

**POLICE**  
TERREBONNE



# Rapport annuel 2015



## ***Mot du directeur***

---

Messieurs les maires,  
Mesdames et Messieurs les conseillers,  
Messieurs les directeurs généraux,

Mesdames,  
Messieurs,

C'est avec plaisir que je vous présente le rapport annuel 2015. Vous y trouverez un résumé des différents projets réalisés en cours d'année ainsi qu'un survol des principales actions entreprises dans nos divers secteurs d'intervention.

Les défis actuels du Service sont majeurs. Nos environnements changent de plus en plus rapidement, de nouveaux phénomènes sont en émergence et les facteurs à considérer pour résoudre les problématiques auxquelles nous sommes confrontés sont encore plus complexes.

Avant d'amorcer la lecture, je tiens à remercier les maires MM. Jean-Marc Robitaille, Guy Charbonneau et Paul Larocque, les directeurs généraux, MM. Luc Papillon, Serge Lepage et Sylvain Rolland ainsi que M. Denis Levesque, pour leur continuel appui.

Je profite de l'occasion pour aussi remercier les membres du Bureau de la direction du Service pour leur contribution à la rédaction de ce rapport et à la réalisation de notre mission ainsi que l'ensemble des employés(es) pour leur engagement à donner des services de qualité supérieure à la population desservie.

Veillez agréer, Mesdames, Messieurs, l'expression de mes sentiments distingués.



Marc Brisson

## Table des matières

La mission du Service.....	7
Données démographiques.....	10
Taux d'encadrement policier par 1000 de population.....	11
Organigramme.....	12
<b>SECTION DES SERVICES ADMINISTRATIFS .....</b>	<b>13</b>
Budget 2015.....	14
Loi sur l'accès à l'information.....	15
Le personnel – policier et civil.....	17
Les ressources matérielles .....	18
<b>SECTION D'ANALYSE ET DU RENSEIGNEMENT CRIMINEL .....</b>	<b>20</b>
Informations traitées .....	21
Réunions.....	21
Adresses d'intérêt .....	21
<b>SECTION DES NORMES PROFESSIONNELLES ET DES AFFAIRES PUBLIQUES .....</b>	<b>24</b>
Affaires publiques .....	24
Statistiques .....	25
Formation.....	26
<b>DIVISION DE LA SURVEILLANCE DU TERRITOIRE, DE LA SÉCURITÉ ROUTIÈRE, DES ÉVÉNEMENTS SPÉCIAUX ET DES INTERVENTIONS PSYCHOSOCIALES .....</b>	<b>29</b>
<b>SECTION DE LA SURVEILLANCE DU TERRITOIRE .....</b>	<b>30</b>
Appels par journée de travail .....	31
Nombre d'appels par secteur.....	31
Escouade vélo .....	32
Assistance médicale .....	32
<b>SECTION DE LA SÉCURITÉ ROUTIÈRE ET DES ÉVÉNEMENTS SPÉCIAUX.....</b>	<b>33</b>
Campagne de sécurité routière.....	33
Statistiques générales selon les secteurs.....	34
Équipes de patrouille selon les secteurs.....	35
Sécurité routière selon les secteurs.....	36
Sécurité routière - surveillance des endroits à risque .....	37
Statistiques accidents de la circulation .....	37
Escouade hors route.....	38
Compilation des infractions.....	38
Projet Nocturne .....	39
Projet ACCES .....	39
Projet CHUT.....	39
<b>INTERVENTIONS PSYCHOSOCIALES.....</b>	<b>40</b>
Appels pour état mental perturbé.....	40

<b>DIVISION DES ENQUÊTES ET DU SOUTIEN OPÉRATIONNEL.....</b>	<b>41</b>
SECTION DES ENQUÊTES.....	42
Statistiques Section des enquêtes.....	42
Statistiques Section de la surveillance du territoire .....	43
Taux de solution par type de crimes.....	44
Demandes d'assistance à la Sûreté du Québec.....	45
Nombre de demandes d'antécédents criminels.....	45
Dossiers particuliers 2015.....	46
Projet Quiétude .....	46
Escouade régionale mixte (ERM) .....	46
SECTION DU SOUTIEN OPÉRATIONNEL .....	47
Vérification des antécédents de certains organismes .....	48
Programme PAIR.....	48
Kiosques de prévention et conférences publiques .....	49
Conférences et rencontres dans les écoles.....	50
Rencontres individuelles.....	50
Stage étudiant en techniques policières .....	50
Cliniques .....	51
Vérification de sièges d'auto pour enfants.....	51
Tables de concertation.....	51
Pièces de procédures .....	52
Mandats .....	53
Remisages de véhicules.....	53
Liaison judiciaire .....	54
Identité judiciaire.....	55
<b>SECTION S.C.A.U. 9-1-1 .....</b>	<b>58</b>
Coordination.....	58
Simulations / évacuation du centre de relève .....	58
Appels téléphoniques reçus.....	59
Cartes d'appel générées.....	60
Appels par service affecté.....	61
Cartes d'appel par priorité d'appel .....	61
Cartes d'appel par origine d'appel .....	62
Statistiques C.R.P.Q. ....	62
Facturation fausses alarmes.....	62

# S I R R A

## VALEURS ORGANISATIONNELLES

SERVICE | INNOVATION | RESPECT | RESPONSABILISATION | APPARTENANCE ET FIERTÉ



### QUALITÉ DU SERVICE À LA POPULATION

Attitude positive | Service personnalisé | Suivi des demandes | Rétroaction

### INNOVATION

Encouragement des idées, initiatives et nouvelles façons de faire | Reconnaissance des expériences novatrices

### RESPECT

Souci des autres | Écoute | Ouverture aux idées des autres et aux changements | Reconnaissance de la contribution des autres  
Comportement et langage soignés | Ponctualité et respect des échéanciers

### RESPONSABILISATION

Confiance aux autres | Imputabilité | Précision des responsabilités de chacun | Engagement | Droit à l'erreur

### APPARTENANCE ET FIERTÉ

Contribution à la réalisation de la mission | Loyauté envers l'organisation | Travail d'équipe  
Respect des règles et devoirs professionnels

## La mission du Service

Le corps de police et chacun de ses membres ont pour mission de maintenir la paix, l'ordre et la sécurité publique, de prévenir et de réprimer le crime et les infractions aux lois et aux règlements municipaux et d'en rechercher les auteurs.

Pour la réalisation de cette mission, ils assurent la sécurité des personnes et des biens et sont attentifs aux besoins de la communauté. Leurs actions se font dans le respect des règles de droit.

Lors de sinistres, ils collaborent avec les autres services concernés pour assurer la sécurité des lieux, le secours aux personnes et leur évacuation d'urgence.

### Les valeurs

Le Service de police souscrit et adhère aux valeurs de la Ville de Terrebonne. Ces valeurs doivent se refléter dans les attitudes et les gestes de chacun des membres du Service.

#### ***La qualité du service à la population***

- Attitude positive et service personnalisé face à la population.
- Suivi efficace des demandes (accusé de réception, délais à respecter, rétroaction auprès des plaignants, etc.).

#### ***Le respect***

- Souci des autres.
- Écoute de nos partenaires et engagement dans la communication.
- Ouverture aux idées des autres et aux changements et reconnaissance de la contribution des autres.
- Conservation d'un langage et d'un comportement soignés.
- Ponctualité et respect des délais et des échéanciers convenus.

#### ***La responsabilisation***

- Confiance aux autres.
- Implication et imputabilité.
- Participation et engagement.

#### ***L'innovation***

- Encouragement des idées, des initiatives et des nouvelles façons de faire et reconnaissance des expériences novatrices et des réussites.
- Attitude positive pour le travail d'équipe, interdépartements et interservices.
- Reconnaissance du droit à l'erreur.

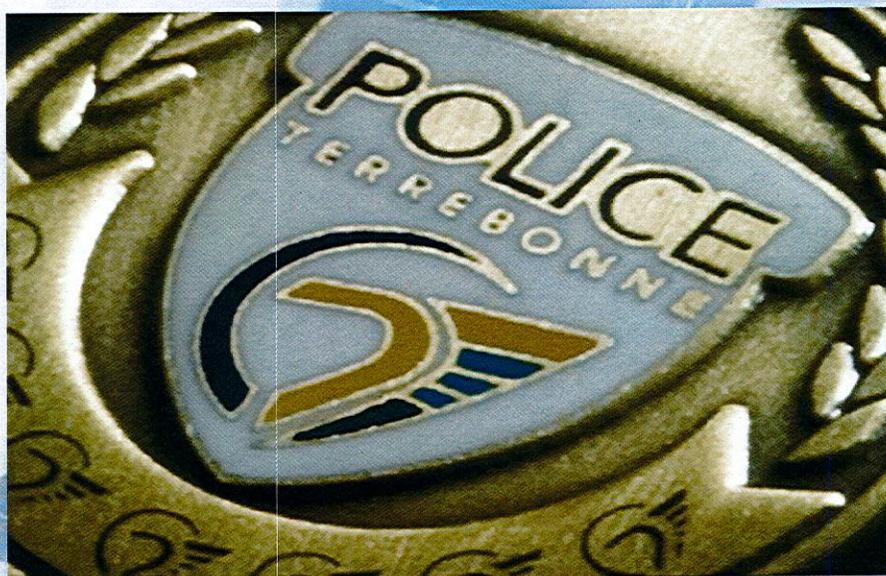
#### ***L'appartenance et la fierté***

- Contribution à la réalisation de la mission.
- Loyauté envers l'organisation.
- Déploiement de tous les efforts dans l'accomplissement des tâches (les services à offrir).
- Respect des règles et devoirs professionnels, dont ceux ayant trait à l'honnêteté et à la justice.



