but de faire la promotion de la persévérance scolaire, et ce, à partir du cheminement et des diverses réalisations des joueurs conférenciers.



Par rapport à 2017, il y a eu une grande demande en 2018 de la part des écoles pour nos différents programmes offerts sous forme de conférence.

Sujet	Nombre conférences - école			Nombre d'élèves rencontrés		
	2016	2017	2018	2016	2017	2018
Sexto **	—	—	10	—	—	270
Cannabis **	—	—	12	—	—	420
Gang de choix	12	27	32	1 152	700	860
Intimidation et taxage	16	32	41	1 550	875	1 134
LSJPA	5	17	17	1 070	470	475
Travail policier	0	0	3	0	0	330
Vitesse et alcool	4	4	17	595	525	501
Internet	26	86	94	3 055	2 530	2 690
Simulations accident alcool	3	3	4	400	530	405
J't'aime en crime	2	4	17	240	110	510
Persévérance scolaire	16	10	15	1 561	1 625	3 153
Total	84	183	262	9 623	7 365	10 748

** Sujets nouveaux en 2018.

Rencontres individuelles

Forte sollicitation en 2018 de la part de certaines écoles du territoire pour des rencontres individuelles suite à de l'intimidation, des sextos ou des actes à caractères sexuels pouvant constituer une infraction.

	2016	2017	2018
Nombre d'écoles	8	1	20
Nombre d'élèves	14	1	56

Vérification de sièges d'auto pour enfants

Pour la vérification de sièges d'auto pour enfants, le Service de police de la Ville de Terrebonne fait partie du réseau CAA Québec qui est le maître d'œuvre dans ce domaine. En étant inscrit à ce réseau, il est possible pour le citoyen de faire une demande de vérification en prenant rendez-vous avec un agent du Bureau de la prévention du Service de police.

Plusieurs autres points de vérifications sont maintenant disponibles sur le réseau CAA offrant ainsi une plus grande accessibilité aux citoyens. Par rapport à 2017, nous constatons une hausse du nombre de vérifications de sièges d'auto pour enfants en 2018.

	2016	2017	2018
Vérifications individuelles	82	66	78

Stage étudiant en techniques policières

En 2018, nous avons accueilli cinq stagiaires comparativement à six l'année précédente.

Tables de concertation

	2016	2017	2018
Table jeunesse SADP	2	3	2
Table concertation BDF	1	1	0
Groupe relais violence dans les écoles/ plan action contre la violence école L'Envolée	1	1	0
Abus envers aînés TRB/SADP/BDF	5	9	3
Comité des préventionnistes	3	3	2
Convention, séminaire, etc.	1	2	1
Total	13	19	8

Pièces de procédures

En plus du tableau ci-dessous, pour l'année 2018, les agents aux pièces de procédures ont procédé à 50 prélèvements d'ADN sur des personnes à la demande du tribunal, comparativement à 55 en 2017.

	Nature	2016	2017	2018
Transport de détenus	Cour de Laval	s. o.	s. o.	193
	Cour du Québec Joliette	4	0	1
	Cour du Québec Saint-Jérôme	370	389	98
	Autres	29	14	12
	Total	403	403	304
Bertillonnage	Dossiers criminels	1 138	1 105	1 050
	Destruction de fiches dactyloscopiques	125	160	133
Pièces à conviction	Ouvertures de lots	1 819	1 722	1 623
	Lots fermés	1 250	1 929	2 192
	Total pièces à conviction traitées	3 069	3 651	3 815
	Lots actifs	3 965	4 035	3 227

Mandats

	Nature	2016	2017	2018
Mandats actifs	Mandats percepteurs	905	783	1 092
	Arrestations	330	322	271
	Emprisonnements	109	104	68
	Incarcérations	44	42	30
	Total	1 388	1 251	1 461
Mandats traités	Arrestations	477	466	303
	Amener criminel	21	11	31
	Percepteur/Amener pénal	302	289	194
	Emprisonnements/Dépôt	69	44	25
	Total	869	810	553

Remisages de véhicules

		2016	2017	2018
Fourrière automobile	Véhicules acheminés à l'encan	250	157	117

En 2018, un total de 1 515 véhicules ont transité à la fourrière. Un nombre de 1 148 véhicules était saisi 30 jours en vertu de la loi 12 et 367 véhicules étaient des remisages réguliers divers.

