



RAPPORT ANNUEL 2017



Mot du directeur

Messieurs les maires,
Mesdames et Messieurs les conseillers,
Messieurs les directeurs généraux,

Mesdames,
Messieurs,

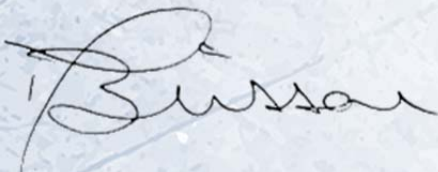
C'est avec plaisir que je vous présente le rapport annuel 2017. Vous y trouverez un résumé des différents projets réalisés en cours d'année ainsi qu'un survol des principales actions entreprises dans nos divers secteurs d'intervention.

Les défis actuels du Service sont majeurs. Nos environnements changent de plus en plus rapidement, de nouveaux phénomènes sont en émergence et les facteurs à considérer pour résoudre les problématiques auxquelles nous sommes confrontés sont encore plus complexes.

Avant d'amorcer la lecture, je tiens à remercier les maires MM. Marc-André Plante, Guy Charbonneau et Gilles Blanchette, les directeurs généraux, MM. Daniel Sauriol, Alain Cassista et Sylvain Rolland ainsi que M. Stéphan Turcotte, pour leur continuel appui.

Je profite de l'occasion pour aussi remercier les membres du Bureau de la direction du Service pour leur contribution à la rédaction de ce rapport et à la réalisation de notre mission ainsi que l'ensemble des employés(es) pour leur engagement à donner des services de qualité supérieure à la population desservie.

Veuillez agréer, Mesdames, Messieurs, l'expression de mes sentiments distingués.



Marc Brisson

Table des matières

La mission du Service.....	7
Données démographiques.....	8
Taux d'encadrement policier par 1000 de population.....	8
Organigramme.....	10
Le personnel.....	12
Les ressources matérielles.....	13
DIVISION DES SERVICES AUXILIAIRES.....	15
SECTION DES SERVICES ADMINISTRATIFS.....	16
Budget 2017.....	17
Loi sur l'accès à l'information.....	18
SECTION DES NORMES PROFESSIONNELLES ET DES AFFAIRES PUBLIQUES.....	19
Statistiques.....	20
Affaires publiques.....	21
Formation.....	21
Coût de formation par année.....	25
SECTION D'ANALYSE ET DU RENSEIGNEMENT CRIMINEL.....	28
Analyse « stratégique ».....	29
Renseignement criminel.....	29
DIVISION DE LA SURVEILLANCE DU TERRITOIRE, DE LA SÉCURITÉ ROUTIÈRE, DES ÉVÉNEMENTS SPÉCIAUX ET DES INTERVENTIONS PSYCHOSOCIALES.....	31
SECTION DE LA SURVEILLANCE DU TERRITOIRE.....	32
Appels par journée de travail.....	33
Nombre d'appels par secteur.....	33
Escouade vélo.....	34
Assistance médicale.....	34
SECTION DE LA SÉCURITÉ ROUTIÈRE ET DES ÉVÉNEMENTS SPÉCIAUX.....	35
Campagne de sécurité routière.....	36
Sécurité routière.....	37
Statistiques générales selon les secteurs.....	37
Équipes de patrouille selon les secteurs.....	38
Sécurité routière selon les secteurs.....	39
Sécurité routière - surveillance des endroits à risque.....	40
Statistiques accidents de la circulation.....	40
Escouade hors route.....	41
Compilation des infractions.....	41
Projet Nocturne.....	42
Projet ACCES.....	42
Projet CHUT.....	42
INTERVENTIONS PSYCHOSOCIALES.....	43
Appels pour état mental perturbé.....	43
Activités psychosociales.....	43

DIVISION DES ENQUÊTES ET DU SOUTIEN OPÉRATIONNEL	45
SECTION DES ENQUÊTES.....	46
Statistiques Section des enquêtes.....	46
Statistiques Section de la surveillance du territoire	47
Taux de solution par type de crimes	48
Demandes d'assistance à la Sûreté du Québec.....	49
Nombre de demandes d'antécédents criminels.....	49
Dossiers particuliers 2017	50
Projet Quiétude	50
Escouade régionale mixte (ERM)	50
SECTION DU SOUTIEN OPÉRATIONNEL	51
Vérification des antécédents de certains organismes	52
Programme PAIR.....	52
Kiosques de prévention et conférences publiques	53
Sécur+Or	53
Conférences et rencontres dans les écoles.....	54
Rencontres individuelles	54
Valorisation du travail des brigadières	55
Vérification de sièges d'auto pour enfants	55
Stage étudiant en techniques policières	55
Tables de concertation	56
Pièces de procédures	56
Mandats	57
Remisages de véhicules	57
Liaison judiciaire	58
Identité judiciaire.....	59
SECTION S.C.A.U. 9-1-1.....	62
Coordination	62
Simulations / évacuation du centre de relève	62
Appels téléphoniques reçus.....	63
Cartes d'appel générées.....	64
Cartes d'appel générées – années antérieures.....	64
Appels par service affecté	65
Cartes d'appel par priorité d'appel.....	65
Cartes d'appel par origine d'appel	66
Statistiques C.R.P.Q.	66
Facturation fausses alarmes.....	66



VALEURS ORGANISATIONNELLES

SERVICE | INNOVATION | RESPECT | RESPONSABILISATION | APPARTENANCE ET FIERTÉ



QUALITÉ DU SERVICE À LA POPULATION

Attitude positive | Service personnalisé | Suivi des demandes | Rétroaction

INNOVATION

Encouragement des idées, initiatives et nouvelles façons de faire | Reconnaissance des expériences novatrices

RESPECT

Souci des autres | Écoute | Ouverture aux idées des autres et aux changements | Reconnaissance de la contribution des autres
Comportement et langage soignés | Ponctualité et respect des échéanciers

RESPONSABILISATION

Confiance aux autres | Imputabilité | Précision des responsabilités de chacun | Engagement | Droit à l'erreur

APPARTENANCE ET FIERTÉ

Contribution à la réalisation de la mission | Loyauté envers l'organisation | Travail d'équipe
Respect des règles et devoirs professionnels

La mission du Service

Le corps de police et chacun de ses membres ont pour mission de maintenir la paix, l'ordre et la sécurité publique, de prévenir et de réprimer le crime et les infractions aux lois et aux règlements municipaux et d'en rechercher les auteurs.

