

POLICE
TERREBONNE



Rapport annuel 2016



Mot du directeur

Messieurs les maires,
Mesdames et Messieurs les conseillers,
Messieurs les directeurs généraux,

Mesdames,
Messieurs,

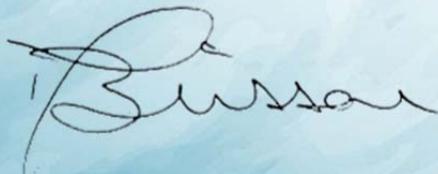
C'est avec plaisir que je vous présente le rapport annuel 2016. Vous y trouverez un résumé des différents projets réalisés en cours d'année ainsi qu'un survol des principales actions entreprises dans nos divers secteurs d'intervention.

Les défis actuels du Service sont majeurs. Nos environnements changent de plus en plus rapidement, de nouveaux phénomènes sont en émergence et les facteurs à considérer pour résoudre les problématiques auxquelles nous sommes confrontés sont encore plus complexes.

Avant d'amorcer la lecture, je tiens à remercier les maires MM. Stéphane Berthe, Guy Charbonneau et Paul Larocque, les directeurs généraux, MM. Daniel Sauriol, Serge Lepage et Sylvain Rolland ainsi que M. Denis Levesque, pour leur continuel appui.

Je profite de l'occasion pour aussi remercier les membres du Bureau de la direction du Service pour leur contribution à la rédaction de ce rapport et à la réalisation de notre mission ainsi que l'ensemble des employés(es) pour leur engagement à donner des services de qualité supérieure à la population desservie.

Veillez agréer, Mesdames, Messieurs, l'expression de mes sentiments distingués.



Marc Brisson

Table des matières

La mission du Service.....	7
Données démographiques.....	8
Taux d'encadrement policier par 1000 de population.....	8
Organigramme.....	10
Le personnel.....	12
Les ressources matérielles.....	13
DIVISION DES SERVICES AUXILIAIRES.....	15
SECTION DES SERVICES ADMINISTRATIFS.....	16
Budget 2016.....	17
Loi sur l'accès à l'information.....	18
SECTION DES NORMES PROFESSIONNELLES ET DES AFFAIRES PUBLIQUES.....	19
Statistiques.....	20
Affaires publiques.....	21
Formation.....	21
SECTION D'ANALYSE ET DU RENSEIGNEMENT CRIMINEL.....	27
Informations traitées.....	29
Réunions.....	29
Adresses d'intérêt.....	29
DIVISION DE LA SURVEILLANCE DU TERRITOIRE, DE LA SÉCURITÉ ROUTIÈRE, DES ÉVÉNEMENTS SPÉCIAUX ET DES INTERVENTIONS PSYCHOSOCIALES.....	31
SECTION DE LA SURVEILLANCE DU TERRITOIRE.....	32
Appels par journée de travail.....	33
Nombre d'appels par secteur.....	33
Escouade vélo.....	34
Assistance médicale.....	34
SECTION DE LA SÉCURITÉ ROUTIÈRE ET DES ÉVÉNEMENTS SPÉCIAUX.....	35
Campagne de sécurité routière.....	35
Sécurité routière.....	36
Statistiques générales selon les secteurs.....	36
Équipes de patrouille selon les secteurs.....	37
Sécurité routière selon les secteurs.....	38
Sécurité routière - surveillance des endroits à risque.....	39
Statistiques accidents de la circulation.....	39
Escouade hors route.....	40
Compilation des infractions.....	40
Projet Nocturne.....	41
Projet ACCES.....	41
Projet CHUT.....	41
INTERVENTIONS PSYCHOSOCIALES.....	42
Appels pour état mental perturbé.....	42
Activités psychosociales.....	42

DIVISION DES ENQUÊTES ET DU SOUTIEN OPÉRATIONNEL	43
SECTION DES ENQUÊTES.....	44
Statistiques Section des enquêtes	44
Statistiques Section de la surveillance du territoire.....	45
Taux de solution par type de crimes	46
Demandes d'assistance à la Sûreté du Québec	47
Nombre de demandes d'antécédents criminels	47
Dossiers particuliers 2016	48
Projet Quiétude.....	48
Escouade régionale mixte (ERM).....	48
SECTION DU SOUTIEN OPÉRATIONNEL	49
Vérification des antécédents de certains organismes	50
Programme PAIR	50
Kiosques de prévention et conférences publiques.....	51
Sécur+Or.....	51
Conférences et rencontres dans les écoles	52
Rencontres individuelles	52
Stage étudiant en techniques policières.....	52
Cliniques.....	53
Vérification de sièges d'auto pour enfants	53
Tables de concertation	53
Pièces de procédures.....	54
Mandats.....	55
Remisages de véhicules	55
Liaison judiciaire.....	56
Identité judiciaire	57
SECTION S.C.A.U. 9-1-1	59
Coordination	60
Simulations / évacuation du centre de relève.....	60
Appels téléphoniques reçus	61
Cartes d'appel générées	62
Appels par service affecté.....	63
Cartes d'appel par priorité d'appel	63
Cartes d'appel par origine d'appel.....	64
Statistiques C.R.P.Q.	64
Facturation fausses alarmes	64

SIRRA

VALEURS ORGANISATIONNELLES

SERVICE | INNOVATION | RESPECT | RESPONSABILISATION | APPARTENANCE ET FIERTÉ



QUALITÉ DU SERVICE À LA POPULATION

Attitude positive | Service personnalisé | Suivi des demandes | Rétroaction

INNOVATION

Encouragement des idées, initiatives et nouvelles façons de faire | Reconnaissance des expériences novatrices

RESPECT

Souci des autres | Écoute | Ouverture aux idées des autres et aux changements | Reconnaissance de la contribution des autres
Comportement et langage soignés | Ponctualité et respect des échéanciers

RESPONSABILISATION

Confiance aux autres | Imputabilité | Précision des responsabilités de chacun | Engagement | Droit à l'erreur

APPARTENANCE ET FIERTÉ

Contribution à la réalisation de la mission | Loyauté envers l'organisation | Travail d'équipe
Respect des règles et devoirs professionnels

La mission du Service

Le corps de police et chacun de ses membres ont pour mission de maintenir la paix, l'ordre et la sécurité publique, de prévenir et de réprimer le crime et les infractions aux lois et aux règlements municipaux et d'en rechercher les auteurs.

Pour la réalisation de cette mission, ils assurent la sécurité des personnes et des biens et sont attentifs aux besoins de la communauté. Leurs actions se font dans le respect des règles de droit.

Lors de sinistres, ils collaborent avec les autres services concernés pour assurer la sécurité des lieux, le secours aux personnes et leur évacuation d'urgence.

Les valeurs

Le Service de police souscrit et adhère aux valeurs de la Ville de Terrebonne. Ces valeurs doivent se refléter dans les attitudes et les gestes de chacun des membres du Service.

La qualité du service à la population

- Attitude positive et service personnalisé face à la population.
- Suivi efficace des demandes (accusé de réception, délais à respecter, rétroaction auprès des plaignants, etc.).

Le respect

- Souci des autres.
- Écoute de nos partenaires et engagement dans la communication.
- Ouverture aux idées des autres et aux changements et reconnaissance de la contribution des autres.
- Conservation d'un langage et d'un comportement soignés.
- Ponctualité et respect des délais et des échéanciers convenus.

La responsabilisation

- Confiance aux autres.
- Implication et imputabilité.
- Participation et engagement.

L'innovation

- Encouragement des idées, des initiatives et des nouvelles façons de faire et reconnaissance des expériences novatrices et des réussites.
- Attitude positive pour le travail d'équipe, interdépartements et interservices.
- Reconnaissance du droit à l'erreur.

L'appartenance et la fierté

- Contribution à la réalisation de la mission.
- Loyauté envers l'organisation.
- Déploiement de tous les efforts dans l'accomplissement des tâches (les services à offrir).
- Respect des règles et devoirs professionnels, dont ceux ayant trait à l'honnêteté et à la justice.

Données démographiques

Ce tableau exprime la représentation quantitative de la population à desservir. La population a connu une hausse d'environ 1,04 % pour l'ensemble du territoire desservi.