## SECTION DES SERVICES ADMINISTRATIFS

---



## Données démographiques

Ce tableau exprime la représentation quantitative de la population à desservir. La population a connu une hausse d'environ 0,8 % pour l'ensemble du territoire desservi.

	Terrebonne	Ste-Anne-des-Plaines	Bois-des-Filion	Total
Population	112 191	15 034	9 756	136 981
Superficie km <sup>2</sup>	158	92,2	4,9	255,1
Kilomètres de rues	615,5	105	47,6	768,1

	2014	2015	Différence
Population	135 894	136 981	1 087
Superficie km <sup>2</sup>	255,1	255,1	0
Kilomètres de rues	768,1	770,1	2

## Taux d'encadrement policier par 1000 de population

	Niveau service	Population	Nombre de policiers autorisés	Taux encadrement
Terrebonne	2	135 894	151	1,11
Régie Richelieu / Saint-Laurent	2	201 218	211	1,05
Sherbrooke	2	162 638	206	1,27
Saguenay	2	147 669	178	1,21
Lévis	2	142 210	172	1,21
Trois-Rivières	2	134 012	160	1,19
Régie Roussillon	2	103 745	114	1,10
Châteauguay	2	77 196	85	1,10
Régie Thérèse-De Blainville	2	76 713	108	1,41
Mirabel	2	57 818	47	0,81
Blainville	2	56 177	71	1,26
MRC des Collines de l'Outaouais	2	49 459	54	1,09
Régie Lac des Deux-Montagnes	2	48 614	49	1,01
Saint-Eustache	2	44 758	56	1,25
L'Assomption / Saint-Sulpice	2	25 000	38	1,52

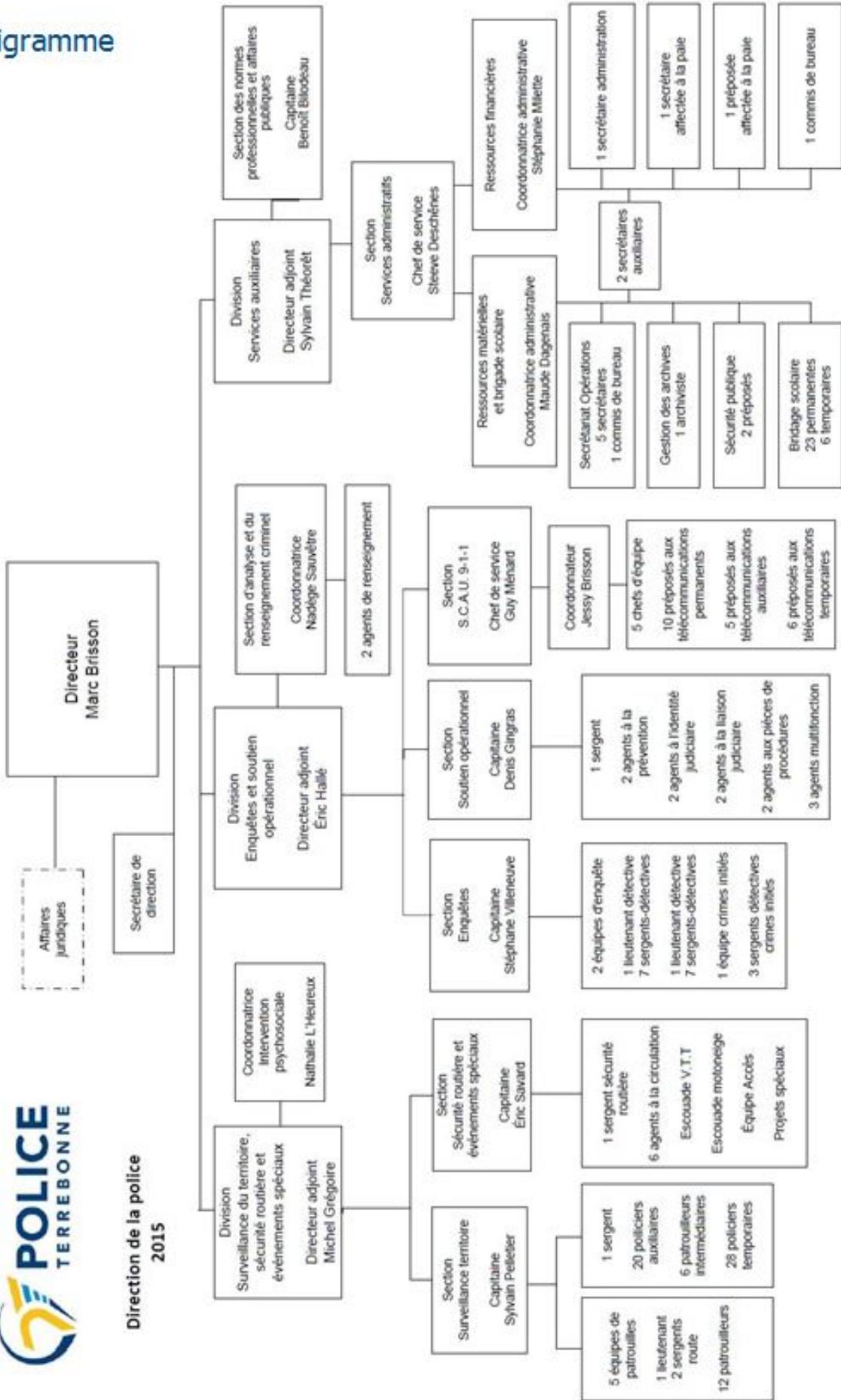
\* Les statistiques des organisations policières de Mascouche et Repentigny ne sont pas disponibles.

Source : Tableau comparatif – statistiques 2014 – organisations policières de niveau 2  
Régie intermunicipale de police Roussillon

# Organigramme



## Direction de la police 2015

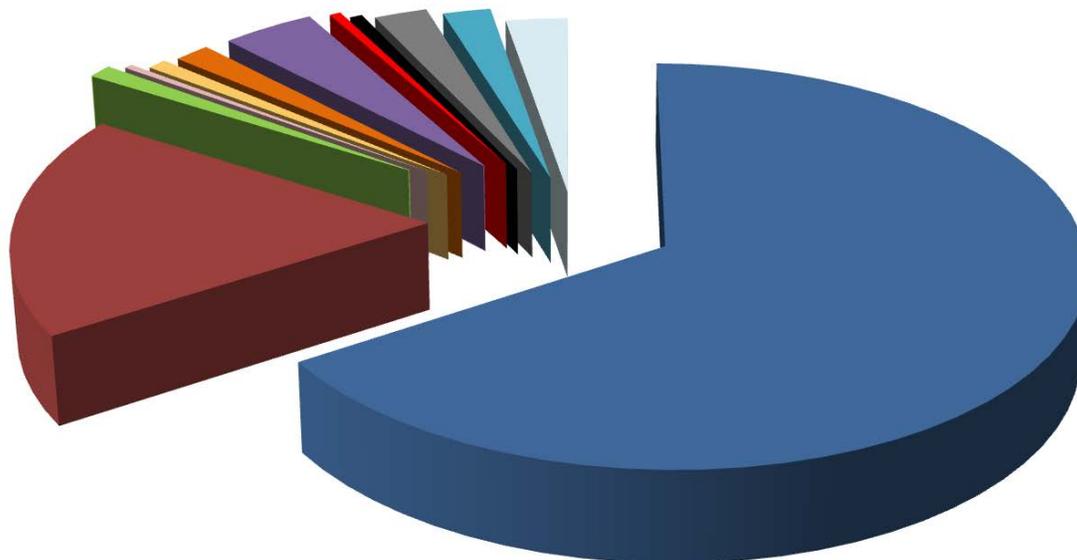


---

## Section des services administratifs

	THÈMES	RÉALISATION
	<p><b>Gestion des ressources humaines</b> Améliorer la transition lors de changement de titulaires en regard des postes de la division.</p> <p><b>Développement technologique</b> Réaliser et mettre en opération une plate-forme informatique assurant la gestion du processus de recrutement policier.</p> <p><b>Accès à l'information</b> Améliorer la rapidité de transmission de l'information aux victimes lors du traitement des demandes d'accès à l'information.</p>	<p>EN VOIE DE RÉALISATION</p> <p>EN VOIE DE RÉALISATION</p> <p>RÉALISÉ</p>
SOUTIEN À L'ADMINISTRATION	<p><b>Gestion des ressources humaines</b> Évaluer les tâches des secrétaires aux opérations. Prendre connaissance des activités ainsi que de la réalité des différents postes administratifs de la section et réaliser des procéduriers.</p> <p><b>Développement technologique</b> Réaliser et mettre en opération une plate-forme informatique assurant la gestion des uniformes et équipements.</p>	<p>RÉALISÉ</p> <p>RÉALISÉ</p> <p>NON RÉALISÉ</p>
SOUTIEN RESSOURCES FINANCIÈRES	<p><b>Développement technologique</b> Réaliser et mettre en opération une plate-forme informatique assurant la gestion des formulaires. Arrimer le processus de gestion de la paie au nouveau logiciel d'opération policière.</p> <p><b>Administration</b> Prendre connaissance des activités ainsi que de la réalité des différents postes administratifs de la section et réaliser des procéduriers.</p>	<p>NON RÉALISÉ</p> <p>NON RÉALISÉ</p> <p>RÉALISÉ</p>