Pour la réalisation de cette mission, ils assurent la sécurité des personnes et des biens et sont attentifs aux besoins de la communauté. Leurs actions se font dans le respect des règles de droit.

Lors de sinistres, ils collaborent avec les autres services concernés pour assurer la sécurité des lieux, le secours aux personnes et leur évacuation d'urgence.

Les valeurs

Le Service de police souscrit et adhère aux valeurs de la Ville de Terrebonne. Ces valeurs doivent se refléter dans les attitudes et les gestes de chacun des membres du Service.

La qualité du service à la population

- Attitude positive et service personnalisé face à la population.
- Suivi efficace des demandes (accusé de réception, délais à respecter, rétroaction auprès des plaignants, etc.).

Le respect

- Souci des autres.
- Écoute de nos partenaires et engagement dans la communication.
- Ouverture aux idées des autres et aux changements et reconnaissance de la contribution des autres.
- Conservation d'un langage et d'un comportement soignés.
- Ponctualité et respect des délais et des échéanciers convenus.

La responsabilisation

- Confiance aux autres.
- Implication et imputabilité.
- Participation et engagement.

L'innovation

- Encouragement des idées, des initiatives et des nouvelles façons de faire et reconnaissance des expériences novatrices et des réussites.
- Attitude positive pour le travail d'équipe, interdépartements et interservices.
- Reconnaissance du droit à l'erreur.

L'appartenance et la fierté

- Contribution à la réalisation de la mission.
- Loyauté envers l'organisation.
- Déploiement de tous les efforts dans l'accomplissement des tâches (les services à offrir).
- Respect des règles et devoirs professionnels, dont ceux ayant trait à l'honnêteté et à la justice.

Données démographiques

Ce tableau exprime la représentation quantitative de la population à desservir. La population a connu une hausse d'environ 1,57 % pour l'ensemble du territoire desservi.

	Terrebonne	Ste-Anne-des-Plaines	Bois-des-Filion	Total
Population	115 561	15 214	9 805	140 580
Superficie km ²	158	92,2	4,9	255,1
Kilomètres de rues	617,6	107,85	47,6	773,05

	2016	2017	Différence
Population	138 405	140 580	2 175
Superficie km ²	255,1	255,1	0
Kilomètres de rues	770,95	773,05	2,1



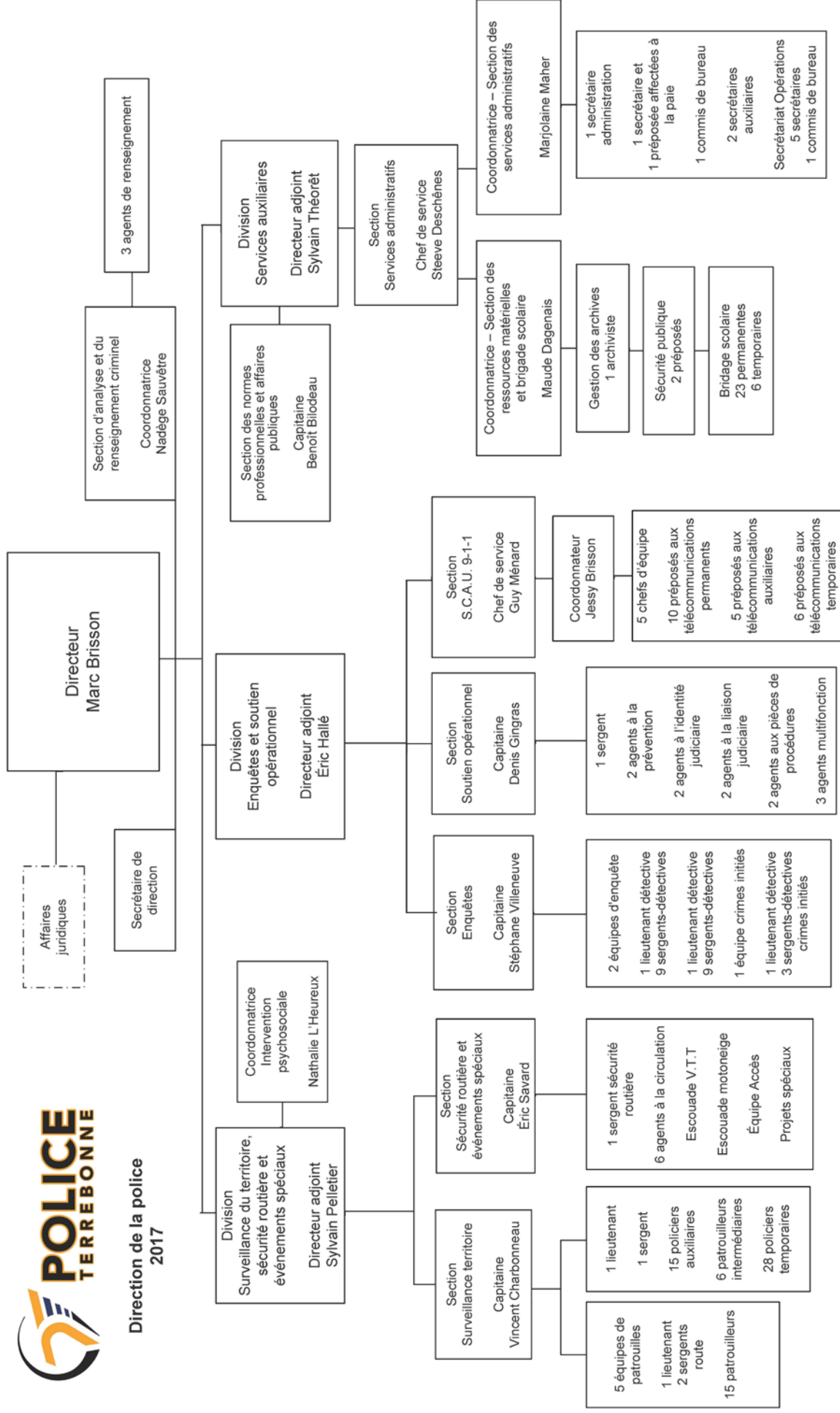
Taux d'encadrement policier par 1000 de population