	Terrebonne	Ste-Anne-des-Plaines	Bois-des-Filion	Total
Population	113 575	15 054	9 776	138 405
Superficie km ²	158	92,2	4,9	255,1
Kilomètres de rues	615,5	107,85	47,6	770,95

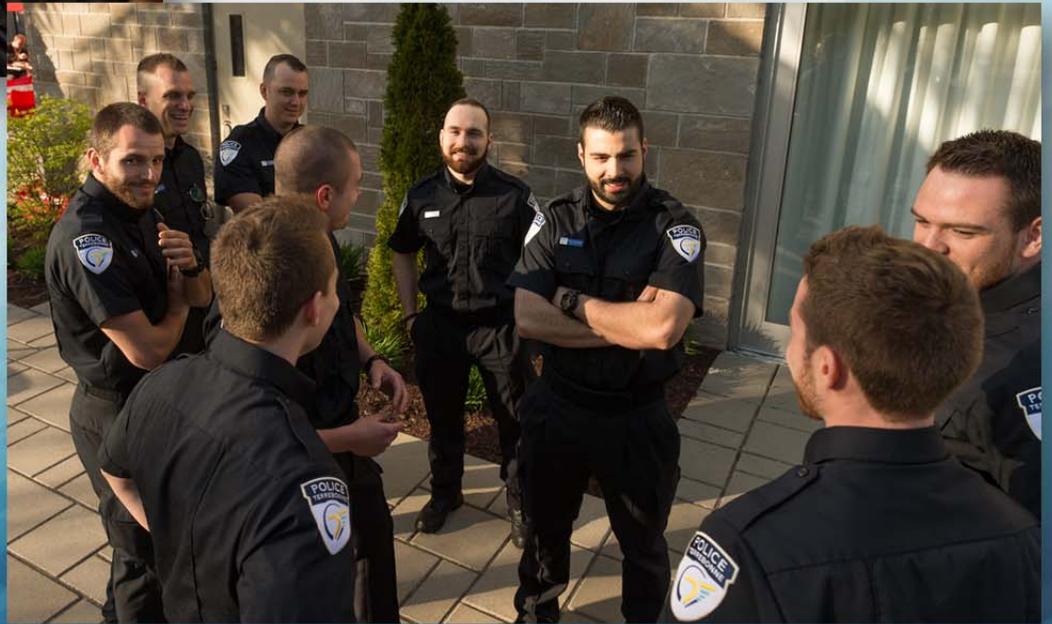
	2015	2016	Différence
Population	136 981	138 405	1 424
Superficie km ²	255,1	255,1	0
Kilomètres de rues	768,1	770,95	2,85



Taux d'encadrement policier par 1000 de population

	Niveau service	Population	Nombre de policiers autorisés	Taux encadrement
Terrebonne	2	136 981	151	1,10
Régie Richelieu / Saint-Laurent	2	203 000	234	1,15
Sherbrooke	2	162 163	236	1,46
Saguenay	2	145 850	179	1,23
Lévis	2	144 147	177	1,23
Trois-Rivières	2	143 802	157	1,09
Régie Roussillon	2	104 524	115	1,10
Repentigny	2	89 908	93	1,03
Châteauguay	2	78 085	85	1,09
Régie Thérèse-De Blainville	2	78 000	107	1,37
Mirabel	2	65 000	50	0,77
Blainville	2	56 552	74	1,31
Régie Lac des Deux-Montagnes	2	48 951	49	1,00
Mascouche	2	46 895	62	1,32
Saint-Eustache	2	44 916	60	1,34
L'Assomption / Saint-Sulpice	2	25 086	38	1,51

Source : Tableau comparatif – statistiques 2015 – organisations policières de niveau 2
Régie intermunicipale de police Roussillon



Le personnel

	POLICIERS			CIVILS		
Groupe d'âge	Femmes	Hommes	Total	Femmes	Hommes	Total
24 ans ou moins	0	0	0	0	1	1
25 à 34 ans	26	42	68	8	2	10
35 à 44 ans	14	30	44	7	5	12
45 à 54 ans	5	44	49	6	6	12
55 ans et plus	0	7	7	7	1	8
Total	45	123	168	28	15	43
Années de service	Femmes	Hommes	Total	Femmes	Hommes	Total
Moins de 6 années	5	13	18	11	2	13
6 à 10 années	18	31	49	6	1	7
11 à 15 années	15	14	29	6	5	11
16 à 20 années	2	11	13	3	3	6
21 à 25 années	4	24	28	1	3	4
26 années ou plus	1	30	31	1	1	2
Total	45	123	168	28	15	43
Minorités visibles et ethniques	Total	Fonctions occupées	Total			
24 ans ou moins	0	Cadre	6			
25 à 34 ans	6	Professionnel	1			
35 à 44 ans	6	Technicien	1			
45 à 54 ans	1	Personnel de soutien	35			
55 ans et plus	0	Total	43			

Le Service de police compte 168 policiers réguliers.
 Au cours de l'année 2016, deux policiers ont quitté le Service.

Les ressources matérielles

Autos identifiées	38
Autos banalisées	33
Autos semi-banalisées	5
V.T.T.	4
Motoneiges	2
Véhicules de détection	2
Fourgonnette S.I.J.	1
Fourgon cellulaire	1
Fourgon cube	1
Remorques.....	6
Remorque radar.....	1
Poste de commandement.....	1



Équipement sécurité publique

Autos identifiées	2
-------------------------	---

Équipements spécialisés

Radars Doppler	37
Radars Laser.....	22
Ivressomètres	2
Appareils de détection (alcool)	8
Défibrillateurs	29
Photomètres	8



DIVISION DES SERVICES AUXILIAIRES



Section des services administratifs

	THÈMES	RÉALISATION
	<p>GESTION DES RESSOURCES HUMAINES</p> <p>Réaliser et mettre en place la nouvelle organisation du travail afin d'améliorer la transition lors de changement de titulaires en regard des postes de la Section des services administratifs.</p> <p>DÉVELOPPEMENT TECHNOLOGIQUE</p> <p>Réaliser et mettre en opération une plate-forme informatique assurant la gestion du processus de recrutement policier.</p> <p>ACCÈS À L'INFORMATION</p> <p>Analyser le projet de loi et planifier des changements pour la diffusion des informations sur notre site Internet.</p>	<p>EN VOIE DE RÉALISATION</p> <p>EN VOIE DE RÉALISATION</p> <p>RÉALISÉ</p>
SOUTIEN À L'ADMINISTRATION	<p>GESTION DES RESSOURCES HUMAINES</p> <p>Analyser les tâches dans le cadre d'un processus de catégorisation des activités.</p> <p>Mettre en opération les jumelages pour le partage des connaissances des postes.</p> <p>DÉVELOPPEMENT TECHNOLOGIQUE</p> <p>Réaliser et mettre en opération une plate-forme informatique assurant la gestion des uniformes et équipements.</p>	<p>RÉALISÉ</p> <p>EN VOIE DE RÉALISATION</p> <p>NON RÉALISÉ</p>
SOUTIEN RESSOURCES FINANCIÈRES	<p>DÉVELOPPEMENT TECHNOLOGIQUE</p> <p>Réaliser et mettre en opération une plate-forme informatique assurant la gestion des formulaires.</p> <p>Arrimer le processus de gestion de la paie au nouveau logiciel d'opération policière.</p> <p>GESTION DES RESSOURCES HUMAINES</p> <p>Analyser les tâches dans le cadre d'un processus de catégorisation des activités.</p>	<p>NON RÉALISÉ</p> <p>NON RÉALISÉ</p> <p>RÉALISÉ</p>

Budget 2016



Répartition budgétaire

	100 - Rémunération	69,40 %
	200 - Avantages sociaux	15,81 %
	300 - Transport et communication	1,06 %
	400 - Services professionnels	0,90 %
	500 - Location, entretien et réparation	0,84 %
	600 - Biens non durables	1,88 %
	800 - Frais de financement	2,11 %
	900 - Contribution E.N.P.Q.	0,50 %
	298 - Service de sécurité publique	0,57 %
	299 - Bridage scolaire et autres	2,68 %
	215 - Immeubles	1,57 %
	217 - Mécanique	2,68 %

Loi sur l'accès à l'information

En 2016, l'accroissement des demandes des organismes explique l'augmentation du nombre total de demandes.

Il est à noter également qu'une décision rendue en 2016 en médiation par la Commission de l'accès à l'information est venue entériner le traitement effectué par l'organisation.

	2014	2015	2016
Accès à l'information	474	505	448
Communication d'information	294	328	405
Nombre total de demandes	768	833	853
Demandes annulées	28	16	33
Demande de révision à la C.A.I.	5	5	3
Auditions à la C.A.I.	0	1	0
Décisions de la C.A.I.	0	1	0
Dossiers réglés en médiation	1	1	1 ^a
Retraits de plainte	5	1	3 ^b

a) Demande de révision de l'année 2015.

b) Trois retraits de plainte dont deux proviennent de demandes antérieures à l'année 2016.



Section des normes professionnelles et des affaires publiques

THÈMES

RÉALISATION

POLITIQUES DE GESTION

Éliminer les retards importants des mises à jour des politiques du service afin d'encadrer notre personnel dans leurs actions de tous les jours.