Liaison judiciaire

En comparant avec les données de 2017, nous pouvons constater une hausse du nombre d'heures travaillées. Cette hausse est attribuable au chevauchement entre la cour de Saint-Jérôme et celle de Laval au moment de la transition qui aura duré près de 7 mois.

C'est à compter du début février 2018 que tous les nouveaux dossiers soumis ont été acheminés à la cour de Laval. Toutefois, les dossiers ayant débuté à St-Jérôme devaient se terminer au même endroit.

En prévision d'un départ à la retraite de l'un de nos agents de liaison, un nouvel agent s'est ajouté à l'équipe dans le but de le former, mais aussi afin de s'assurer que la période de transition entre le palais de justice de Laval et de St-Jérôme soit un succès.

	Nature	2016	2017	2018
Heures travaillées	Liaison	2 305	3 151	4 311
	Bureau	964	1 417	2 466
	Total	3 269	4 568	6 777
Heures à la cour	Cour du Québec	905	1 208	1 728
	Cour municipale	401	450	606
	Total	1 306	1 658	2 334
Étude de dossiers	Cour du Québec	2 017	1 960	1 682
	Tribunal Jeunesse	176	131	83
	Total	2 193	2 091	1 765
Plaintes non autorisées par le procureur	Tribunal de la jeunesse	54	65	24
	Cour du Québec	802	1 034	747
	Total	856	1 099	771

Identité judiciaire

Nature	2016	2017	2018
Scène crime contre la personne	27	50	39
Scène crime contre la propriété	54	67	24
Scène d'incendie	18	17	7
Scène collision	7	3	13
Scène de stupéfiant	4	1	7
Expertise véhicule (volé/retrouvé, suite d'un crime, etc.)	2	23	20
Total	112	161	110
Laboratoire S.M. - dossiers	420	377	168
Laboratoire médecine légale	57	78	47
Total	477	455	215
Expertise dactyloscopique/chimique	374	291	350
Analyse empreinte - nombre de dossiers traités	249	297	175
Empreinte analysée/pneus/chaussure	1 366	1 613	1 042
Identification positive	192	212	194
Préleveur pour comparaison	385	613	185
Orion - nombre de dossiers	524	625	267
Enregistrement fichier photo-dossiers	1 994	2 154	1 949
Impression photo via DVD-CD-VHS - nombre de photos (expertise CD-DVD/doublage/gravure)	231	2 139	1 667
Parade d'identification (photo)	98	95	79
Rédaction rapport d'expertise	891	886	687





SECTION
S.C.A. U. 9-1-1

Section S.C.A.U. 9-1-1

THÈMES

RÉALISATION

Réorganisation du travail et des processus de traitement des appels en relation avec l'implantation de la nouvelle RAO

Adapter les méthodes de travail requis par des fonctionnalités des nouvelles applications BeeOn RAO - police et incendie.

RÉALISÉ

Élaboration du plan de relève et établissement des orientations en prévision du déménagement du SCAU principal

- Parapher une entente de desserte avec le SCAU St-Eustache.
- Élaborer et planifier les scénarios de migration.

RÉALISÉ

RÉALISÉ

Rencontres

En 2018, il y a eu deux rencontres officielles, une rencontre de coordination ainsi que quinze rencontres pour les équipes de la Section S.C.A.U. 9-1-1.

Simulations / évacuation du centre de relève

Une formation et cinq exercices théoriques ont eu lieu en 2018. Toutefois, il n'y a eu aucune évacuation pratique puisque notre centre de relève a été déplacé en novembre dans un autre centre de la Rive-Nord.

Appels téléphoniques reçus

	Lignes 911			Lignes administratives			Total		
	Nombre	Temps moyen		Nombre	Temps moyen		Nombre	Temps moyen	
		Réponse (secondes)	Durée du traitement (secondes)		Réponse (secondes)	Durée du traitement (secondes)		Réponse (secondes)	Durée du traitement (secondes)
Janvier	3 169	6	159	6 502	6	161	9 671	6	160
Février	2 727	6	157	5 684	6	148	8 411	6	151
Mars	2 914	5	158	6 271	5	145	9 185	5	149
Avril	2 934	5	169	6 033	5	148	8 967	5	155
Mai	3 485	6	163	7 049	6	169	10 534	6	167
Juin	3 557	6	171	7 315	6	181	10 872	6	177
Juillet	3 582	5	167	6 989	5	193	10 571	5	184
Août	3 446	5	163	6 981	5	281	10 427	5	242
Septembre	3 106	5	173	6 325	5	211	9 431	5	198
Octobre	3 002	5	165	6 065	5	175	9 067	5	171
Novembre	3 129	5	177	6 360	5	176	9 489	5	176
Décembre	3 043	5	198	5 675	5	176	8 718	5	184
TOTAL 2018	38 094	5	168	77 249	5	182	115 343**	5	177
TOTAL 2017	36 213	5	116	84 354	5	95	120 567	5	101
TOTAL 2016	35 493	5	107	81 461	5	97	116 954	5	100
TOTAL 2015	36 032	5	98	84 109	5	96	120 141	5	96