	Niveau service	Population	Nombre de policiers autorisés	Taux encadrement
Terrebonne	2	138 405	168	1,21
Régie Richelieu / Saint-Laurent	2	204 623	236	1,15
Sherbrooke	2	166 633	248	1,49
Saguenay	2	169 796	233	1,37
Lévis	2	145 454	169	1,16
Trois-Rivières	2	135 054	157	1,16
Régie Roussillon	2	105 444	115	1,09
Repentigny	2	90 219	122	1,35
Châteauguay	2	79 932	120	1,50
Régie Thérèse-De Blainville	2	77 883	124	1,59
Mirabel	2	66 426	54	0,81
Blainville	2	57 739	76	1,32
MRC des Collines de l'Outaouais	2	49 492	80	1,60
Régie Lac des Deux-Montagnes	2	49 726	49	0,99
Mascouche	2	47 704	62	1,30
Saint-Eustache	2	44 916	60	1,34
L'Assomption / Saint-Sulpice	2	25 337	38	1,50

Source : Tableau comparatif – statistiques 2016 – organisations policières de niveau 2
Régie intermunicipale de police Roussillon



Direction de la police 2017





Le personnel

	POLICIERS			CIVILS ^a		
Groupe d'âge	Femmes	Hommes	Total	Femmes	Hommes	Total
24 ans ou moins	1	0	1	0	1	1
25 à 34 ans	25	44	69	6	2	8
35 à 44 ans	12	29	41	10	3	13
45 à 54 ans	7	43	50	16	7	23
55 ans et plus	0	9	9	17	2	19
Total	45	125	170	49	15	64

Années de service	Femmes	Hommes	Total	Femmes	Hommes	Total
Moins de 6 années	6	14	20	17	2	19
6 à 10 années	16	32	48	13	1	14
11 à 15 années	15	13	28	10	5	15
16 à 20 années	3	14	17	4	1	5
21 à 25 années	4	22	26	3	5	8
26 années ou plus	1	30	31	2	1	3
Total	45	125	170	49	15	64

Minorités visibles et ethniques	Total	Fonctions occupées	Total
24 ans ou moins	0	Cadre	6
25 à 34 ans	6	Professionnel	1
35 à 44 ans	7	Personnel de soutien	57
45 à 54 ans	1	Total	64
55 ans et plus	0		

Le Service de police compte 170 policiers réguliers.
Au cours de l'année 2017, sept policiers ont quitté le Service.

a) En comparaison aux années précédentes, l'augmentation marquée s'explique par l'ajout du personnel de la brigade scolaire.

Les ressources matérielles

Véhicules identifiés	38
Véhicules banalisés	33
Véhicules semi-banalisés	5
V.T.T.	4
Motoneiges	2
Véhicules de détection	2
Fourgonnette S.I.J.	1
Fourgon cellulaire	1
Fourgon cube	1
Remorques.....	6
Remorque radar.....	1
Poste de commandement.....	1



Équipement sécurité publique

Véhicules identifiés.....	2
---------------------------	---

Équipements spécialisés

Radars Doppler	37
Radars Laser	22
Ivressomètres	2
Appareils de détection (alcool)	8
Défibrillateurs	29
Photomètres	8