NON RÉALISÉ

AFFAIRES PUBLIQUES

Poursuivre la diffusion des activités du service dans les médias.

S'assurer de transmettre l'information vers les différents médias relativement aux :

- Opérations policières.
- Enquêtes d'envergure.
- Méthodes de travail innovatrices.
- Service au citoyen.

RÉALISÉ

Statistiques

Au cours de l'année 2016, nous avons traité une plainte d'allégation criminelle à l'endroit des policiers, cette dernière étant encore au stade de l'enquête.

Types d'enquête	2014	2015	2016
Allégation criminelle	7	6	3
Enquête administrative	8	8	11
Plainte en déontologie	21	17	*13
Enquête indépendante	1	0	0
Utilisation de l'arme de service	0	0	0
Utilisation arme secondaire	5	13	6
Enquête accident automobile	36	31	42
Poursuite automobile	21	18	17
Enquête de caractère (embauche personnel policier)	14	21	16
Enquête de caractère (embauche personnel civil)	6	16	14
Vérifications de sécurité (sous-traitants et personnel externe)	132	210	139
Vérifications annuelles de sécurité du personnel	255	268	269
Acte méritoire	0	2	10
Service distingué	10	8	5
Certificat honorifique SIRRA	1	8	2
Lettre de félicitations	3	0	3
Nouvelle directive	4	1	0
Mise à jour de directive	6	3	4
Demande divulgation McNeil	49	31	8

* La conclusion des treize dossiers déontologiques est répartie comme suit :

- Sept dossiers ont été refusés et fermés par le commissaire;
- Deux dossiers sont en attente d'analyse par le commissaire;
- Deux dossiers ont été référés en conciliation;
- Un dossier a été clos suite à l'enquête du commissaire;
- Un policier a été cité devant le Comité de déontologie.

Affaires publiques

En 2016, **28 communiqués** de presse sur les événements policiers ont été publiés ainsi que 17 concernant les activités du Service.

De plus, **152 entrevues** ont été réalisées auprès des médias et **3 conférences** de presse ont été tenues. Finalement, l'utilisation de l'application mobile et du site Internet aura permis de répondre à **12 questions** de citoyens.



Formation

Les coûts du plan de formation du personnel du Service pour l'année 2016 ont été de 501 645 \$. Ces coûts sont répartis comme suit : 11 928 heures de formation pour un montant global de 327 546 \$ en salaire (incluant heures régulières, heures supplémentaires, heures d'études et de transport) ainsi que des coûts de 174 099 \$ en frais d'inscription, d'hébergement et de repas.

Activités	Endroit	Nombre réalisé	Heures de formation
Section de la surveillance du territoire			
Induction nouveaux policiers	Interne	16	2 720
Cinémomètre Doppler	Interne	33	1 320
Cinémomètre Doppler – requalification	Interne	18	162
Cinémomètre Doppler – Le moniteur	ENPQ	1	24
Cinémomètre Doppler / Le moniteur – transition	ENPQ	2	16
Cinémomètre Laser – requalification	ENPQ	6	54
Technicien qualifié en alcootest – DataMaster	ENPQ	2	80
Alco-sensor IV-DWF Le moniteur – requalification	ENPQ	2	18
Alco-sensor FST – Le technicien en étalonnage	Interne	5	45
Alco-sensor FST – Le moniteur	ENPQ	3	72
Conduire un véhicule de police – Niveau II	ENPQ	2	80
Conduire un véhicule de police – Le moniteur	ENPQ	2	73

Activités	Endroit	Nombre réalisé	Heures de formation
Section de la surveillance du territoire (suite)			
Moniteur de tir – requalification	ENPQ	1	16
Moniteur .223 – requalification	ENPQ	1	9
Tir au pistolet – Le moniteur	ENPQ	1	80
Tir au pistolet – Le moniteur – Mise à niveau	ENPQ	3	27
Intervention tactique II Le moniteur	ENPQ	1	40
Supervision de patrouille	ENPQ	1	96
Interventions pédagogiques	ENPQ	5	200
Fondements stratégiques en emploi de la force	ENPQ	1	40
Contrôle de foule Personnel – requalification	Interne	120	480
Emploi de la force Interception de véhicule à haut risque	Interne	131	1 703
Pratiques de tir	Interne	184	1 656
Prévention des impacts psychologiques – Superviseur	Interne	11	198
Intervention état mental perturbé	ENPQ	1	18
Évaluation des compétences – Sergent	CECAP	20	184
Évaluation des compétences – Lieutenant	CECAP	10	74
Total – Section de la surveillance du territoire		583	9 485
Section de la sécurité routière et des événements spéciaux			
Loi sur les véhicules hors route	ENPQ	1	8
Patrouille à motoneige	ENPQ	1	24
Inspection systématique des endroits licenciés	ENPQ	2	64
Total – Section de la sécurité routière et des événements spéciaux		4	96

Activités	Endroit	Nombre réalisé	Heures de formation
Section des enquêtes			
Formation initiale – Bloc A – Droit pénal	ENPQ	2	90
Formation initiale – Bloc A – Processus d’enquête	ENPQ	2	96
Formation initiale – Bloc B – Éthique	ENPQ	2	90
Formation initiale – Bloc B – Analyse criminologique	ENPQ	2	90
Enquête d’incendie	ENPQ	1	80
Entrevue filmée	ENPQ	1	80
Surveillance physique	ENPQ	2	64
Négociateur	ENPQ	1	40
Supervision d’enquêtes	ENPQ	1	96
Prélèvement d’ADN de contrevenants	GRC / Montréal	11	44
Mise à jour drogues – Santé Canada	Longueuil	1	4
Séminaire – Entrevue de suspects	SQ	3	24
Séminaire – Radicalisation	ENPQ	1	8
Séminaire – Exploitation sexuelle des enfants	ENPQ	5	40
Forum sur la contrefaçon / fraude	GRC / Montréal	1	8
Évaluation des compétences – Sergent-détective	CECAP	10	110
Total – Section des enquêtes		46	964
Section du soutien opérationnel			
Biologie judiciaire	Montréal	1	45
Photographie de traces de pas	SPVM	1	4
Séminaire – Aînés maltraités	ENPQ	2	16
Conférence – Jeunes et santé mentale	Montréal	1	8
Clinique de sièges d’auto pour enfants	Laval	4	16
Total – Section du soutien opérationnel		9	89

Activités	Endroit	Nombre réalisé	Heures de formation
Section des services administratifs			
Opérateur MIP	SQ Mtl	2	128
Notions de base CRPQ	Interne	5	20
Requalification SARC	ENPQ	1	16
Total – Section des services administratifs		8	164
Section S.C.A.U. 9-1-1			
Opérateur MIP	SQ Mtl	4	256
Requalification CRPQ	SQ Mtl	4	16
Requalification M.I.P.	SQ Mtl	1	4
Gestion du stress	Montréal	4	36
Appelant 9-1-1 en crise	IRSST / Montréal	5	40
Total – Section S.C.A.U. 9-1-1		18	352
Personnel cadre			
Relations médias	SPVM	1	45
Prévention de conflits en relations de travail	UQTR	4	180
Analyse de cas en sécurité publique	UQTR	4	180
Gestion stratégique en sécurité publique	UQTR	4	180
Gestion de projets	ETS	1	16
Droit du travail	Mtl	7	28
Utilisation d’Internet en contexte d’enquête	ENPQ	1	16
Intervention état mental perturbé	ENPQ	1	18
Notions de base CRPQ	Interne	1	4
Gestion du stress	Montréal	1	9
Séminaire – Radicalisation	ENPQ	2	16

Activités	Endroit	Nombre réalisé	Heures de formation
Personnel cadre (suite)			
Séminaire – Aînés maltraités	ENPQ	2	16
Appelant 9-1-1 en crise	IRSST / Montréal	5	40
Profil des compétences – Capitaine	CECAP	2	30
Total – Personnel cadre		36	778
TOTAL 2016		704	11 928

Coût de formation par année

	2012	2013	2014	2015	2016
Total	94 749 \$	109 165 \$	64 022 \$	29 697 \$	174 099 \$

Pour l'année 2015, la baisse marquée du nombre d'heures et du coût total de formation est directement attribuable au refus du respect du code vestimentaire de l'École nationale de police du Québec par les policiers à titre de moyen de pression contre la Loi 15 sur les régimes de retraite.



SECTION D'ANALYSE ET DU RENSEIGNEMENT CRIMINEL



Section d'analyse et du renseignement criminel

THÈMES

RÉALISATION

DÉVELOPPEMENT ORGANISATIONNEL

Implantation de la géolocalisation à partir de JMap :

- Créer les bases de données Excel (délits les plus problématiques et accidents de la route).
- Collecter les données.
- Traiter les données en leur administrant les coordonnées X et Y (via JMap).
- Créer les cartes, en assurer le suivi des mises à jour et la diffusion.