## Budget 2015



### Répartition budgétaire

	100 - Rémunération	65,84 %
	200 - Avantages sociaux	18,08 %
	300 - Transport et communication	1,05 %
	400 - Services professionnels	0,37 %
	500 - Location, entretien et réparation	0,87 %
	600 - Biens non durables	1,59 %
	800 - Frais de financement	4,07 %
	900 - Contribution E.N.P.Q.	0,50 %
	298 - Service de sécurité publique	0,54 %
	299 - Bridage scolaire et autres	2,33 %
	215 - Immeubles	2,08 %
	217 - Mécanique	2,68 %

## Loi sur l'accès à l'information

En 2015, deux facteurs expliquent l'augmentation du nombre total de demandes :

- Les besoins grandissants des organismes ministériels;
- Le droit d'accès à l'information est de plus en plus porté à la connaissance de la population.

Il est à noter également qu'une décision rendue en 2015 par la Commission de l'accès à l'information est venue entériner le traitement effectué par l'organisation.

	2013	2014	2015
Accès à l'information	n.d.	474	505
Communication d'information	n.d.	294	328
<b>Nombre total de demandes</b>	<b>812</b>	<b>768</b>	<b>833</b>
Demandes annulées	39	28	16
Demande de révision à la C.A.I.	n.d.	5	5
Auditions à la C.A.I.	0	0	1 <sup>c</sup>
Décisions de la C.A.I.	0	0	1 <sup>c</sup>
Dossiers réglés en médiation	2	1 <sup>a</sup>	1
Retraits de plainte	n.d.	5 <sup>b</sup>	1

a) Demande antérieure à l'année 2014.

b) Cinq retraits de plainte dont quatre proviennent de demandes antérieures à l'année 2014.

c) Demande antérieure à l'année 2015.





## Le personnel

Groupe d'âge	POLICIERS			CIVILS		
	Femmes	Hommes	Total	Femmes	Hommes	Total
24 ans ou moins	0	0	0	1	0	1
25 à 34 ans	28	32	60	7	3	10
35 à 44 ans	9	27	36	6	5	11
45 à 54 ans	3	46	49	7	5	12
55 ans et plus	0	6	6	7	2	9
<b>Total</b>	<b>40</b>	<b>111</b>	<b>151</b>	<b>28</b>	<b>15</b>	<b>43</b>

Années de service	POLICIERS			CIVILS		
	Femmes	Hommes	Total	Femmes	Hommes	Total
Moins de 6 années	5	3	8	12	1	13
6 à 10 années	19	31	50	8	2	10
11 à 15 années	10	14	24	4	5	9
16 à 20 années	2	8	10	2	3	5
21 à 25 années	3	35	38	2	4	6
26 années ou plus	1	20	21	0	0	0
<b>Total</b>	<b>40</b>	<b>111</b>	<b>151</b>	<b>28</b>	<b>15</b>	<b>43</b>

Minorités visibles	Total	Fonctions occupées	Total
24 ans ou moins	0	Cadre	6
25 à 34 ans	2	Professionnel	1
35 à 44 ans	1	Technicien	1
45 à 54 ans	0	Personnel de soutien	35
55 ans et plus	0	Total	43

Le Service de police compte 151 policiers réguliers.  
 Au cours de l'année 2015, deux policiers ont quitté le Service.

## Les ressources matérielles

Autos identifiées .....	38
Autos banalisées .....	33
Autos semi-banalisesées.....	5
V.T.T. ....	4
Motoneiges .....	2
Véhicules de détection.....	2
Fourgonnette S.I.J. ....	1
Fourgon cellulaire.....	1
Fourgon cube .....	1
Remorques .....	6
Remorque radar .....	1
Poste de commandement .....	1



### Équipements mobiles, sécurité publique

Autos identifiées .....	2
-------------------------	---

### Équipements spécialisés

Radars Doppler .....	37
Radars Laser .....	22
Ivressomètres .....	2
Appareils de détection (alcool) .....	8
Défibrillateurs.....	29
Photomètres.....	8

# SECTION D'ANALYSE ET DU RENSEIGNEMENT CRIMINEL

---



---

## Section d'analyse et du renseignement criminel

---

### THÈMES

### RÉALISATION

#### ***Développement organisationnel***

- Renforcer l'uniformité des produits de renseignement rédigés par les agents de renseignement.
- Revoir les alimentations SARC lors des enquêtes dites « en cours » afin de favoriser l'échange de renseignement « contemporain ».
- Favoriser l'alimentation des sources au SARC.

**RÉALISÉ**

#### ***Analyse de l'environnement criminel des bars situés sur notre territoire***

Être en mesure d'identifier les sujets d'intérêts et leurs relations / associations criminelles (anciennes et nouvelles) dans le temps et dans l'espace.

**RÉALISÉ**

À noter qu'en matière de renseignement criminel, l'échange d'informations interpolice est usuel. Par conséquent, il est essentiel de garder à l'esprit que les statistiques mentionnées ne reflètent en rien la criminalité réelle. En effet, les informations traitées ont pour objectif une veille stratégique des délits suspectés ou commis.

## Informations traitées

	2013	2014	2015
Motards	89	73	79
Gangs de rue	169	111	61
Mafia italienne	59	15	6
Stupéfiants	203	229	222
Vols de, dans, et sur véhicules	33	19	18
Introductions par effraction	24	14	18
Vols qualifiés	14	32	4
Fraudes	23	41	18
Divers	17	17	8
Extrémistes	-	-	14
<b>Total</b>	<b>631</b>	<b>551</b>	<b>448</b>

## Réunions

	2013	2014	2015
Motard	4	3	1
S.R.C.Q. Assemblée générale	2	1	0
Mafia italienne	0	2	0
Colloque	5	1	1
Autres réunions	10	1	1
<b>Total</b>	<b>21</b>	<b>8</b>	<b>3</b>

## Adresses d'intérêt

Pour l'année 2015, la Section d'analyse et du renseignement criminel a fait l'ajout de 37 adresses d'intérêt sur un total de 178. Cette banque de données a été créée en 2007 et est depuis mise à jour chaque année. Les adresses sont alimentées selon quatre critères : individu relié au crime organisé; individu multirécidiviste impliqué dans des crimes généraux récurrents; individu agressif et/ou armé pouvant présenter un danger pour lui-même ou pour autrui et individu nécessitant une protection particulière.



## SECTION DES NORMES PROFESSIONNELLES ET AFFAIRES PUBLIQUES

---



## Section des normes professionnelles et des affaires publiques

### THÈMES

#### *Politiques de gestion*

Éliminer les retards des politiques de gestion du service.

#### *Affaires publiques*

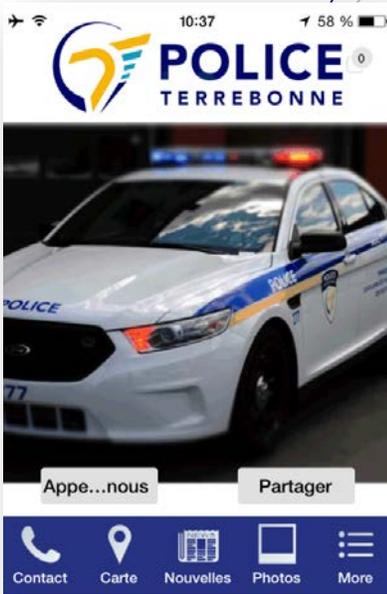
Améliorer la diffusion des activités du Service dans les médias.

### RÉALISATION

**NON RÉALISÉ**

**RÉALISÉ**

## Affaires publiques



En 2015, **13 communiqués** de presse sur les événements policiers ont été publiés ainsi que 18 concernant les activités du Service.

De plus, **199 entrevues** ont été réalisées auprès des médias et **3 conférences** de presse ont été tenues. Finalement, l'utilisation de l'application mobile et du site Internet auront permis de répondre à **139 questions** de citoyens.