** Le différentiel entre 2018 et les années antérieures s'explique par le fait que les compilations 2018 ne tiennent pas compte du traitement des 5 273 appels sans réponse (NOANS).

Cartes d'appels générées

	Terrebonne	SADP	BDF	TOTAL
Janvier	2 300	239	170	2 709
Février	2 038	219	161	2 418
Mars	2 109	258	172	2 539
Avril	2 164	236	156	2 556
Mai	2 597	252	209	3 058
Juin	2 720	283	207	3 210
Juillet	2 773	306	221	3 300
Août	2 594	328	179	3 101
Septembre	2 371	290	176	2 837
Octobre	2 134	271	172	2 577
Novembre	2 254	262	181	2 697
Décembre	2 038	258	132	2 428
Autres	N/A	N/A	N/A	12
TOTAL 2018	28 092	3 202	2 136	33 442 **

** Statistiques concernant les cartes d'appels générées : Le différentiel entre 2018 et les années antérieures s'explique par le fait que l'application BeeOn RAO introduit les notions de cartes d'appels primaires et cartes d'appels secondaires. De plus, le total pour 2018 ne comporte pas le nombre de transferts d'appels.

Cartes d'appels générées – années antérieures

	Terrebonne	SADP	BDF	Autres ^a	TOTAL ^b
TOTAL 2017	47 796	5 160	4 183	613	57 752
TOTAL 2016	46 088	5 058	4 279	2 004	57 429
TOTAL 2015	46 325	5 005	4 163	1 607	57 100

a) Nombre de cartes d'appel générées pour des appels reçus en provenance de l'extérieur du territoire.

b) Les statistiques pour les années 2015 à 2017 totalisent les cartes d'appels générées ainsi que les transferts d'appels.

Type des cartes d'appels

Service	Nombre	Pourcentage
Police Terrebonne	31 773	95,01 %
SSI Terrebonne	1 477	4,42 %
SSI Sainte-Anne-des-Plaines	192	0,57 %
TOTAL 2018	33 442	100,00 %

Transferts d'appels

Service	Nombre	Pourcentage
Ambulance	9 324	37,48 %
Incendie (BDF et autres)	537	2,16 %
Sûreté du Québec	2 513	10,10 %
Autres	12 503	50,26 %
TOTAL 2018	24 877	100,00 %

Cartes d'appels par priorité d'appel

Priorité	Nombre	Pourcentage
Dangereux (Code 1)	14	0,04 %
Urgent (Code 2)	6 079	18,18 %
Prioritaire (Code 3)	10 127	30,28 %
Important (Code 4)	1 2407	37,10 %
Routine (Code 5)	1 539	4,60 %
Aucun déplacement ou transfert	1 360	4,07 %
Initiative du policier	1 916	5,73 %
TOTAL 2018	33 442	100,00 %

Origine des cartes d'appels

Origine	Nombre	Pourcentage
Appel	20 590	61,57 %
Alarme	3 542	10,59 %
Patrouille	529	1,58 %
Poste	8 781	26,26 %
TOTAL 2018	33 442	100,00 %

Statistiques C.R.P.Q.

	2016	2017	2018
Nombre de transactions C.R.P.Q.	4 317 852	5 148 873	5 545 872
Mise à jour M.I.P./ C.R.P.Q.	122 885	157 719	114 289
Interrogation S.A.A.Q.	866 062	994 531	1 048 636

Facturation fausses alarmes

Le Service de police a eu à répondre **3 542** appels d'alarmes durant l'année 2018. De ce nombre, nous devons retrancher **1 234** alarmes qui ont été annulées soit pour vent violent, panne électrique ou à la demande de la compagnie d'alarme, totalisant un nombre **2 308 fausses alarmes ayant fait l'objet d'une demande de facturation.**

POLICE
TERREBONNE



Rapport annuel 2018

Mise en page : Annie Sears, secrétaire de direction