NON RÉALISÉ

PROCESSUS DE DÉVELOPPEMENT DES SOURCES

- Rencontrer les gestionnaires en renseignement de la SQ afin de connaître les nouvelles procédures en matière de gestion de sources.
- Rédiger un guide pour les agents de renseignement.
- Mettre à jour la politique de gestion sur les sources.

EN VOIE DE RÉALISATION

À noter qu'en matière de renseignement criminel, l'échange d'informations interpolice est usuel. Par conséquent, il est essentiel de garder à l'esprit que les statistiques mentionnées ne reflètent en rien la criminalité réelle. En effet, les informations traitées ont pour objectif une veille stratégique des délits suspectés ou commis.

Informations traitées¹

	2014	2015	2016
Motards	73	79	30
Gangs de rue	111	61	20
Mafia italienne	15	6	9
Stupéfiants	229	222	145
Vols de, dans, et sur véhicules	19	18	10
Introductions par effraction	14	18	18
Vols qualifiés	32	4	0
Fraudes	41	18	0
Divers	17	8	34
Extrémistes	-	14	2
Total	551	448	268

Réunions

	2014	2015	2016
Motard	3	1	1
S.R.C.Q. Assemblée générale	1	0	0
Mafia italienne	2	0	0
Colloque	1	1	0
Autres réunions	1	1	1
Total	8	3	2

Adresses d'intérêt

Pour l'année 2016, la Section d'analyse et du renseignement criminel a fait l'ajout de 35 adresses d'intérêt sur un total de 200. Cette banque de données a été créée en 2007 et est depuis mise à jour chaque année. Les adresses sont alimentées selon quatre critères : individu relié au crime organisé; individu multirécidiviste impliqué dans des crimes généraux récurrents; individu agressif; individu présentant un état mental perturbé et/ou armé pouvant présenter un danger pour lui-même ou pour autrui et individu nécessitant une protection particulière.

1. La forte baisse des informations traitées en 2016 a pour cause principale l'absence d'un agent de renseignement.



DIVISION DE LA SURVEILLANCE DU TERRITOIRE, DE LA SÉCURITÉ ROUTIÈRE, DES ÉVÉNEMENTS SPÉCIAUX ET DES INTERVENTIONS PSYCHOSOCIALES



Section de la surveillance du territoire

THÈMES

RÉALISATION

DÉVELOPPEMENT TECHNOLOGIQUE

Implantation de la carte d'appel :

- Doter le service d'une nouvelle carte d'appel police-incendie - SCAU 911.
- Élaborer un calendrier d'implantation.
- Planifier la formation.
- Assurer la gestion du changement.

EN VOIE DE RÉALISATION

Canal de communication

- Mettre en place un système de communication courriel pour les superviseurs - 1^{re} phase.
- Élargir aux agents - 2^e phase.

RÉALISÉ

DÉVELOPPEMENT OPÉRATIONNEL

Plan de patrouille

- Instaurer un calendrier d'activités informatiques pour le patrouilleur.
- Donner un outil de gestion simple et convivial aux superviseurs.
- S'assurer que les activités sont couvertes.

RÉALISÉ

Étant en période de transition pour la mise en place d'un nouvel outil technologique, certaines données statistiques pour l'année 2016 ne sont pas disponibles :

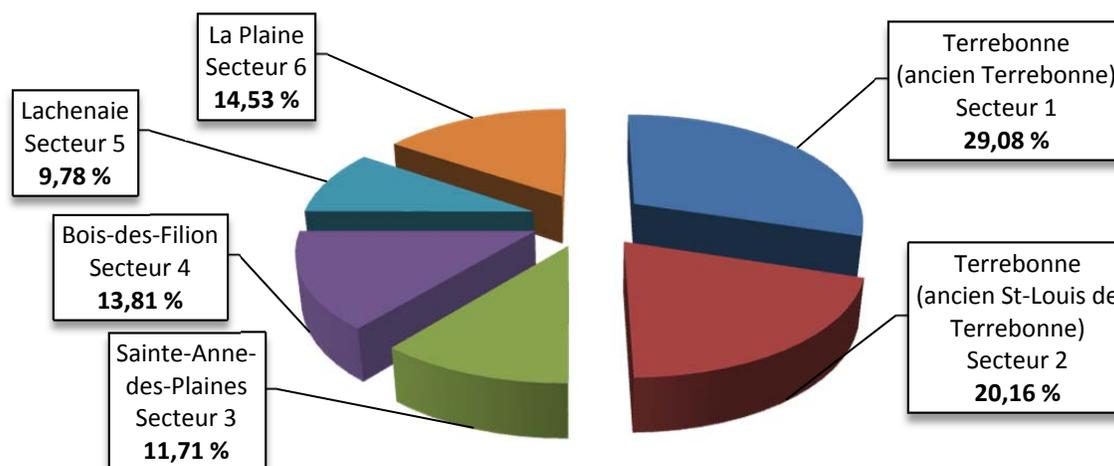
- Projet Parc;
- Visites et surveillance – Vieux-Terrebonne.

Également, les statistiques pour les appels par quart de travail et les appels police par secteur ne sont pas disponibles étant donné la mise en place du système automatisé des activités quotidiennes.

Appels par journée de travail

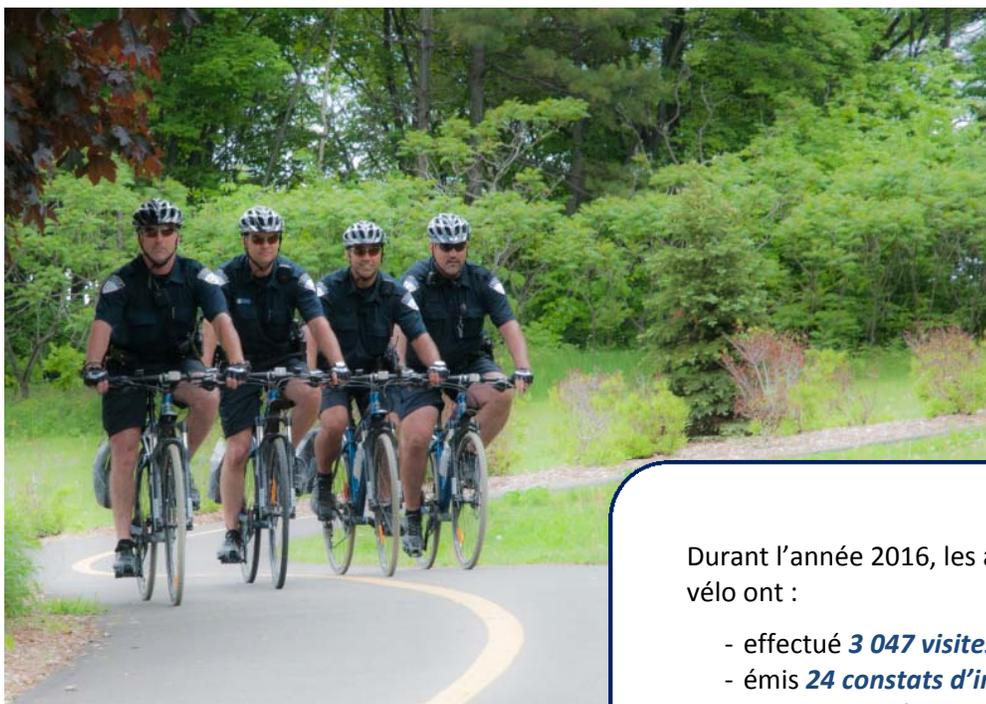
	2014	2015	2016
Lundi	4 808	4 478	4 614
Mardi	4 556	4 693	4 775
Mercredi	4 621	4 741	4 904
Jeudi	4 745	4 834	4 983
Vendredi	4 862	4 835	5 201
Samedi	4 723	4 528	4 802
Dimanche	4 256	4 318	4 162
Total	32 571	32 427	33 441

Nombre d'appels par secteur



	2014	2015	2016
Cartes d'appel (police)	32 571	32 427	33 441
Dossiers opérationnels	9 899	9 663	10 573
Attentions spéciales			
Sect. 1 – Terrebonne (ancien Terrebonne)	70	72	60
Sect. 2 – Terrebonne (ancien St-Louis de Terrebonne)	63	64	76
Sect. 3 – Sainte-Anne-des-Plaines	87	89	57
Sect. 4 – Bois-des-Filion	70	74	75
Sect. 5 – Lachenaie	39	46	47
Sect. 6 – La Plaine	69	75	59
Total des attentions spéciales	398	420	374
Cibles	19	11	17

Escouade vélo



Durant l'année 2016, les agents de l'escouade vélo ont :

- effectué **3 047 visites dans les parcs**;
- émis **24 constats d'infraction**;
- parcouru quelque **7 800 kilomètres**.