## Statistiques

Au cours de l'année 2015, nous avons traité six plaintes d'allégations criminelles à l'endroit des policiers. De ce nombre, quatre touchaient des policiers de notre Service. Dans deux cas, le procureur des poursuites criminelles et pénales n'a pas autorisé les accusations alors que les deux autres étaient encore au stade de l'enquête.

Les deux derniers dossiers touchaient des policiers d'autres services. Les accusations ont été portées dans l'un des dossiers, mais celui-ci a été fermé en raison de l'insuffisance de preuve. Le dernier dossier a été soumis au procureur des poursuites criminelles et pénales et nous sommes en attente de sa décision.

Types d'enquête	2013	2014	2015
Allégation criminelle	3	7	6
Enquête administrative	18	8	8
Plainte en déontologie	15	21	*17
Enquête indépendante	0	1	0
Utilisation de l'arme de service	0	0	0
Utilisation arme secondaire	4	5	13
Enquête accident automobile	46	36	31
Poursuite automobile	24	21	18
Enquête de caractère (embauche personnel policier)	8	14	21
Enquête de caractère (embauche personnel civil)	17	6	16
Vérifications de sécurité (sous-traitants et personnel externe)	40	132	210
Vérifications annuelles de sécurité du personnel	247	255	268
Acte méritoire	0	0	2
Service distingué	8	10	8
Certificat honorifique SIRRA	2	1	8
Lettre de félicitations	2	3	0
Nouvelle directive	1	4	1
Mise à jour de directive	3	6	3
Demande divulgation McNeil	39	49	31

\* La conclusion des dix-sept dossiers déontologiques est répartie comme suit :

- Dix dossiers ont été refusés et fermés par le commissaire;
- Cinq dossiers sont en attente d'analyse par le commissaire;
- Deux dossiers ont été référés en conciliation.

## Formation

Les coûts du plan de formation du personnel du Service pour l'année 2015 ont été de 252 538 \$. Ces coûts sont répartis comme suit : 7 509 heures de formation pour un montant global de 222 841 \$ en salaire (incluant heures régulières, heures supplémentaires, heures d'études et de transport) ainsi que des coûts de 29 697 \$ en frais d'inscription, d'hébergement et de repas.

Activités	Endroit	Nombre réalisé	Heures de formation
<b>Section de la surveillance du territoire</b>			
Induction nouveaux policiers	Interne	12	2 040
Cinémomètre Doppler	Interne	5	225
Cinémomètre Doppler - requalification	Interne	26	286
Cinémomètre Laser	Interne	12	324
Cinémomètre Laser - requalification	ENPQ	15	165
Cinémomètre Laser / Le moniteur – requalification	ENPQ	3	27
Alco-sensor IV-DWF Le moniteur - requalification	ENPQ	1	9
Intervention physique Le moniteur - requalification	ENPQ	1	36
Actualisation des connaissances du patrouilleur	ENPQ	1	80
Intervention tactique 1, capacité d'endigement Le moniteur - requalification	ENPQ	2	36
Emploi de la force Nouveau tableau / mise des menottes	Interne	5	45
Pratiques de tir	Interne	201	1 447
Requalification - moniteur de tir	ENPQ	2	36
Instructeur .223 requalification	ENPQ	1	9
Tireur actif	Interne	94	376
RCR-DEA	Interne	94	376
Poursuite commune	SQ	2	18
Séminaire en emploi de la force	ENPQ	2	36
Patrouille à bicyclette	SPVM	4	108

Activités	Endroit	Nombre réalisé	Heures de formation
<b>Section de la surveillance du territoire (suite)</b>			
Contrôle de foule Personnel - requalification	Interne	101	404
Photomètre / Le moniteur – requalification	ENPQ	1	9
Instructeur – Défense armes blanches	ENPQ	2	36
Séminaire motards	Saint-Eustache	5	45
Séminaire en tir	ENPQ	6	54
Total – Section de la surveillance du territoire		<b>598</b>	<b>6 227</b>
<b>Section d’analyse et du renseignement criminel</b>			
Séminaire médias sociaux	Mascouche	2	18
Séminaire menace terroriste	GRC / Montréal	1	27
Total – Section d’analyse et du renseignement criminel		<b>3</b>	<b>45</b>
<b>Section des enquêtes</b>			
Forum sur la contrefaçon / fraude	GRC / Montréal	3	27
Formation témoin expert	Saint-Jean	2	36
Total – Section des enquêtes		<b>5</b>	<b>63</b>
<b>Section du soutien opérationnel</b>			
Technicien SIJ	Ottawa	1	320
Total – Section du soutien opérationnel		<b>1</b>	<b>320</b>
<b>Personnel cadre</b>			
Évaluateur CECAP	ENPQ	1	32
Droit du travail	ENPQ	1	45
Gérer le changement organisationnel	UQTR	4	180
Méthodologie – Sécurité publique	UQTR	3	135
Leadership mobilisateur	UQTR	4	180

Activités	Endroit	Nombre réalisé	Heures de formation
<b>Personnel cadre (suite)</b>			
Séminaire menace terroriste	GRC / Montréal	1	27
Sensibilisation structure gestion policière – terrorisme	ENPQ	6	48
Prévention des impacts psychologiques	ENPQ	3	24
Gestion des appels en santé mentale	Montréal	1	9
Gestion de projets	Montréal	1	16
Processus budgétaire	UdeM	1	40
<b>Total – Personnel cadre</b>		<b>26</b>	<b>736</b>
<b>Section S.C.A.U. 9-1-1</b>			
Superviseur M.I.P	SQ	1	48
Gestion des appels en santé mentale	Montréal	6	54
Requalification CRPQ	SQ	2	8
Requalification M.I.P.	SQ	2	8
<b>Total – Section S.C.A.U. 9-1-1</b>		<b>11</b>	<b>118</b>
<b>TOTAL 2015</b>		<b>644</b>	<b>7 509</b>

## Coût de formation par année

	2011	2012	2013	2014	2015
Total	107 975 \$	94 749 \$	109 165 \$	64 022 \$	29 697 \$

Pour l'année 2015, la baisse marquée du nombre d'heures et du coût total de formation est directement attribuable au refus du respect du code vestimentaire de l'École nationale de police du Québec par les policiers à titre de moyen de pression contre la Loi 15 sur les régimes de retraite.

DIVISION DE LA SURVEILLANCE DU  
TERRITOIRE, DE LA SÉCURITÉ ROUTIÈRE, DES  
ÉVÉNEMENTS SPÉCIAUX ET DES  
INTERVENTIONS PSYCHOSOCIALES

---



---

## Section de la surveillance du territoire

---

THÈMES	RÉALISATION
<b><i>Développement technologique</i></b>	
- Mettre en place la gestion de la billetterie, une méthode de contrôle et le contrôle de la qualité.	<b>RÉALISÉ</b>
- Analyser les besoins pour une nouvelle carte d'appel.	<b>RÉALISÉ</b>
<b><i>Développement organisationnel</i></b>	
- <i>Analyse et revue des secteurs de patrouille.</i>	<b>RÉALISÉ</b>

Étant en période de transition pour la mise en place d'un nouvel outil technologique, certaines données statistiques pour l'année 2015 ne sont pas disponibles :

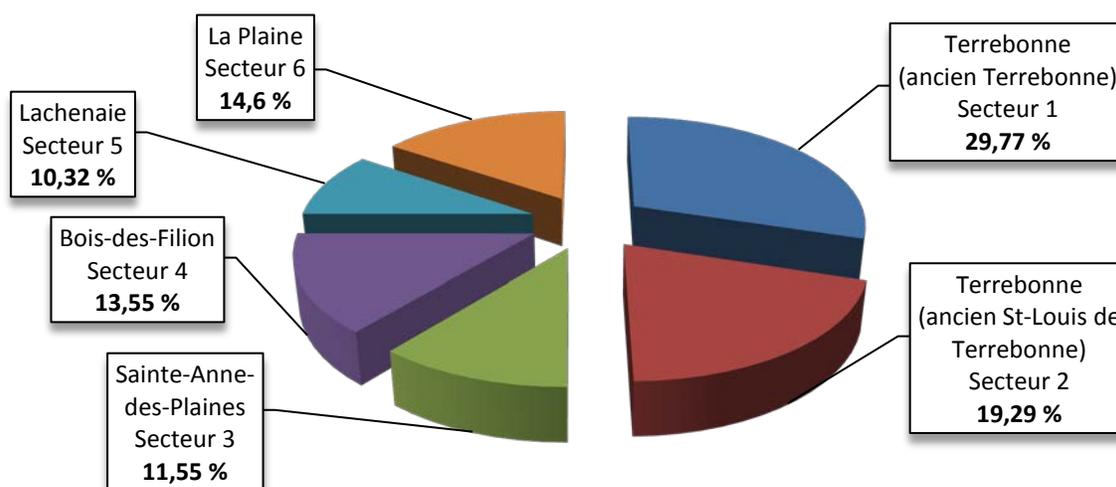
- Projet Parc;
- Visites et surveillance – Vieux-Terrebonne.