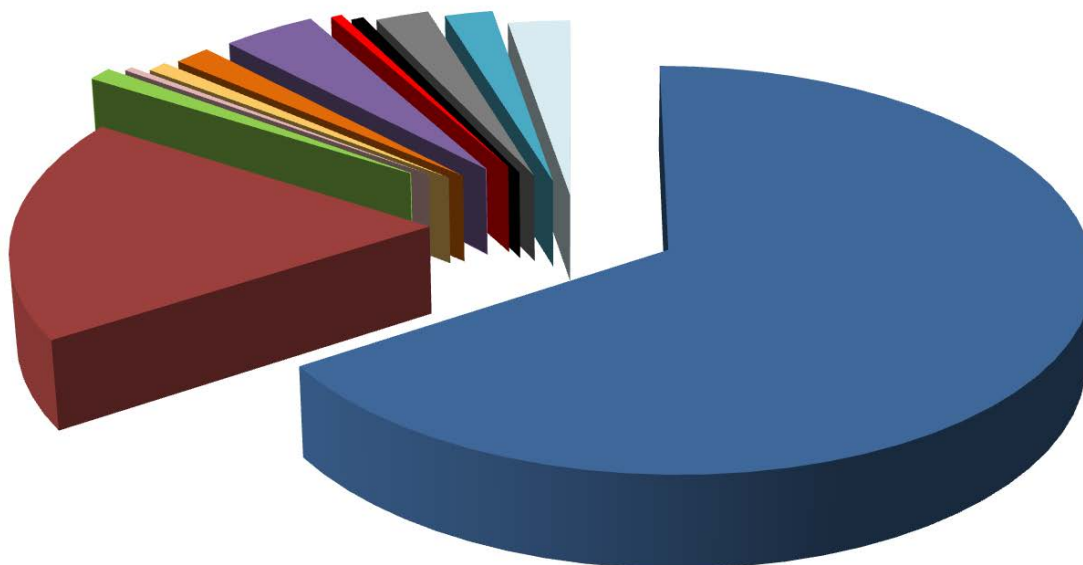
DIVISION DES SERVICES AUXILIAIRES



Section des services administratifs

	THÈMES	RÉALISATION
	DÉVELOPPEMENT TECHNOLOGIQUE Réaliser et mettre en opération une plate-forme informatique assurant la gestion du processus de recrutement policier.	NON RÉALISÉ
	ACCÈS À L'INFORMATION Faciliter le traitement des demandes et en améliorer l'accessibilité aux demandeurs.	RÉALISÉ
SOUTIEN À L'ADMINISTRATION	GESTION DES RESSOURCES HUMAINES Mettre en place un processus de mise à jour des connaissances du personnel dans le cadre du jumelage des postes du secrétariat. Analyser le processus de gestion des dossiers opérationnels afin d'en améliorer le fonctionnement.	RÉALISÉ NON RÉALISÉ
SOUTIEN RESSOURCES FINANCIÈRES	GESTION DES RESSOURCES HUMAINES Mettre en place un processus de mise à jour des connaissances du personnel dans le cadre du jumelage des postes du secrétariat. GESTION DE LA PAIE Simplifier le processus de traitement de la paie. DÉVELOPPEMENT TECHNOLOGIQUE Réaliser et mettre en opération une plate-forme informatique assurant la gestion des formulaires.	RÉALISÉ NON RÉALISÉ NON RÉALISÉ

Budget 2017



Répartition budgétaire

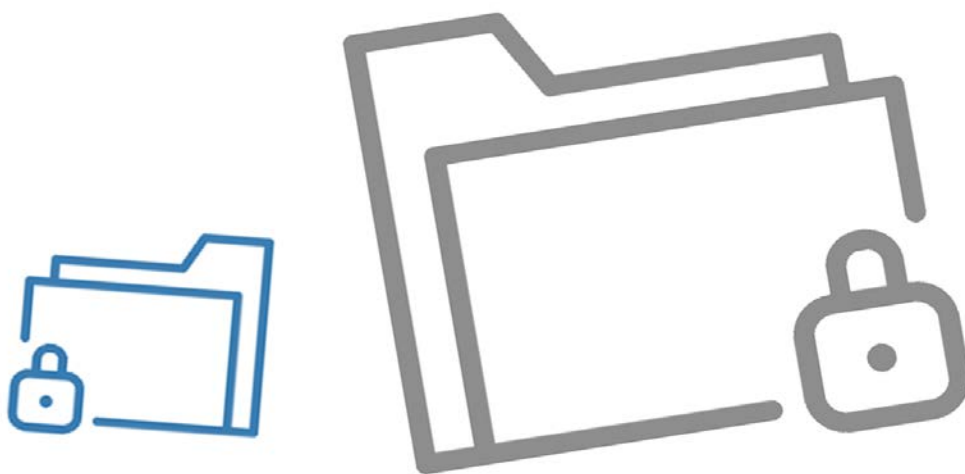
	100 - Rémunération	67,43 %
	200 - Avantages sociaux	18,01 %
	300 - Transport et communication	0,96 %
	400 - Services professionnels	0,85 %
	500 - Location, entretien et réparation	0,75 %
	600 - Biens non durables	1,73 %
	800 - Frais de financement	3,20 %
	900 - Contribution E.N.P.Q.	0,47 %
	298 - Service de sécurité publique	0,54 %
	299 - Bridage scolaire et autres	1,98 %
	215 - Immeubles	1,28 %
	217 - Mécanique	2,80 %

Loi sur l'accès à l'information

En 2017, un accroissement de 5,9 % des demandes en vertu de Loi sur l'accès à l'information fut enregistré. Cette tendance à la hausse est observée depuis quelques années.

	2015	2016	2017
Accès à l'information	505	448	494
Communication d'information	328	405	410
Nombre total de demandes	833	853	904
Demandes annulées	16	33	33
Demande de révision à la C.A.I.	5	3	3
Auditions à la C.A.I.	1	0	0
Décisions de la C.A.I.	1	0	0
Dossiers réglés en médiation	1	1	1 ^a
Retraits de plainte	1	3	0

a) Réglé en 2017 pour une demande de révision de l'année 2016.



Section des normes professionnelles et des affaires publiques

THÈMES

POLITIQUES DE GESTION

Éliminer les retards importants des mises à jour des politiques du service afin d'encadrer notre personnel dans leurs actions de tous les jours.

RÉALISATION

NON RÉALISÉ

AFFAIRES PUBLIQUES

Améliorer la rapidité de diffusion de l'information à la population lors d'événements d'intérêt.

RÉALISÉ

Statistiques

Au cours de l'année 2017, nous avons traité une plainte d'allégation criminelle à l'endroit des policiers et au terme de l'enquête, aucune accusation n'a été autorisée par le procureur.