Assistance médicale

Nos patrouilleurs sont formés annuellement en premiers soins et en réanimation cardiorespiratoire défibrillateur (RCR-D). Nous avons un défibrillateur par véhicule de patrouille.

	2014	2015	2016
Émission d'un choc de défibrillation suivi de manœuvres de réanimation cardiorespiratoire	12	12	9
Manœuvres de réanimation sans utilisation de défibrillateur	1	2	1
Vie sauvée par ces pratiques de réanimation	8	4	7

Section de la sécurité routière et des événements spéciaux

THÈMES

RÉALISATION

SÉCURITÉ ROUTIÈRE

Suivi des objectifs annuels

- Superviser le programme de sécurité routière.
- Promouvoir la campagne de sécurité routière.
- Élaborer un nouveau thème pour la sécurité des cyclistes.

RÉALISÉ

Suivi des opérations locales

- Participer aux opérations régionales.
- Établir un calendrier des activités par thèmes.

RÉALISÉ

DÉVELOPPEMENT OPÉRATIONNEL

Gestion des services d'ordres

- Optimiser la gestion des services d'ordres.
- Impliquer les superviseurs à la confection et au suivi de services d'ordres.

RÉALISÉ

Campagne de sécurité routière

La campagne de sécurité routière fut complètement révisée en 2015. Créée avec la collaboration de la Direction de la police et de la Direction des communications de la Ville de Terrebonne, elle est maintenant constituée de trois thématiques qui sont établies en escalade de gravité :

- 2015 : Méchant mélange;
- 2016 : Les conséquences physiques;
- 2017 : Le déni.

Les thématiques traitent de l'alcool et de la drogue au volant, de l'utilisation du cellulaire et de la vitesse.



Le but de cette campagne est de mettre l'accent sur la responsabilisation des usagers de la route, ce qui explique que celle-ci soit assortie du slogan « Tous responsables ». Par cette campagne, nous voulons sensibiliser la population sur les conséquences de ne pas respecter le Code de la sécurité routière.

Sécurité routière

Améliorer le bilan routier et assurer la sécurité des utilisateurs du réseau routier restent au premier plan des objectifs du Service intermunicipal de police de Terrebonne / Sainte-Anne-des-Plaines / Bois-des-Filion.

Nous poursuivons nos efforts en matière de sécurité routière en collaborant aux thématiques mensuelles de la SAAQ ainsi qu'aux différents programmes spécifiques en sécurité routière tant au niveau national que provincial.

STATISTIQUES GÉNÉRALES SELON LES SECTEURS

	Terrebonne	SADP	BDF	Total
Arrêts obligatoires	4 800	593	607	6 000
Vitesse	5 324	1 456	1 389	8 169
Feux de circulation	990	2	63	1 055
Ceintures de sécurité	496	110	89	695
Crissements de pneus	39	5	6	50
Silencieux défectueux	340	51	23	414
Cellulaires	635	87	154	876
Stationnements	4 567	282	218	5 067
Loi 12	1 120	124	142	1 386
Règlements municipaux	4 756	362	225	5 343
Autres	2 329	429	434	3 192
TOTAL 2016	25 396	3 501	3 350	32 247
TOTAL 2015	24 331	3 644	3 291	31 266
TOTAL 2014	26 014	3 483	3 650	33 147
TOTAL 2013	26 702	3 024	3 533	33 259

ÉQUIPES DE PATROUILLE SELON LES SECTEURS

	Terrebonne	SADP	BDF	Total
Arrêts obligatoires	1 903	254	204	2 361
Vitesse	1 460	622	325	2 407
Feux de circulation	721	2	48	771
Ceintures de sécurité	289	51	57	397
Crissements de pneus	30	3	4	37
Silencieux défectueux	47	7	3	57
Cellulaires	384	27	62	473
Stationnements	4 189	257	212	4 658
Loi 12	1 026	114	122	1 262
Règlements municipaux	4 503	342	211	5 056
Autres	1 383	304	296	1 983
TOTAL 2016	15 935	1 983	1 544	19 462
TOTAL 2015	13 921	2 271	1 603	17 795
TOTAL 2014	17 047	2 333	1 862	21 242
TOTAL 2013	18 011	1 865	1 636	21 512

SÉCURITÉ ROUTIÈRE SELON LES SECTEURS

	Terrebonne	SADP	BDF	Total
Arrêts obligatoires	2 897	339	403	3 639
Vitesse	3 864	834	1 064	5 762
Feux de circulation	269	0	15	284
Ceintures de sécurité	207	59	32	298
Crissements de pneus	9	2	2	13
Silencieux défectueux	293	44	20	357
Cellulaires	251	60	92	403
Stationnements	378	25	6	409
Loi 12	94	10	20	124
Règlements municipaux	253	20	14	287
Autres	946	125	138	1 209
TOTAL 2016	9 461	1 518	1 806	12 785
TOTAL 2015	10 410	1 373	1 688	13 471
TOTAL 2014	8 967	1 150	1 788	11 905
TOTAL 2013	8 691	1 159	1 897	11 747

Sécurité routière - surveillance des endroits à risque

À l'instar de l'année dernière, une présence policière a été assurée aux endroits stratégiques et jugés les plus à risque afin de favoriser le respect du Code de la sécurité routière par les différents usagers.

- Chemin Gascon
- Boulevard Laurier
- Boulevard des Seigneurs
- Montée Gagnon
- Montée Masson
- Montée des Pionniers
- Boulevard Moody
- Boulevard Sainte-Anne

Statistiques accidents de la circulation

	2015	2016
Accident mortel	1	1
Accident blessé grave	10	5
Accident blessé léger	375	403
Accident dommage matériel + 2000 \$	531	476
Accident dommage matériel – 2000 \$	758	787
Accident hors route – blessé	1	2
Accident hors route – 2000 \$	2	0
Accident délit de fuite C.S.R.	533	512
Total	2 211	2 186



Escouade hors route

	Sorties		Heures		Constats	
	2015	2016	2015	2016	2015	2016
V.T.T.	14	12	126	107	74	98
Motoneige	5	5	45	43	31	21
Total	19	17	171	150	105	119



Compilation des infractions

LOI – VÉHICULES HORS ROUTE	2014	2015	2016
Équipement manquant	0	0	4
VHR modifié	0	0	0
Permis ou certificat	2	5	1
Assurance	0	3	3
Nombre de passagers	0	0	1
Casque	2	1	3
Alcool	0	0	0
Signalisation	1	1	4
Droit de passage	-	2	0
Vitesse	48	28	27
Âge du conducteur	0	0	0
R.M. 229 ART.14 VTT	36	36	40
R.M. 229 ART.14 Camion	24	20	17
Autres	4	9	19
Total	117	105	119

Interventions psychosociales

THÈMES

INTERVENTIONS TERRAINS

- Rebâtir les liens avec les patrouilleurs.
- Concentrer les efforts sur les interventions terrains.

RÉALISATION

RÉALISÉ

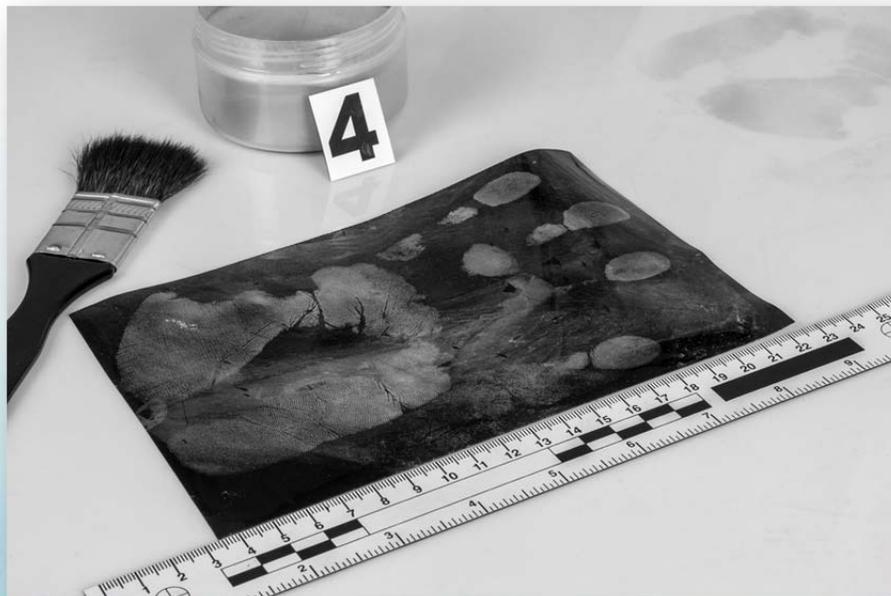
Appels pour état mental perturbé

	2014	2015	2016
Nombre d'appels répondus par les policiers	545	605	832

Activités psychosociales

	2016
Dossiers ouverts	102
Dossiers en attente et transférés en 2017	18
Dossiers antérieurs à l'année 2016	5
Total des dossiers	125
Intervention psychosociale auprès d'un ou des citoyens	266
Concertation auprès d'un partenaire ou des partenaires	370
Participation à une table de concertation ou un comité régional	10