Également, les statistiques pour les appels par quart de travail et les appels police par secteur ne sont pas disponibles étant donné la mise en place du système automatisé des activités quotidiennes.

## Appels par journée de travail

	2013	2014	2015
Lundi	4 993	4 808	4 478
Mardi	4 999	4 556	4 693
Mercredi	4 904	4 621	4 741
Jeudi	5 257	4 745	4 834
Vendredi	5 448	4 862	4 835
Samedi	5 075	4 723	4 528
Dimanche	4 592	4 256	4 318
<b>Total</b>	<b>35 268</b>	<b>32 571</b>	<b>32 427</b>

## Nombre d'appels par secteur



	2013	2014	2015
Cartes d'appel (police)	35 268	32 571	32 427
Dossiers opérationnels	11 168	9 899	9 663
Attentions spéciales			
Sect. 1 – Terrebonne (ancien Terrebonne)	69	70	72
Sect. 2 – Terrebonne (ancien St-Louis de Terrebonne)	72	63	64
Sect. 3 – Sainte-Anne-des-Plaines	58	87	89
Sect. 4 – Bois-des-Filion	74	70	74
Sect. 5 – Lachenaie	26	39	46
Sect. 6 – La Plaine	67	69	75
<b>Total des attentions spéciales</b>	<b>366</b>	<b>398</b>	<b>420</b>
Cibles	17	19	11

## Escouade vélo



Durant l'année 2015, les agents de l'escouade vélo ont :

- effectué **5 027 visites dans les parcs**;
- émis **17 constats d'infraction**;
- parcouru quelque **3 000 kilomètres**.

## Assistance médicale

Nos patrouilleurs sont formés annuellement en premiers soins et en réanimation cardiorespiratoire défibrillateur (RCR-D). Nous avons un défibrillateur par véhicule de patrouille.

	2013	2014	2015
Émission d'un choc de défibrillation suivi de manœuvres de réanimation cardiorespiratoire	13	12	12
Manœuvres de réanimation sans utilisation de défibrillateur	3	1	2
Vie sauvée par ces pratiques de réanimation	7	8	4

---

## Section de la sécurité routière et des événements spéciaux

---

### THÈMES

#### **Sécurité routière**

Mettre en place une nouvelle campagne de sécurité routière afin de sensibiliser la population aux conséquences de ne pas respecter le Code de la sécurité routière.

#### **Cellulaire au volant**

Effectuer des opérations répressives afin de contrer ce phénomène en constante croissance.

---

### RÉALISATION

**RÉALISÉ**

**RÉALISÉ**



## Campagne de sécurité routière

La nouvelle campagne de sécurité routière a vu le jour en 2015. Créée avec la collaboration de la Direction de la police et de la Direction des communications de la Ville de Terrebonne, elle est maintenant constituée de trois thématiques qui sont établies en escalade de gravité :

- Méchant mélange;
- Le déni;
- Les conséquences physiques.

Les thématiques traitent de l'alcool et de la drogue au volant, de l'utilisation du cellulaire et de la vitesse. Médiatisée et affichée sur l'ensemble du réseau routier

depuis l'été 2015, le but de cette campagne est de mettre l'accent sur la responsabilisation des usagers de la route, ce qui explique son slogan « Tous responsables ».



## Sécurité routière

Nous poursuivons nos efforts en matière de sécurité routière avec, entre autres, le nouveau programme de sécurité routière, notre collaboration aux thématiques mensuelles de la SAAQ ainsi qu'aux différents programmes spécifiques en sécurité routière tant au niveau national que provincial.

### STATISTIQUES GÉNÉRALES SELON LES SECTEURS

	Terrebonne	SADP	BDF	Total
Arrêts obligatoires	3 540	344	239	4 123
Vitesse	8 147	1 794	1 888	11 829
Feux de circulation	781	6	42	829
Ceintures de sécurité	481	125	46	652
Crissements de pneus	39	5	2	46
Silencieux défectueux	294	38	58	390
Cellulaires	478	82	94	654
Stationnements	2 926	319	148	3 393
Loi 12	843	116	104	1 063
Règlements municipaux	3 222	371	197	3 790
Autres	3 580	444	473	4 497
<b>TOTAL 2015</b>	<b>24 331</b>	<b>3 644</b>	<b>3 291</b>	<b>31 266</b>
TOTAL 2014	26 014	3 483	3 650	33 147
TOTAL 2013	26 702	3 024	3 533	33 259
TOTAL 2012	26 457	3 382	3 088	32 927

## ÉQUIPES DE PATROUILLE SELON LES SECTEURS

	Terrebonne	SADP	BDF	Total
Arrêts obligatoires	1 286	164	78	1 528
Vitesse	2 429	866	601	3 896
Feux de circulation	653	6	34	693
Ceintures de sécurité	260	50	35	345
Crissements de pneus	31	3	2	36
Silencieux défectueux	62	15	3	80
Cellulaires	328	32	74	434
Stationnements	2 721	319	143	3 183
Loi 12	784	107	89	980
Règlements municipaux	3 073	355	191	3 619
Autres	2 294	354	353	3 001
<b>TOTAL 2015</b>	<b>13 921</b>	<b>2 271</b>	<b>1 603</b>	<b>17 795</b>
TOTAL 2014	17 047	2 333	1 862	21 242
TOTAL 2013	18 011	1 865	1 636	21 512
TOTAL 2012	18 134	1 654	1 316	21 104

## SÉCURITÉ ROUTIÈRE SELON LES SECTEURS

	Terrebonne	SADP	BDF	Total
Arrêts obligatoires	2 254	180	161	2 595
Vitesse	5 718	928	1 287	7 933
Feux de circulation	128	0	8	136
Ceintures de sécurité	221	75	11	307
Crissements de pneus	8	2	0	10
Silencieux défectueux	232	23	55	310
Cellulaires	150	50	20	220
Stationnements	205	0	5	210
Loi 12	59	9	15	83
Règlements municipaux	149	16	6	171
Autres	1 286	90	120	1 496
<b>TOTAL 2015</b>	<b>10 410</b>	<b>1 373</b>	<b>1 688</b>	<b>13 471</b>
TOTAL 2014	8 967	1 150	1 788	11 905
TOTAL 2013	8 691	1 159	1 897	11 747
TOTAL 2012	8 323	1 728	1 772	11 823

## Sécurité routière - surveillance des endroits à risque

À l'instar de l'année dernière, une présence policière a été assurée aux endroits stratégiques et jugés les plus à risque afin de favoriser le respect du Code de la sécurité routière par les différents usagers.

- Chemin Gascon
- Boulevard Laurier
- Boulevard des Seigneurs
- Boulevard Moody
- Montée Gagnon
- Montée Masson
- Montée des Pionniers
- Route 19 – BDF
- Boulevard Sainte-Anne
- Boulevard Adolphe-Chapleau

## Statistiques accidents de la circulation

	Nombre	Pourcentage
Accident mortel	1	0,05 %
Accident blessé grave	10	0,45 %
Accident blessé léger	375	16,96 %
Accident dommage matériel + 2000 \$	531	24,02 %
Accident dommage matériel – 2000 \$	758	34,28 %
Accident hors route – blessé	1	0,05 %
Accident hors route – 2000 \$	2	0,09 %
Accident délit de fuite C.S.R.	533	24,11 %
<b>Total</b>	<b>2 211</b>	<b>100,00 %</b>



## Escouade hors route

	Sorties		Heures		Constats	
	2014	2015	2014	2015	2014	2015
V.T.T.	11	14	99	126	77	74
Motoneige	7	5	63	45	40	31
<b>Total</b>	<b>18</b>	<b>19</b>	<b>162</b>	<b>171</b>	<b>117</b>	<b>105</b>



## Compilation des infractions

LOI DES VÉHICULES HORS ROUTE	2013	2014	2015
Équipement manquant	11	0	0
VHR modifié	1	0	0
Permis ou certificat	1	2	5
Assurance	0	0	3
Nombre de passagers	2	0	0
Casque	0	2	1
Alcool	0	0	0
Signalisation	0	1	1
Droit de passage	-	-	2
Vitesse	26	48	28
Âge du conducteur	0	0	0
R.M. 229 ART.14 VTT	22	36	36
R.M. 229 ART.14 Camion	69	24	20
Autres	15	4	9
<b>Total</b>	<b>147</b>	<b>117</b>	<b>105</b>

## Projet Nocturne

	2014	2015
Nombre de visites	302	295
Nombre d'établissements visés	35	30



## Projet ACCES



**ACTIONS CONCERTÉES POUR CONTRER  
LES ÉCONOMIES SOUTERRAINES**

	2013-2014	2014-2015
Inspections systématiques**	74	70
Accusations LIMBA	8	28
Bouteilles saisies	19	62
Suspensions / Scellés	3	5

\*\* Nombre d'inspections établi par le protocole gouvernemental.