Types d'enquête	2015	2016	2017
Allégation criminelle	6	3	2
Administrative	8	11	11
Plainte en déontologie	17	13	26 ^a
Enquête indépendante	0	0	2
Utilisation de l'arme de service	0	0	0
Emploi de la force	13	6	69 ^b
Accident véhicule de service	31	42	49
Poursuite automobile	18	17	23
Enquête de caractère (embauche personnel policier)	21	16	29
Enquête de caractère (embauche personnel civil)	16	14	15
Vérifications de sécurité (sous-traitants et personnel externe)	210	139	175
Vérifications annuelles de sécurité du personnel	268	269	279
Acte méritoire	2	10	20
Médaille de service distingué	8	5	2
Certificat honorifique SIRRA	8	2	0
Lettres de félicitations	0	3	2
Nouvelle politique de gestion	1	0	0
Mise à jour de politique de gestion	3	4	5
Demande divulgation McNeil	31	8	10

a) La conclusion des 26 dossiers déontologiques est répartie comme suit :

- Douze dossiers ont été refusés et fermés par le commissaire;
- Sept dossiers sont en attente d'analyse par le commissaire;
- Cinq dossiers ont été référés en conciliation;
- Deux dossiers ont été fermés suite au retrait de plainte du citoyen.

b) L'augmentation du nombre d'enquêtes en emploi de la force résulte des nouvelles exigences du ministère de la Sécurité publique visant des types d'interventions élargis.

Affaires publiques

En 2017, **41 communiqués** de presse sur les événements policiers ont été publiés ainsi que **15** concernant les activités du Service.

De plus, **181 entrevues** ont été réalisées auprès des médias et **2 conférences** de presse ont été tenues. Finalement, l'utilisation de l'application mobile et du site Internet aura permis de répondre à **303 questions** de citoyens.



Formation

Les coûts du plan de formation du personnel du Service pour l'année 2017 ont été de 587 274 \$. Ces coûts sont répartis comme suit : 15 197 heures de formation pour un montant global de 421 190 \$ en salaire (incluant heures régulières, heures supplémentaires, heures d'études et de transport) ainsi que des coûts de 166 084 \$ en frais d'inscription, d'hébergement et de repas.

Activités	Endroit	Nombre réalisé	Heures de formation
Section de la surveillance du territoire			
Induction des nouveaux policiers	Interne	16	2 720
Cinémomètre Laser	Interne	1	27
Cinémomètre Doppler – requalification	Interne	13	117
Journée d'information en cinémométrie	ENPQ	4	36
Cinémomètre Laser / Le moniteur – mise à jour	ENPQ	1	9
Cinémomètre Laser – requalification	Interne	10	90
Technicien qualifié en alcootest – DataMaster – requalification	ENPQ	13	208
Journée d'information en alcootest	ENPQ	5	45
Alco-sensor FST – Le technicien en étalonnage	Interne	3	12
Alco-sensor FST	Interne	124	496
Épreuves de coordination des mouvements – Le moniteur	ENPQ	1	48
Agent évaluateur	ENPQ	1	124

Activités	Endroit	Nombre réalisé	Heures de formation
Section de la surveillance du territoire (suite)			
Conduite hivernale	Externe	2	18
Conduite préventive – Volet théorique	Interne	34	136
Reconnaissance de véhicules volés – BAC	Montréal	11	99
Tir au pistolet – Le moniteur – Requalification	ENPQ	2	36
Qualifications en tir	Interne	178	1 560
Armurier – Pistolet 9mm	Kingston (Ont.)	2	40
Fondements stratégiques en emploi de la force	ENPQ	1	40
Supervision de patrouille	ENPQ	6	576
RCR-DEA	Interne	132	528
Tireur actif – Mise à jour	Interne	132	528
Actualisation des compétences juridiques du patrouilleur	Interne	129	1 161
Application de mesures extra-judiciaires LSJPA	Interne	105	105
Fouille et détention pour fins d'enquête	Interne	105	105
Interventions pédagogiques	ENPQ	3	120
Intervention tactique I – Capacité d'endiguement Le moniteur	ENPQ	1	80
Intervention tactique II – Poursuites policières Le moniteur	ENPQ	1	40
Carte d'appel BeeOn – utilisateur- familiarisation	Interne	123	492
Patrouille à vélo	Laval	3	48
Évaluation des compétences – Sergent – examen de connaissances	CECAP	15	60
Évaluation des compétences – Lieutenant	CECAP	5	65
Total – Section de la surveillance du territoire		1 182	9 769

Activités	Endroit	Nombre réalisé	Heures de formation
Section de la sécurité routière et des événements spéciaux			
Patrouille à motoquad	ENPQ	2	54
Patrouille à motoneige	ENPQ	1	27
Photomètre	Interne	5	45
Inspection systématique des endroits licenciés	ENPQ	2	72
Total – Section de la sécurité routière et des événements spéciaux		10	198
Section d’analyse et du renseignement criminel			
Agent de renseignement criminel	ENPQ	1	72
Gestion des informateurs	ENPQ	1	7
Requêtes SARC	SQ Mtl	1	24
Coordonnateur d’informations sur la menace terroriste	ENPQ	1	24
Total – Section d’analyse et du renseignement criminel		4	127
Section des enquêtes			
Formation initiale – Bloc A – Droit pénal	ENPQ	4	360
Formation initiale – Bloc A – Processus d’enquête	ENPQ	4	360
Formation initiale – Bloc B – Éthique	ENPQ	2	90
Formation initiale – Bloc B – Analyse criminologique	ENPQ	2	90
Formation initiale – Bloc C – Activité d’intégration	ENPQ	1	104
Entrevue filmée	ENPQ	1	80
Surveillance physique auxiliaire	ENPQ	2	64
Négociateur	ENPQ	1	40
Crimes sexuels et abus d’enfants	ENPQ	1	126
Filature – Agent couvreur	SQ Mtl	2	16
Séminaire – Violence conjugale	ENPQ	1	8
Séminaire – Exploitation sexuelle des enfants	ENPQ	4	32
Forum sur la contrefaçon / fraude	GRC Mtl	1	8
Total – Section des enquêtes		26	1 378