DIVISION DES ENQUÊTES ET DU SOUTIEN OPÉRATIONNEL



Section des enquêtes

THÈMES	RÉALISATION
GESTION DES RESSOURCES HUMAINES	
Restructuration des équipes de travail	
- Évaluer les tâches et les ressources disponibles.	RÉALISÉ
- Former les nouveaux enquêteurs.	
- Élargir le mandat de l'équipe de crimes initiés afin de mieux répondre aux plaintes des citoyens.	
S'assurer du transfert des connaissances avant la vague de départs à la retraite	RÉALISÉ
DÉVELOPPEMENT OPÉRATIONNEL	
Favoriser la communication entre les différentes sections.	RÉALISÉ

Statistiques Section des enquêtes

Nature	2014	2015	2016	Écart
Dossiers assignés	1 827	1 646	1 847	+ 201
Heures travaillées	23 371	24 633	23 409	- 1 224
Mandats perquisitions	95	94	140	+ 46
Dossiers PMA	426	408	439	+ 31
Dossiers SMA	644	612	805	+ 193
PMA/SMA	1 070	1 020	1 244	+ 224
Dossiers en suspens	318	223	164	- 59
Total	1 388	1 243	1 408	+ 165
Flottants	439	403	439	+ 36
Taux de solution	77,1 %	82,1 %	88,3 %	+ 6,2 %

	Enquêteurs	Patrouilleurs
Dossiers nécessitant une enquête	1 720	127
Année 2016	1 408	120
Non enquêtés en 2015	403	12
Dossiers enquêtés	1 288	120
Dossiers non enquêtés	432	7
Dossiers non assignés	0	0
Dossiers fermés par mise en accusation	412	27
Dossiers fermés sans mise en accusation	732	73
Dossiers non résolus	144	20
Pourcentage de solution	88,3 %	83,3 %
Dossiers par enquêteur	86	1
Dossiers flottants au 31 décembre 2016	432	7

La Section des enquêtes a procédé à **294 interrogatoires vidéo** en 2016 comparativement à 375 en 2015, une diminution de 22 %.

Statistiques Section de la surveillance du territoire

	2014	2015	2016	Écart
Dossiers assignés	115	121	127	+ 6
Dossiers PMA	17	28	27	- 1
Dossiers SMA	46	42	73	+ 31
Dossiers suspens	44	39	20	- 19
Dossiers flottants	8	12	7	- 5
Taux de solution	58,9 %	64,2 %	83,3 %	+ 19,1%

Taux de solution par type de crimes

CATÉGORIES*		NON FONDÉS	NOMBRES RÉELS	NOMBRES RÉSOLUS	TAUX
Crimes contre la personne	2016	15	1 123	782	69,6 %
	2015	15	1 194	782	65,4 %
	2014	20	1 116	746	66,8 %
Crimes contre la propriété	2016	33	1 677	470	28,0 %
	2015	47	2 092	557	26,6 %
	2014	41	2 229	521	23,3 %
Autres infractions au Code criminel	2016	13	406	373	91,8 %
	2015	9	399	368	92,2 %
	2014	34	448	398	88,8 %
Lois sur les stupéfiants	2016	4	456	438	96,0 %
	2015	0	384	347	90,3 %
	2014	0	515	450	87,3 %
Autres lois fédérales	2016	0	5	3	60,0 %
	2015	0	5	3	60,0 %
	2015	0	11	9	81,8 %
Lois provinciales	2016	0	69	63	95,6 %
	2015	0	72	71	98,6 %
	2014	0	92	91	98,9 %
Règlements municipaux	2016	0	39	37	94,8 %
	2015	0	28	27	96,4 %
	2014	0	56	55	98,2 %
Circulation	2016	5	333	316	94,8 %
	2015	2	328	263	80,1 %
	2014	2	300	240	80,0 %
TOTAL	2016	70	4 108	2 482	60,5 %
	2015	73	4 502	2 418	53,1 %
	2014	97	4 767	2 510	52,6 %
	2013	102	5 793	2 981	51,4 %

* Selon les statistiques DUC au 31 décembre de chaque année.

Demandes d'assistance à la Sûreté du Québec

Services demandés	2014	2015	2016
Polygraphie / hypnose / profilage	1	4	3
Identité judiciaire	1	9	0
Données informatiques	14	15	10
Explosifs	1	3	2
Surveillance électronique	4	4	4
Analyse de déclarations pures	0	1	1
Cybersurveillance	16	10	11
Maître chien	10	13	6
Personne barricadée	0	2	0
Crime de niveau supérieur	3	5	4
Filature	2	1	1
Agent double	0	0	0
Total	52	67	42
Nombre de demandes d'antécédents criminels			
	428	450	306

Dossiers particuliers 2016

PROJET QUIÉTUDE

Le projet Quiétude vise la sécurité dans les parcs et les places publiques. Tout comme pour 2015, quatre policiers ont été affectés au projet pour une période de 140 jours au cours de l'année 2016.

Sujet	2013	2014	2015	2016
Nombre de visites dans les parcs	1 573	3 072 ^a	3 499 ^a	3 047
Arrestations	212	211	206	154
Cannabis saisi	650 g	502 g	598 g	246,7 g
Cocaïne saisie	7 g	12 g	16 g	5,6 g
Argent	3 964 \$	3 154 \$	3 300 \$	1 520 \$
Valeur totale des saisies	12 500 \$	10 194 \$	10 900 \$	21 456 \$

a) Une présence accrue dans les parcs fut demandée en 2014 et 2015.

ESCOUADE RÉGIONALE MIXTE (ERM)

Un enquêteur est affecté en permanence à l'Escouade régionale mixte (ERM) Laurentides-Lanaudière. L'équipe est située à Mascouche et les sergents-détectives enquêtent sur les crimes reliés aux stupéfiants. L'Escouade régionale mixte (ERM) Laurentides-Lanaudière couvre le territoire de la Rive-Nord, c'est-à-dire de la ville de L'Assomption jusqu'à celle de Deux-Montagnes.

Sujet	2013	2014	2015	2016
Dossiers initiés	1	3	4	2
Opérations réalisées	1	2	4	3
Arrestations réalisées	1	14	8	13
Armes saisies	4	2	3	0
Valeur de la drogue saisie	0 \$	3 551 915 \$	38 595 \$	7 225 270 \$
Argent saisi	0 \$	14 580 \$	165 625 \$	72 000 \$

Section du soutien opérationnel

THÈMES

DÉVELOPPEMENT ORGANISATIONNEL

Description de travail spécifique

- Mettre en place des procéduriers pour des postes spécifiques.
- Mettre en place un procédurier portant sur les tâches du superviseur de la section.

DÉVELOPPEMENT OPÉRATIONNEL

Localisation d'individus

- Mettre en place un calendrier de suivi de mandats intégré aux tâches récurrentes de la section.
- Mettre en place un registre détaillé des mandats pour les agents ayant la responsabilité d'en faire le suivi.

RÉALISATION

EN VOIE DE RÉALISATION

EN VOIE DE RÉALISATION



Vérification des antécédents de certains organismes

En comparant avec les données de 2015, le tableau suivant démontre une légère hausse des demandes reliées aux CPE et service de garde ainsi qu'au réseau scolaire. Également, il y a une baisse au niveau des résidences privées de personnes âgées, la majorité des résidences s'étant conformée à cette nouvelle exigence du ministère en 2015.

	2014	2015	2016
CPE et service de garde	992	971	1 018
Réseau scolaire ^a	788	1 218	1 437
Chauffeur de taxi	10	127	124
Résidences privées de personnes âgées	-	57	16
OSBL	1 458	1 518	1 789
Total	3 248	3 891	4 384

a) Le nombre des demandes reliées au réseau scolaire comporte aussi les parents bénévoles.