## Projet CHUT



	2014	2015
Silencieux	294	323
Crissement de pneu	11	8
Autres nuisances R M	12	7
Autres	250	152
<b>Total</b>	<b>567</b>	<b>490</b>

---

## Interventions psychosociales

---

### THÈMES

#### ***Rapprochement avec les victimes***

Assurer un suivi par les patrouilleurs auprès des victimes.

---

### RÉALISATION

**RÉALISÉ**

## Appels pour état mental perturbé

	2014	2015
Nombre d'appels répondus par les policiers	545	605

La coordonnatrice aux interventions psychosociales a été absente tout au long de l'année 2015 suite à un congé de maternité et reprendra ses fonctions en 2016.

Les agents de la surveillance du territoire ont référé et guidé le citoyen vers les ressources du réseau de la santé et vers les différents partenaires identifiés avant le départ de Mme L'Heureux.

# DIVISION DES ENQUÊTES ET DU SOUTIEN OPÉRATIONNEL

---



## Section des enquêtes

THÈMES	RÉALISATION
<b>Rapprochement avec les victimes</b>	
- Assurer un suivi par les sergents détectives pour ce qui est des plaintes de crimes contre la propriété dont les auteurs sont identifiés et poursuivis à la cour.	RÉALISÉ
- Diriger les victimes vers les ressources appropriées.	RÉALISÉ
<b>Restructuration des équipes de travail</b>	
- Évaluer les tâches et les ressources disponibles.	NON RÉALISÉ
- Transférer les connaissances aux nouveaux enquêteurs afin d'assurer la relève.	NON RÉALISÉ
- Élargir le mandat de l'équipe de crimes initiés afin de mieux répondre aux plaintes des citoyens	NON RÉALISÉ

## Statistiques Section des enquêtes

Nature	2013	2014	2015	Écart
Dossiers assignés	1 843	1 827	1 646	- 181
Heures travaillées	24 191	23 371	24 633	+ 1 262
Mandats perquisitions	93	95	94	- 1
Dossiers PMA	577	426	408	- 18
Dossiers SMA	738	644	612	- 32
PMA/SMA	1 315	1 070	1 020	- 50
Dossiers en suspens	264	318	223	- 95
Total	1 579	1 388	1 243	- 145
Flottants	264	439	403	- 36
Taux de solution	83,3 %	77,1 %	82,1 %	+ 5 %

	Enquêteurs	Patrouilleurs
Dossiers nécessitant une enquête	1 646	121
Année 2015	1 243	109
Non enquêtés en 2014	439	8
Dossiers enquêtés	1 243	109
Dossiers non enquêtés	403	12
Dossiers non assignés	0	0
Dossiers fermés par mise en accusation	408	28
Dossiers fermés sans mise en accusation	612	42
Dossiers non résolus	223	39
Pourcentage de solution	82,1 %	64,2 %
Dossiers par enquêteur	73	0,9
Dossiers flottants au 31 décembre 2015	403	12

La Section des enquêtes a procédé à **375 interrogatoires vidéo** en 2015 comparativement à 537 en 2014, **une diminution de 30 %**.

## Statistiques Section de la surveillance du territoire

	2013	2014	2015	Écart
Dossiers assignés	104	115	121	+ 6
Dossiers PMA	21	17	28	+ 11
Dossiers SMA	43	46	42	- 4
Dossiers suspens	35	44	39	- 5
Dossiers flottants	5	8	12	+ 4
Taux de solution	64,7 %	58,9 %	64,2 %	+ 5,3 %

## Taux de solution par type de crimes

CATÉGORIES*		NON FONDÉS	NOMBRES RÉELS	NOMBRES RÉSOLUS	TAUX
Crimes contre la personne	2015	15	1 194	782	65,4 %
	2014	20	1 116	746	66,8 %
	2013	24	1 266	865	68,3 %
Crimes contre la propriété	2015	47	2 092	557	26,6 %
	2014	41	2 229	521	23,3 %
	2013	37	2 798	603	21,5 %
Autres infractions au Code criminel	2015	9	399	368	92,2 %
	2014	34	448	398	88,8 %
	2013	34	749	662	88,3 %
Lois sur les stupéfiants	2015	0	384	347	90,3 %
	2014	0	515	450	87,3 %
	2013	3	465	402	86,4 %
Autres lois fédérales	2015	0	5	3	60,0 %
	2014	0	11	9	81,8 %
	2013	0	28	25	89,2 %
Lois provinciales	2015	0	72	71	98,6 %
	2014	0	92	91	98,9 %
	2013	1	118	113	95,7 %
Règlements municipaux	2015	0	28	27	96,4 %
	2014	0	56	55	98,2 %
	2013	0	24	21	87,5 %
Circulation	2015	2	328	263	80,1 %
	2014	2	300	240	80,0 %
	2013	3	345	290	84,0 %
<b>TOTAL</b>	2015	73	4 502	2 418	53,1 %
	2014	97	4 767	2 510	52,6 %
	2013	102	5 793	2 981	51,4 %
	2012	105	5 006	2 161	43,1 %

\* Selon les statistiques DUC au 31 décembre de chaque année.

## Demandes d'assistance à la Sûreté du Québec

Services demandés	2013	2014	2015
Polygraphie / hypnose / profilage	3	1	4
Identité judiciaire	10	1	9
Données informatiques	5	14	15
Explosifs	2	1	3
Surveillance électronique	2	4	4
Analyse de déclarations pures	1	0	1
Cybersurveillance	12	16	10
Maître chien	13	10	13
Personne barricadée	0	0	2
Crime de niveau supérieur	11	3	5
Filature	1	2	1
Agent double	1	0	0
<b>Total</b>	<b>61</b>	<b>52</b>	<b>67</b>
<b>Nombre de demandes d'antécédents criminels</b>			
	<b>568</b>	<b>428</b>	<b>450</b>

## Dossiers particuliers 2015

### PROJET QUIÉTUDE

Le projet Quiétude vise la sécurité dans les parcs et les places publiques. Tout comme pour 2014, quatre policiers ont été affectés au projet pour une période de 140 jours au cours de l'année 2015. Prendre note que les statistiques pour l'année 2012 étaient pour une période de 175 jours.

Sujet	2012	2013	2014	2015
Nombre de visites dans les parcs	2 007	1 573	3 072 <sup>a</sup>	3 499 <sup>a</sup>
Arrestations	312	212	211	206 <sup>b</sup>
Cannabis saisi	1 250 g	650 g	502 g	598 g
Cocaïne saisie	90 g	7 g	12 g	16 g
Argent	13 397 \$	3 964 \$	3 154 \$	3 300 \$
<b>Valeur totale des saisies</b>	<b>45 200 \$</b>	<b>12 500 \$</b>	<b>10 194 \$</b>	<b>10 900 \$</b>

a) Une présence accrue dans les parcs fut demandée en 2014 et 2015.

b) Sur les 206 personnes arrêtées, 146 sont des résidents du territoire et 65 sont des visiteurs.

### ESCOUADE RÉGIONALE MIXTE (ERM)

Un enquêteur est affecté en permanence à l'Escouade régionale mixte (ERM) Laurentides-Lanaudière. L'équipe est située à Mascouche et les sergents détectives enquêtent sur les crimes reliés aux stupéfiants. L'Escouade régionale mixte (ERM) Laurentides-Lanaudière couvre le territoire de la Rive-Nord, c'est-à-dire de la ville de L'Assomption jusqu'à celle de Deux-Montagnes.

Sujet	2012 <sup>c</sup>	2013	2014	2015
Dossiers initiés	13	1	3	4
Opérations réalisées	10	1	2	4
Arrestations réalisées	16	1	14	8
Armes saisies	40	4	2	3
Valeur de la drogue saisie	78 063 \$	0 \$	3 551 915 \$	38 595 \$
Argent saisi	44 660 \$	0 \$	14 580 \$	165 625 \$

c) Les statistiques 2012 sont celles de l'ERM gangs de rue dont le mandat n'était pas identique à celui de l'ERM actuel.

---

## Section du soutien opérationnel

---

### THÈMES

#### ***Projet focus sur les victimes***

Utiliser des stratégies qui affirment notre engagement envers les victimes d'actes criminels, et ce, en répondant efficacement à leurs préoccupations et certains besoins spécifiques.

#### ***Développement organisationnel – localisation d'individus***

Établir une priorisation ordonnée des vérifications et des interventions.

Définir une structure avec des étapes et des fonctions précises.

### RÉALISATION

RÉALISÉ

EN VOIE DE RÉALISATION

EN VOIE DE RÉALISATION



## Vérification des antécédents de certains organismes

En comparant avec les données de 2014, le tableau suivant démontre une légère baisse des demandes reliées aux services de garde et CPE mais, une augmentation notable pour celles concernant le réseau scolaire. En 2015, bon nombre des demandes reliées au réseau scolaire concernaient des parents bénévoles. Finalement, notons que depuis l'automne 2015, les résidences privées pour personnes âgées doivent se soumettre à une vérification d'antécédents judiciaires pour renouveler leur permis de résidence.