Activités	Endroit	Nombre réalisé	Heures de formation
Section du soutien opérationnel			
Investigation d’une scène d’incendie	ENPQ	1	160
Enquête de collision	ENPQ	1	80
Technicien en identité judiciaire	CCP Ottawa	1	304
Prise d’empreintes digitales	SQ Mtl	1	24
Stratégies proactives – Prévention	ENPQ	1	40
Colloque en prévention du suicide	Joliette	1	8
Total – Section du soutien opérationnel		6	616
Section des services administratifs			
Carte d’appel BeeOn – utilisateur – familiarisation	Interne	3	21
Alimentation SARC	SQ Mtl	1	40
Total – Section des services administratifs		4	61
Section S.C.A.U. 9-1-1			
Opérateur MIP	SQ Mtl	3	192
Requalification CRPQ	SQ Mtl	4	16
Requalification MIP.	SQ Mtl	6	24
Opérateur CRPQ-CIPC	SQ Mtl	3	240
Superviseur – Module d’information policière	SQ Mtl	1	40
Carte d’appel BeeOn – utilisateur – familiarisation	Interne	51	1 985
Total – Section S.C.A.U. 9-1-1		68	2 497
Personnel cadre			
Gestion budgétaire et financière en sécurité publique	UQTR	3	135
Enjeux et tendances sociodémographiques en sécurité publique	UQTR	3	135
Gestion des risques en sécurité publique	UQTR	3	135
Droit du travail	Mtl	9	36

Personnel cadre (suite)

Séminaire – Accès à l'information	ENPQ	3	24
Séminaire – Exploitation sexuelle des enfants	ENPQ	1	8
Séminaire – Radicalisation	ENPQ	1	8
Séminaire – Violence conjugale	ENPQ	2	16
Sélection du personnel – APS	ENPQ	1	32
Profil des compétences – Capitaine	CECAP	2	22
Total – Personnel cadre		28	551
TOTAL 2017		1 328	15 197

Coût de formation par année

	2013	2014	2015	2016	2017
Total	109 165 \$	64 022 \$	29 697 \$	174 099 \$	166 084 \$

Pour l'année 2015, la baisse marquée du coût total de formation est directement attribuable au refus du respect du code vestimentaire de l'École nationale de police du Québec par les policiers à titre de moyen de pression contre la Loi 15 sur les régimes de retraite.



SECTION D'ANALYSE ET DU RENSEIGNEMENT CRIMINEL



Section d'analyse et du renseignement criminel

THÈMES

DÉVELOPPEMENT ORGANISATIONNEL

Voir à l'implantation de la géolocalisation à partir de JMap.

GESTION DES RESSOURCES HUMAINES

Analyser les tâches des agents du renseignement et créer un procédurier.

RÉALISATION

NON RÉALISÉ

EN VOIE DE RÉALISATION

Statistiques

La restructuration des tâches et la révision des outils et méthodes de travail des agents de renseignement ont rendu caduque la collecte annuelle des données statistiques pour cette année 2017.

Analyse « stratégique »

Le volet d'analyse stratégique a pour objectif premier de produire des analyses comme soutien à la prise de décision en matière de lutte contre la criminalité. Pour ce faire, la Section produit des états de situation sur des problématiques majeures et/ou récurrentes pouvant affecter la sécurité et/ou le bien-être des citoyens. Pour l'année 2017, il a été question de :

SUJETS	ACTIONS
Étude afin de dresser un portrait <i>des accidents de la route survenus en 2016.</i>	Analyse de 999 accidents de la route survenus sur le territoire.
Supervision d'une stagiaire au BAC « <i>Sécurité et études policières</i> » dans le cadre d'un rapport de recherche portant sur une analyse des interventions policières auprès de personnes présentant un état mental perturbé.	Analyse de 602 appels classés dans la catégorie « état mental perturbé » et de 122 appels classés dans la catégorie « tentative de suicide ».
Réflexion sur <i>les mesures et les enjeux</i> à anticiper pour le Service de police et pour notre municipalité <i>suite à la Loi sur la légalisation de la marijuana au Canada.</i>	Tenue de réunions des membres de la Direction.
Participation à la Table régionale de la Rive-Nord organisée par le SRCQ ¹ sur l'évaluation provinciale de la menace (EPM).	Rédaction de fiches (personne ou groupe) d'intérêt policier.

Renseignement criminel

Le volet renseignement criminel a pour principaux rôles de :

- Collecter les renseignements et promouvoir l'échange de renseignements criminels entre les corps policiers en vue de combattre la criminalité;
- Supporter la Section des enquêtes dans les diverses demandes de renseignements sur des individus, groupes criminalisés ou autres.

1. SRCQ : Service du renseignement criminel du Québec



DIVISION DE LA SURVEILLANCE DU TERRITOIRE, DE LA SÉCURITÉ ROUTIÈRE, DES ÉVÉNEMENTS SPÉCIAUX ET DES INTERVENTIONS PSYCHOSOCIALES



Section de la surveillance du territoire

THÈMES

RÉALISATION

DÉVELOPPEMENT TECHNOLOGIQUE

Mise en place de la carte d'appel BeeOn

- Doter les patrouilleurs d'un outil de travail efficace;
- Assurer la gestion du changement.