Programme PAIR



Le tableau suivant démontre une stabilité du nombre d'abonnés au programme, une hausse des alertes et par conséquent, une hausse du nombre d'appels générés. Les alertes sont traitées cas par cas afin de bien identifier le motif de l'alerte et, s'il y a lieu, une intervention est faite auprès de cas problématiques générateurs d'alertes. Une de ces alertes aura permis de porter secours à une dame ayant subi un malaise à sa résidence.

	Nombre d'abonnés	Nombre d'alertes	Nombres d'appels générés
2013	43	82	51
2014	43	101	86
2015	60	93	82
2016	61	151	150

Kiosques de prévention et conférences publiques

	2014	2015	2016
Internet	0	0	0
Travail policier	0	0	1
Prévention générale	8	9	5
Alcool et drogues	5	2	4
Gare au train	2	1	2
Aînés	0	4	1
Café avec un policier	10	29	43
Total	25	45	56

En 2016, tout comme en 2015, nous avons connu une hausse de l'activité *Café avec un policier* qui semble très appréciée de la population et des commerçants qui y participent. Ce programme permet un échange créant une interaction informelle, détendue dans une ambiance conviviale et vise principalement un rapprochement entre les forces de l'ordre et la communauté. Deux nouveaux partenaires se sont ajoutés pour la tenue de cette activité.

Sécur+Or



Développé en partenariat avec les services des incendies des municipalités desservies ainsi que des organismes locaux, ce programme vise à effectuer des visites conjointes de prévention auprès de personnes âgées de 65 ans et plus qui demeurent et qui désirent demeurer dans leur résidence.

	2015	2016
Visite de prévention	75	70

Conférences et rencontres dans les écoles

Pour une troisième année, le Bureau de la prévention s'est associé avec l'équipe de hockey les Cobras de Terrebonne et Tel-Jeunes pour offrir des conférences aux étudiants d'écoles primaires et secondaires dans le but de faire la promotion de la persévérance scolaire, et ce, à partir du cheminement et des diverses réalisations des joueurs conférenciers. En plus de l'organisme Tel-Jeunes, l'organisme Uniatox s'est joint à ce partenariat et accompagne les intervenants lors de ces conférences.

Sujet	Nombre d'écoles			Nombre d'élèves		
	2014	2015	2016	2014	2015	2016
Gang 345	3	0	1	415	0	30
Gang de choix	9	9	12	690	745	1 152
Intimidation et taxage	19	16	16	1 631	1 490	1 550
LSJPA	5	4	5	570	555	1 070
Travail policier	3	1	0	275	20	0
Drogue	1	0	0	110	0	0
Vitesse et alcool	6	4	4	915	585	595
Internet	23	17	26	2 538	2 030	3 055
Simulations accident alcool	4	4	3	640	800	400
Vélos	0	0	1	0	0	80
J't'aime en crime	4	2	2	720	215	240
Persévérance scolaire	-	12	16	-	1 430	1 561
Total	77	69	86	8 504	7 870	9 733

Rencontres individuelles

	2014	2015	2016
Nombre d'écoles	6	6	8
Nombre d'élèves	13	11	14

Stage étudiant en techniques policières

En 2016, nous avons accueilli quatre stagiaires comparativement à six l'année précédente.

Cliniques

Pour la vérification de sièges d'auto pour enfants, le Service de police de la Ville de Terrebonne fait partie du réseau CAA Québec qui est le maître d'œuvre dans ce domaine. En étant inscrit à ce réseau, il est possible pour le citoyen de faire une demande de vérification en prenant rendez-vous avec un agent du Bureau de la prévention du Service de police.

Plusieurs autres points de vérifications sont maintenant disponibles sur le réseau CAA offrant ainsi une plus grande accessibilité aux citoyens. Conséquemment, par rapport à 2015, nous constatons une légère baisse du nombre de vérifications de sièges d'auto pour enfants en 2016.

Vérification de sièges d'auto pour enfants

	2014	2015	2016
Vérifications individuelles	136	107	82

Tables de concertation

	2014	2015	2016
Table jeunesse SADP	3	3	2
Table concertation BDF	0	2	1
Groupe relais violence dans les écoles/ plan action contre la violence école L'Envolée	4	3	1
Abus envers aînés TRB/SADP/BDF	4	4	5
Maison des jeunes TRB	2	0	0
Comité des préventionnistes	2	3	3
Convention, séminaire, etc.	1	1	1
Total	16	16	13

Pièces de procédures

En plus du tableau ci-dessous, pour l'année 2016, les agents aux pièces de procédures ont procédé à 49 prélèvements d'ADN sur des personnes à la demande du tribunal, comparativement à 60 en 2015.

	Nature	2014	2015	2016
Transport de détenus	Cour du Québec Joliette	3	4	4
	Cour du Québec Saint-Jérôme	324	359	370
	Autres	22	39	29
	Total	349	402	403
Bertillonnage	Dossiers criminels	1 153	950	1 138
	Autres (pardon, emploi, etc.) ^a	95	-	-
	Total	1 248	950	1 138
	Destruction de fiches dactyloscopiques	240	361	125 ^b
Pièces à conviction	Ouvertures de lots	1 829	1 715	1 819
	Lots fermés	2 321	1 084	1 250
	Total pièces à conviction traitées	4 150	2 799	3 069
	Lots actifs	3 162	3 852	3 965

a) Depuis le début 2015, le Service de police ne fait plus de prises d'empreintes pour des fins civiles.

b) Des nouvelles règles de la GRC pour les conditions de destruction ont contribué à cette baisse.



Mandats

	Nature	2014	2015	2016
Mandats actifs	Mandats percepteurs	960	835	905
	Arrestations	465	682	330
	Emprisonnements	152	135	109
	Incarcérations	150	155	44
	Total	1 727	1 807	1 388
Mandats traités par notre service	Arrestations	453	436	477
	Amener criminel	24	19	21
	Percepteur/Amener pénal	332	331	302
	Emprisonnements/Dépôt	60	57	69
	Total	869	843	869
Mandats traités de notre service par un autre service	Arrestations	150	164	211
	Amener criminel	10	11	7
	Percepteur/Amener pénal	200	233	210
	Emprisonnements/Dépôts	58	51	45
	Total	418	459	473
	Total des mandats traités	1 287	1 302	1 342

Remisages de véhicules

		2014	2015	2016
Fourrière automobile	Véhicules acheminés à l'encan	239	176	250

En 2016, un total de 1 596 véhicules ont transité à la fourrière. Un nombre de 1 136 véhicules était saisi 30 jours en vertu de la loi 12 et 460 véhicules étaient des remisages réguliers divers.

Liaison judiciaire

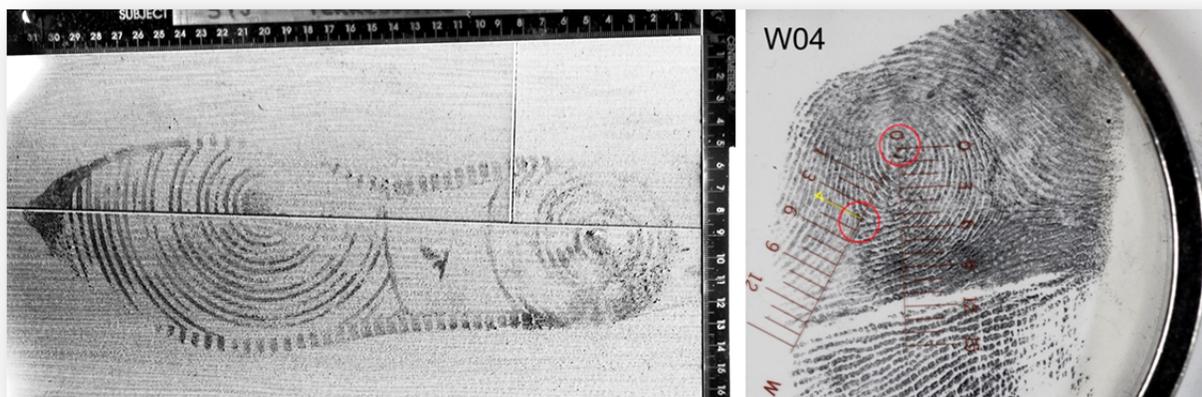
Pour 2016, par rapport à 2015, nous pouvons constater une légère baisse des dossiers acheminés à la cour des sessions pour étude. Cependant, il y a une légère hausse de plaintes non autorisées par le procureur pour ce même tribunal par rapport à l'année dernière.