	2013	2014	2015
CPE et service de garde	1 181	992	971
Réseau scolaire	318	788	1 218
Chauffeur de taxi	-	10	127
Résidences privées de personnes âgées	-	-	57
OSBL	1 410	1 458	1 518
<b>Total</b>	<b>2 909</b>	<b>3 248</b>	<b>3 891</b>

## Programme PAIR



Le tableau suivant démontre une hausse du nombre d'abonnés au programme, une baisse des alertes et par conséquent, une baisse du nombre d'appels générés. Les alertes sont traitées cas par cas afin de bien identifier le motif de l'alerte et, s'il y a lieu, une intervention est faite auprès de cas problématiques générateurs d'alertes.

	Nombre d'abonnés	Nombre d'alertes	Nombres d'appels générés
2012	47	58	53
2013	43	82	51
2014	43	101	86
<b>2015</b>	<b>60</b>	<b>93</b>	<b>82</b>

## Kiosques de prévention et conférences publiques

	2013	2014	2015
Internet	0	0	0
Travail policier	0	0	0
Prévention générale	4	8	9
Alcool et drogues	3	5	2
Gare au train	-	2	1
Aînés	1	0	4
Café avec un policier	-	10	29
<b>Total</b>	<b>8</b>	<b>25</b>	<b>45</b>

En 2015, nous avons connu une hausse de l'activité *Café avec un policier* qui semble très appréciée de la population et des commerçants qui y participent. Ce programme permet un échange créant une interaction informelle, détendue dans une ambiance conviviale et vise principalement un rapprochement entre les forces de l'ordre et la communauté.

En plus des kiosques et conférences publiques, se sont ajoutées les visites faites à domicile dans le cadre du programme Sécur+Or. Développé en partenariat avec les services des incendies des municipalités desservies ainsi que des organismes locaux, ce programme vise à effectuer des visites conjointes de prévention auprès de personnes âgées de 65 ans et plus qui demeurent et qui désirent demeurer dans leur résidence. En 2015, c'est plus de 75 personnes qui ont reçu une visite de prévention personnalisée.

## Conférences et rencontres dans les écoles

Pour une deuxième année consécutive, le Bureau de la prévention s'est associé avec l'équipe de hockey les Cobras de Terrebonne et Tel-Jeunes pour offrir des conférences aux étudiants d'écoles primaires et secondaires dans le but de faire la promotion de la persévérance scolaire, et ce, à partir du cheminement et des diverses réalisations des joueurs conférenciers.

Sujet	Nombre d'écoles			Nombre d'élèves		
	2013	2014	2015	2013	2014	2015
Gang 345	3	3	0	260	415	0
Gang de choix	10	9	9	755	690	745
Intimidation et taxage	14	19	16	1 485	1 631	1 490
LSJPA	4	5	4	515	570	555
Travail policier	2	3	1	310	275	20
Drogue	0	1	0	0	110	0
Vitesse et alcool	6	6	4	1 085	915	585
Internet	20	23	17	2 650	2 538	2 030
Simulations accident alcool	0	4	4	0	640	800
Vélos	0	0	0	0	0	0
J't'aime en crime	4	4	2	650	720	215
Persévérance scolaire	-	-	12	-	-	1 430
<b>Total</b>	<b>63</b>	<b>77</b>	<b>69</b>	<b>7 710</b>	<b>8 504</b>	<b>7 870</b>

## Rencontres individuelles

	2013	2014	2015
<b>Nombre d'écoles</b>	3	6	6
<b>Nombre d'élèves</b>	5	13	11

## Stage étudiant en techniques policières

En 2015, nous avons accueilli six stagiaires comparativement à deux l'année précédente.

## Cliniques

Pour la vérification de sièges d'auto pour enfants, le Service de police de la Ville de Terrebonne fait partie du réseau CAA Québec qui est le maître d'œuvre dans ce domaine. En étant inscrit à ce réseau, il est possible pour le citoyen de faire une demande de vérification en prenant rendez-vous avec un agent du Bureau de la prévention du Service de police.

Nous constatons une légère baisse du nombre de vérifications de sièges d'auto pour enfants en 2015 par rapport à 2014. Plusieurs autres points de vérifications sont maintenant disponibles sur le réseau CAA offrant ainsi une plus grande accessibilité aux citoyens.

Depuis 2014, il n'y a eu plus de *Journée provinciale d'identification d'enfants* initiée par Enfant-Retour Québec. Cependant, le Service de police de Terrebonne a en réserve le matériel nécessaire qu'il s'est procuré auprès de l'organisme. Ainsi, lors de rassemblements familiaux durant lesquels le Service tient un kiosque, des carnets d'identité d'enfants peuvent être complétés. Nous n'avons cependant aucune statistique sur le nombre de passeports remis.

## Vérification de sièges d'auto pour enfants

	2013	2014	2015
Vérifications individuelles	154	136	107

## Tables de concertation

	2013	2014	2015
Table jeunesse SADP	4	3	3
Table concertation BDF	0	0	2
Groupe relais violence dans les écoles/ plan action contre la violence école L'Envolée	2	4	3
Abus envers aînés TRB/SADP/BDF	6	4	4
Maison des jeunes TRB	2	2	0
Comité des préventionnistes	2	2	3
Convention, séminaire, etc.	1	1	1
<b>Total</b>	<b>17</b>	<b>16</b>	<b>16</b>

## Pièces de procédures

En plus du tableau ci-dessous, pour l'année 2015, les agents aux pièces de procédures ont procédé à 60 prélèvements d'ADN sur des personnes à la demande du tribunal, comparativement à 53 en 2014.

	Nature	2013	2014	2015
<b>Transport de détenus</b>	Cour du Québec Joliette	11	3	4
	Cour du Québec Saint-Jérôme	342	324	359
	Cour municipale <sup>a</sup>	6	-	-
	Autres	53	22	39
	<b>Total</b>	<b>412</b>	<b>349</b>	<b>402</b>
<b>Bertillonnage</b>	Dossiers criminels	1 292	1 153	950
	Autres (pardon, emploi, etc.) <sup>b</sup>	108	95	-
	<b>Total</b>	<b>1 400</b>	<b>1 248</b>	<b>950</b>
	Destruction de fiches dactyloscopiques	140	240	361
<b>Pièces à conviction</b>	Ouvertures de lots	1 921	1 829	1 715
	Lots fermés	1 437	2 321	1 084
	<b>Total pièces à conviction traitées</b>	<b>3 358</b>	<b>4 150</b>	<b>2 799</b>
	Lots actifs	3 654	3 162	3 852

a) Depuis 2014, il n'y a plus aucune comparution au criminel à la cour municipale. Conséquemment, il n'y a plus aucun transport pour ce tribunal.

b) Depuis le début 2015, le Service de police ne fait plus de prises d'empreintes pour des fins civiles.



## Mandats

	Nature	2013	2014	2015
<b>Mandats actifs</b>	Mandats percepteurs	860	960	835
	Arrestations	576	465	682
	Emprisonnements	153	152	135
	Incarcérations	149	150	155
	<b>Total</b>	<b>1 738</b>	<b>1 727</b>	<b>1 807</b>
<b>Mandats traités par notre service</b>	Arrestations	550	453	436
	Amener criminel	24	24	19
	Percepteur/Amener pénal	414	332	331
	Emprisonnements/Dépôt	82	60	57
	<b>Total</b>	<b>1 070</b>	<b>869</b>	<b>843</b>
<b>Mandats traités de notre service par un autre service</b>	Arrestations	199	150	164
	Amener criminel	7	10	11
	Percepteur/Amener pénal	214	200	233
	Emprisonnements/Dépôts	49	58	51
	<b>Total</b>	<b>469</b>	<b>418</b>	<b>459</b>
<b>Total des mandats traités</b>		<b>1 539</b>	<b>1 287</b>	<b>1 302</b>

## Remisages de véhicules

		2013	2014	2015
<b>Fourrière automobile</b>	Véhicules acheminés à l'encan	243	239	176

En 2015, 1 284 véhicules ont transité à la fourrière. Un nombre de 829 véhicules était saisi 30 jours en vertu de la loi 12 et 455 véhicules étaient des remisages réguliers divers.

## Liaison judiciaire

Pour 2015, nous pouvons constater une légère hausse des dossiers acheminés à la cour des sessions pour étude. Cependant, il y a une légère baisse de plaintes non autorisées par le procureur pour ce même tribunal par rapport à l'année dernière.