EN VOIE DE RÉALISATION

REPRÉSENTATION DU SERVICE

Rajeunir l'image du lettrage des véhicules

- Solliciter le personnel à soumettre leurs suggestions.
- Collaborer avec un lettréur.

RÉALISÉ

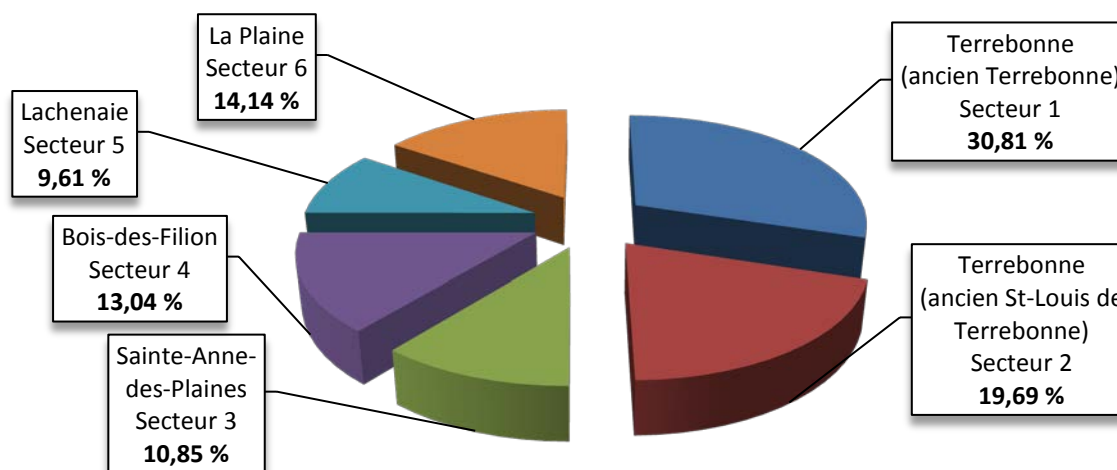
Étant en période de transition pour la mise en place d'un nouvel outil technologique, certaines données statistiques pour l'année 2017 ne sont pas disponibles :

- Projet Parc;
- Visites et surveillance.

Appels par journée de travail

	2015	2016	2017
Lundi	4 478	4 614	4 868
Mardi	4 693	4 775	5 028
Mercredi	4 741	4 904	5 209
Jeudi	4 834	4 983	5 376
Vendredi	4 835	5 201	5 471
Samedi	4 528	4 802	5 258
Dimanche	4 318	4 162	4 706
Total	32 427	33 441	35 916

Nombre d'appels par secteur



	2015	2016	2017
Cartes d'appel (police)	32 427	33 441	35 916
Dossiers opérationnels	9 663	10 573	11 089
Attentions spéciales			
Sect. 1 – Terrebonne (ancien Terrebonne)	72	60	58
Sect. 2 – Terrebonne (ancien St-Louis de Terrebonne)	64	76	66
Sect. 3 – Sainte-Anne-des-Plaines	89	57	70
Sect. 4 – Bois-des-Filion	74	75	58
Sect. 5 – Lachenaie	46	47	25
Sect. 6 – La Plaine	75	59	48
Total des attentions spéciales	420	374	325
Cibles	11	17	23

Escouade vélo



Durant l'année 2017, les agents de l'escouade vélo ont :

- effectué **1 843 visites dans les parcs**;
- émis **25 constats d'infraction**;
- parcouru quelque **3 000 kilomètres**.

Assistance médicale

Nos patrouilleurs sont formés annuellement en premiers soins et en réanimation cardiorespiratoire défibrillateur (RCR-D). Nous avons un défibrillateur par véhicule de patrouille.

	2015	2016	2017
Émission d'un choc de défibrillation suivi de manœuvres de réanimation cardiorespiratoire	12	9	8
Manœuvres de réanimation sans utilisation de défibrillateur	2	1	1
Vie sauvée par ces pratiques de réanimation	4	7	3

Section de la sécurité routière et des événements spéciaux

THÈMES

RÉALISATION

SÉCURITÉ ROUTIÈRE

Code de la sécurité routière pour les véhicules lourds

- Former le sergent de la section et un agent;
- Effectuer des opérations visant les véhicules lourds et s'assurer de l'application du CSR.

RÉALISÉ

ÉQUIPE ACCÈS

Supervision de l'équipe ACCÈS

- Former le sergent de la section;
- Assurer une supervision des dossiers et de la distribution du travail;
- Voir au suivi sur le terrain.

RÉALISÉ

Campagne de sécurité routière

La campagne de sécurité routière fut complètement révisée en 2015. Créée avec la collaboration de la Direction de la police et de la Direction des communications de la Ville de Terrebonne, elle était constituée de trois thématiques établies en escalade de gravité :

2015 : Méchant mélange



2016 : Les conséquences physiques



2017 : Le déni



Le but de la campagne de sécurité routière est de mettre l'accent sur la responsabilisation des usagers de la route, ce qui explique que celle-ci soit assortie du slogan « Tous responsables ». Par cette campagne, nous voulons sensibiliser la population sur les conséquences de ne pas respecter le Code de la sécurité routière.

Sécurité routière

Améliorer le bilan routier et assurer la sécurité des utilisateurs du réseau routier restent au premier plan des objectifs du Service intermunicipal de police de Terrebonne / Sainte-Anne-des-Plaines / Bois-des-Filion.

Nous poursuivons nos efforts en matière de sécurité routière en collaborant aux thématiques mensuelles de la SAAQ ainsi qu'aux différents programmes spécifiques en sécurité routière tant au niveau national que provincial.