	Nature	2014	2015	2016
Heures travaillées	Liaison	3 250	2 753	2 305
	Bureau	1 150	1 196	964
	Total	4 400	3 949	3 269
Heures à la cour	Cour du Québec	1 133	1 160	905
	Cour municipale	593	257	401
	Total	1 726	1 417	1 306
Cour du Québec	Comparutions	509	517	515
	Enquêtes caution	154	185	404
	Requêtes	42	9	0
	Total	705	711	919
Cour des sessions	Étude de dossiers	1 981	2 134	2 017
	Pièces de procédures	865	1 069	887
Tribunal Jeunesse	Étude de dossiers	196	156	176
	Pièces de procédures	12	7	7
Cour municipale	Pièces de procédures	764	395	0 ^a
	Total - Étude de dossiers	2 177	2 290	2 193
	Total - Pièces de procédures	1 641	1 471	894
Plaintes non autorisées par le procureur	Tribunal de la jeunesse	72	47	54
	Sessions	820	759	802
	Total	892	806	856
Autres	Vérifications adresses CRPQ	50	20	10

a) Ayant finalisé les dossiers criminels, le Service de police n'a plus aucun dossier contenant des pièces de procédures en lien avec la cour municipale.

Identité judiciaire

Nature	2014	2015	2016
Scène crime contre la personne	38	42	27
Scène crime contre la propriété	42	59	54
Scène d'incendie	25	14	18
Scène collision	16	7	7
Scène de stupéfiant	3	2	4
Assistance expertise mécanique de véhicule	3	3	2
Total	127	127	112
Laboratoire S.M. - dossiers	381	438	420
Laboratoire médecine légale	66	45	57
Total	447	483	477
Expertise dactyloscopique/chimique	381	410	374
Analyse empreinte - nombre de dossiers traités	267	304	249
Empreinte analysée/pneus/chaussure	1 103	1 159	1 366
Identification positive	175	243	192
Préleveur pour comparaison	309	247	385
Orion - nombre de dossiers	279	286	524
Portrait-robot	5	2	2
Enregistrement fichier photo-dossiers	1 581	1 662	1 994
Impression photo via DVD-CD-VHS - nombre de photos (expertise C/D-DVD)	834	926	231
Doublage cassette vidéo-audio-gravure	658	635	1 021
Parade d'identification (photo)	82	98	98
Rédaction rapport d'expertise	615	627	891





SECTION S.C.A.U. 9-1-1



Section S.C.A.U. 9-1-1

THÈMES

Mise en place des programmes « administratifs » visant à répondre aux exigences prescrites par la loi 82

- Poursuivre la révision des différentes activités et procédures administratives.
- Élaborer des formations spécifiquement adaptées à la mission de la section afin de répondre aux normes énoncées.
- Revoir les critères de sélection des candidats (test psychométrique).
- Intégrer un module de simulation durant l'induction du nouveau personnel.

RÉALISATION

EN VOIE DE RÉALISATION

EN VOIE DE RÉALISATION

RÉALISÉ

RÉALISÉ

Élaboration du plan de relève et établissement des orientations en prévision du déménagement du SCAU

- Déterminer les besoins technologiques requis.
- Adapter le processus d'évacuation en fonction de l'option retenue.
- Établir les coûts inhérents à une mise à la norme.
- Présenter des recommandations et les différentes alternatives.

EN VOIE DE RÉALISATION

EN VOIE DE RÉALISATION

Coordination

	2015	2016
Rencontres de chefs d'équipe	4	6

Simulations / évacuation du centre de relève

En 2016, aucun exercice d'évacuation ne s'est tenu étant donné un réaménagement majeur des locaux.

Appels téléphoniques reçus

	Lignes 911			Lignes administratives			Total		
	Nombre	Temps moyen		Nombre	Temps moyen		Nombre	Temps moyen	
Réponse (secondes)		Durée du traitement (secondes)	Réponse (secondes)		Durée du traitement (secondes)	Réponse (secondes)		Durée du traitement (secondes)	
Janvier	2 718	5	101	6 090	5	96	8 808	5	98
Février	2 895	5	101	6 438	5	94	9 333	5	96
Mars	2 793	5	103	6 709	5	93	9 502	5	96
Avril	2 735	5	104	6 449	5	95	9 184	5	100
Mai	3 272	5	99	6 946	5	96	10 218	5	97
Juin	3 517	5	107	7 428	5	100	10 945	5	102
Juillet	3 141	5	108	6 975	5	99	10 116	5	102
Août	3 295	5	106	7 366	5	101	10 661	5	103
Septembre	2 840	5	114	7 178	5	100	10 018	5	104
Octobre	2 685	5	113	6 793	6	94	9 478	5	99
Novembre	2 646	6	118	6 530	6	95	9 176	6	101
Décembre	2 956	5	118	6 559	5	96	9 515	5	103
TOTAL 2016	35 493	5	107	81 461	5	97	116 954	5	100
TOTAL 2015	36 032	5	98	84 109	5	96	120 141	5	96
TOTAL 2014	35 797	5	98	82 539	6	93	118 336	6	95
TOTAL 2013	36 755	6	93	88 110	7	92	124 865	6	93

Cartes d'appel générées

	Terrebonne	SADP	BDF	TOTAL
Janvier	3 355	366	360	4 081
Février	3 595	478	379	4 452
Mars	3 530	376	324	4 230
Avril	3 666	439	316	4 421
Mai	4 212	381	381	4 974
Juin	4 585	442	393	5 420
Juillet	4 125	460	392	4 977
Août	4 221	460	406	5 087
Septembre	3 888	416	350	4 654
Octobre	3 684	395	311	4 390
Novembre	3 504	395	320	4 219
Décembre	3 723	450	347	4 520
Autres*	-	-	-	2 004
TOTAL 2016	46 088	5 058	4 279	57 429

Cartes d'appel générées – années antérieures

	Terrebonne	SADP	BDF	Autres*	TOTAL
TOTAL 2015	46 325	5 005	4 163	1 607	57 100
TOTAL 2014	46 849	5 144	4 091	1 423	57 507
TOTAL 2013	49 751	5 248	4 491	1 666	61 156

* Autres : Nombre de cartes d'appel générés pour des appels reçus en provenance de l'extérieur du territoire.

Appels par service affecté

Service	Nombre	Pourcentage
Ambulance	7 742	12,85 %
Police	33 440	55,5 %
Pompier	1 646	2,73 %
Autres services	6 209	10,31 %
Aucun service	11 211	18,61 %
TOTAL 2016	60 248	100,00 %
TOTAL 2015	59 132	100,00 %
TOTAL 2014	59 505	100,00 %
TOTAL 2013	63 610	100,00 %

Note : Le différentiel entre le nombre d'appels générés et appels par service affecté est de 2 819 appels qui représentent des appels à double destination.

Cartes d'appel par priorité d'appel

Priorité	Nombre	Pourcentage
Dangereux (Code 1)	9	0,02 %
Urgent (Code 2)	5 459	9,51 %
Prioritaire (Code 3)	9 265	16,13 %
Important (Code 4)	15 774	27,47 %
Routine (Code 5)	3 999	6,96 %
Catégorie non valide (Code 6)	22 923	39,92 %
TOTAL 2016	57 429	100,00 %
TOTAL 2015	57 098	100,00 %
TOTAL 2014	57 506	100,00 %
TOTAL 2013	61 154	100,00 %

Cartes d'appel par origine d'appel

Priorité	Nombre	Pourcentage
Administrative	12 526	21,81 %
Poste	2 557	4,45 %
Patrouille	4 098	7,14 %
Alarme	3 740	6,51 %
Appel 9-1-1	34 284	59,7 %
Appel 9-1-1 sans réponse (NOANS)	220	0,38 %
Autres	4	0,01 %
TOTAL 2016	57 429	100,00 %
TOTAL 2015	57 098	100,00 %
TOTAL 2014	57 506	100,00 %
TOTAL 2013	61 154	100,00 %

Statistiques C.R.P.Q.

	2014	2015	2016
Nombre de transactions C.R.P.Q.	3 294 249	3 081 734	4 317 852
Mise à jour M.I.P./ C.R.P.Q.	137 623	125 127	122 885
Interrogation S.A.A.Q.	728 908	626 149	866 062

Facturation fausses alarmes

Le Service de police a eu à répondre **3 752** appels d'alarmes durant l'année 2016. De ce nombre, nous devons retrancher **1 697** alarmes qui ont été annulées soit pour vent violent, panne électrique ou à la demande de la compagnie d'alarme, totalisant un nombre **2 055 fausses alarmes ayant fait l'objet d'une demande de facturation.**

Campagne de sécurité routière – année 2017



« J'étais pressé... »

**Maintenant,
allez l'expliquer
à sa famille...**



« C'était un texto important! »

**Maintenant,
allez l'expliquer
à ses parents...**



*« J'ai juste pris
un verre! »*

**Maintenant,
allez convaincre
le jury...**



POLICE
TERREBONNE



Rapport annuel 2016

Mise en page : Annie Sears, secrétaire de direction