	Nature	2013	2014	2015
Heures travaillées	Liaison	3 435	3 250	2 753
	Bureau	1 428	1 150	1 196
	<b>Total</b>	<b>4 863</b>	<b>4 400</b>	<b>3 949</b>
Heures à la cour	Cour du Québec	1 192	1 133	1 160
	Cour municipale	619	593	257
	<b>Total</b>	<b>1 811</b>	<b>1 726</b>	<b>1 417</b>
Cour du Québec	Comparutions	526	509	517
	Enquêtes caution	279	154	185
	Requêtes	46	42	9
	<b>Total</b>	<b>851</b>	<b>705</b>	<b>711</b>
Cour des sessions	Étude de dossiers	2 273	1 981	2 134
	Pièces de procédures	1 000	865	1 069
Tribunal Jeunesse	Étude de dossiers	340	196	156
	Pièces de procédures	20	12	7
Cour municipale	Pièces de procédures	1 137	764	395
	<b>Total - Étude de dossiers</b>	<b>2 613</b>	<b>2 177</b>	<b>2 290</b>
	<b>Total - Pièces de procédures</b>	<b>2 157</b>	<b>1 641</b>	<b>1 471</b>
Plaintes non autorisées par le procureur	Tribunal de la jeunesse	82	72	47
	Sessions	1 007	820	759
	<b>Total</b>	<b>1 089</b>	<b>892</b>	<b>806</b>
Autres	Prélèvements ADN <sup>a</sup>	1	0	0
	Vérifications adresses CRPQ	33	50	20

a) Depuis 2014, les prélèvements d'ADN ne se font plus par les agents de liaison.

## Identité judiciaire

Nature	2013	2014	2015
Scène crime contre la personne	55	38	42
Scène crime contre la propriété	52	42	59
Scène d'incendie	12	25	14
Scène collision	6	16	7
Scène de stupéfiant	3	3	2
Assistance expertise mécanique de véhicule	1	3	3
<b>Total</b>	<b>129</b>	<b>127</b>	<b>127</b>
Laboratoire S.M. - dossiers	499	381	438
Laboratoire médecine légale	97	66	45
<b>Total</b>	<b>596</b>	<b>447</b>	<b>483</b>
Expertise dactyloscopique/chimique	483	381	410
Analyse empreinte - nombre de dossiers traités	274	267	304
Empreinte analysée/pneus/chaussure	1 118	1 103	1 159
Identification positive	119	175	243
Préleveur pour comparaison	374	309	247
Orion - nombre de dossiers	238	279	286
Portrait-robot	34	5	2
Enregistrement fichier photo-dossiers	1 615	1 581	1 662
Impression photo via DVD-CD-VHS - nombre de photos (expertise C/D-DVD)	878	834	926
Doublage cassette vidéo-audio-gravure	774	658	635
Parade d'identification (photo)	68	82	98
Rédaction rapport d'expertise	578	615	627



# SECTION S.C.A.U. 9-1-1

---



---

## Section S.C.A.U. 9-1-1

---

### THÈMES

**Mise en place des programmes  
« administratifs » visant à répondre aux  
exigences prescrites par la loi 82**

- Poursuivre la révision des différentes activités et procédures administratives.
- Élaborer des formations spécifiquement adaptées à la mission de la section afin de répondre aux normes énoncées.

**Processus et procédures opérationnelles**

Revoir, en fonction des technologies accessibles, les tâches opérationnelles afin de maintenir une qualité de service attendue et de répondre de façon plus efficiente aux besoins de la population et de nos partenaires.

---

### RÉALISATION

EN VOIE DE RÉALISATION

EN VOIE DE RÉALISATION

RÉALISÉ

## Coordination

Au cours de l'année 2015, quatre rencontres de chefs d'équipe ont eu lieu et quatre rencontres de formation avec l'ensemble du personnel de la Section S.C.A.U. 9-1-1 ont été tenues au mois de mars.

## Simulations / évacuation du centre de relève

En 2015, nous avons procédé à sept évacuations vers le Centre de relève aux fins de formation et dans le but d'assurer le bon fonctionnement des équipements en place.



## Appels téléphoniques reçus

	Lignes 911			Lignes administratives			Total		
	Nombre	Temps moyen		Nombre	Temps moyen		Nombre	Temps moyen	
Réponse (secondes)		Durée du traitement (secondes)	Réponse (secondes)		Durée du traitement (secondes)	Réponse (secondes)		Durée du traitement (secondes)	
Janvier	3 016	5	91	6 646	5	88	9 662	5	89
Février	2 687	5	92	6 392	6	89	9 079	6	90
Mars	2 787	5	97	6 809	5	89	9 596	5	91
Avril	2 710	5	97	6 842	5	91	9 552	5	92
Mai	3 478	5	95	7 526	5	96	11 004	5	96
Juin	3 355	5	96	7 627	5	100	10 982	5	98
Juillet	3 366	5	101	7 593	6	103	10 959	5	102
Août	3 289	5	104	7 541	5	104	10 830	5	104
Septembre	3 000	5	101	7 280	5	99	10 280	5	100
Octobre	2 876	5	102	6 704	5	96	9 580	5	97
Novembre	2 528	5	102	6 413	5	97	8 941	5	98
Décembre	2 940	5	100	6 736	5	94	9 676	5	96
<b>TOTAL 2015</b>	<b>36 032</b>	<b>5</b>	<b>98</b>	<b>84 109</b>	<b>5</b>	<b>96</b>	<b>120 141</b>	<b>5</b>	<b>96</b>
TOTAL 2014	35 797	5	98	82 539	6	93	118 336	6	95
TOTAL 2013	36 755	6	93	88 110	7	92	124 865	6	93
TOTAL 2012	38 490	6	89	91 606	7	94	130 096	7	93

## Cartes d'appel générées

	Terrebonne	SADP	BDF	TOTAL
Janvier	4 602	362	383	5 347
Février	4 108	338	307	4 753
Mars	4 390	374	316	5 080
Avril	4 290	397	322	5 009
Mai	5 393	504	350	6 247
Juin	5 370	477	396	6 243
Juillet	5 432	444	379	6 255
Août	5 204	475	349	6 028
Septembre	4 918	428	361	5 707
Octobre	4 662	414	361	5 437
Novembre	4 183	357	302	4 842
Décembre	4 546	435	337	5 318
<b>TOTAL 2015</b>	<b>57 098</b>	<b>5 005</b>	<b>4 163</b>	<b>66 266</b>
TOTAL 2014	57 506	5 144	4 091	66 741
TOTAL 2013	49 751	5 248	4 491	61 154
TOTAL 2012	51 920	5 521	4 287	63 783

## Appels par service affecté

Service	Nombre	Pourcentage
Ambulance	7 579	12,82 %
Police	32 434	54,85 %
Pompier	1 359	2,30 %
Autres services	5 421	9,17 %
Aucun service	12 339	20,87 %
<b>TOTAL 2015</b>	<b>59 132</b>	<b>100,00 %</b>
TOTAL 2014	59 505	100,00 %
TOTAL 2013	63 610	100,00 %
TOTAL 2012	65 921	100,00 %

**Note :** Le différentiel entre le nombre d'appels générés et appels par service affecté est de 2 034 appels qui représentent des appels à double destination.

## Cartes d'appel par priorité d'appel

Priorité	Nombre	Pourcentage
Dangereux (Code 1)	21	0,04 %
Urgent (Code 2)	4 928	8,63 %
Prioritaire (Code 3)	9 160	16,04 %
Important (Code 4)	15 164	26,56 %
Routine (Code 5)	4 033	7,06 %
Catégorie non valide (Code 6)	23 792	41,67 %
<b>TOTAL 2015</b>	<b>57 098</b>	<b>100,00 %</b>
<b>TOTAL 2014</b>	<b>57 506</b>	<b>100,00 %</b>
TOTAL 2013	61 154	100,00 %
TOTAL 2012	63 783	100,00 %

## Cartes d'appel par origine d'appel

Priorité	Nombre	Pourcentage
Administrative	12 232	21,42 %
Poste	2 567	4,50 %
Patrouille	3 299	5,78 %
Alarme	4 227	7,40 %
Appel 9-1-1	34 760	60,88 %
Autres	13	0,02 %
<b>TOTAL 2015</b>	<b>57 098</b>	<b>100,00 %</b>
TOTAL 2014	57 506	100,00 %
TOTAL 2013	61 154	100,00 %
TOTAL 2012	63 783	100,00 %

## Statistiques C.R.P.Q.

	2013	2014	2015
Nombre de transactions C.R.P.Q.	2 886 019	3 294 249	3 081 734
Mise à jour M.I.P./ C.R.P.Q.	130 583	137 623	125 127
Interrogation S.A.A.Q.	577 556	728 908	626 149

## Facturation fausses alarmes

Le Service de police a eu à répondre à **4 180** appels d'alarmes durant l'année 2015. De ce nombre, nous devons retrancher **2 072** alarmes qui ont été annulées soit pour vent violent, panne électrique ou à la demande de la compagnie d'alarme, totalisant un nombre **2 108 fausses alarmes ayant fait l'objet d'une demande de facturation.**



**POLICE**  
TERREBONNE



---

## Rapport annuel 2015

---

*Mise en page : Annie Sears, secrétaire de direction*