STATISTIQUES GÉNÉRALES SELON LES SECTEURS

	Terrebonne	SADP	BDF	Total
Arrêts obligatoires	3 114	511	381	4 006
Vitesse	6 226	1 528	1 587	9 341
Feux de circulation	959	1	36	996
Ceintures de sécurité	318	57	65	440
Crissements de pneus	34	6	2	42
Silencieux défectueux	290	35	21	346
Cellulaires	632	71	133	836
Stationnements	4 450	274	279	5 003
Loi 12	1 278	143	165	1 586
Règlements municipaux	4 793	309	310	5 412
Autres	3 392	598	458	4 448
TOTAL 2017	25 486	3 533	3 437	32 456
TOTAL 2016	25 396	3 501	3 350	32 247
TOTAL 2015	24 331	3 644	3 291	31 266
TOTAL 2014	26 014	3 483	3 650	33 147

ÉQUIPES DE PATROUILLE SELON LES SECTEURS

	Terrebonne	SADP	BDF	Total
Arrêts obligatoires	1 352	247	153	1 752
Vitesse	812	535	377	1 724
Feux de circulation	600	1	23	624
Ceintures de sécurité	206	34	34	274
Crissements de pneus	17	5	1	23
Silencieux défectueux	30	8	1	39
Cellulaires	307	35	66	408
Stationnements	3 975	249	271	4 495
Loi 12	1 123	124	129	1 376
Règlements municipaux	4 334	296	303	4 933
Autres	1 614	407	281	2 302
TOTAL 2017	14 370	1 941	1 639	17 950
TOTAL 2016	15 935	1 983	1 544	19 462
TOTAL 2015	13 921	2 271	1 603	17 795
TOTAL 2014	17 047	2 333	1 862	21 242

SÉCURITÉ ROUTIÈRE SELON LES SECTEURS

	Terrebonne	SADP	BDF	Total
Arrêts obligatoires	1 762	264	228	2 254
Vitesse	5 414	993	1 210	7 617
Feux de circulation	359	0	13	372
Ceintures de sécurité	112	23	31	166
Crissements de pneus	17	1	1	19
Silencieux défectueux	260	27	20	307
Cellulaires	325	36	67	428
Stationnements	475	25	8	508
Loi 12	155	19	36	210
Règlements municipaux	459	13	7	479
Autres	1 778	191	177	2 146
TOTAL 2017	11 116	1 592	1 798	14 506
TOTAL 2016	9 461	1 518	1 806	12 785
TOTAL 2015	10 410	1 373	1 688	13 471
TOTAL 2014	8 967	1 150	1 788	11 905

Sécurité routière - surveillance des endroits à risque

À l'instar de l'année dernière, une présence policière a été assurée aux endroits stratégiques et jugés les plus à risque afin de favoriser le respect du Code de la sécurité routière par les différents usagers.

- Boulevard Laurier
- Chemin Gascon
- Boulevard des Seigneurs
- Montée Gagnon
- Boulevard Moody
- Montée Masson
- Montée des Pionniers
- Boulevard Sainte-Anne
- Boulevard Louis-Joseph-Papineau
- Boulevard Adolphe-Chapleau

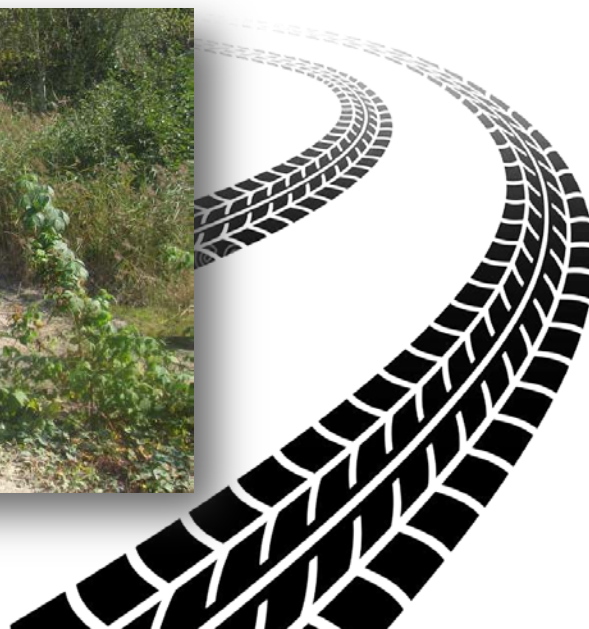
Statistiques accidents de la circulation

	2015	2016	2017
Accident mortel	1	1	2
Accident blessé grave	10	5	8
Accident blessé léger	362	397	379
Accident dommage matériel + 2000 \$	436	393	429
Accident dommage matériel – 2000 \$	364	383	404
Accident hors route – blessé	1	2	4
Accident hors route – 2000 \$	1	0	0
Accident délit de fuite C.S.R.	461	429	497
Total	1 636	1 610	1 723



Escouade hors route

	Sorties		Heures		Constats	
	2016	2017	2016	2017	2016	2017
V.T.T.	12	9	107	82	98	66
Motoneige	5	7	43	63	21	52
Total	17	16	150	145	119	118



Compilation des infractions

LOI – VÉHICULES HORS ROUTE	2015	2016	2017
Équipement manquant	0	4	3
VHR modifié	0	0	0
Permis ou certificat	5	1	4
Assurance	3	3	3
Nombre de passagers	0	1	0
Casque	1	3	5
Alcool	0	0	0
Signalisation	1	4	24
Droit de passage	2	0	0
Vitesse	28	27	14
Âge du conducteur	0	0	0
R.M. 229 ART.14 VTT	36	40	25
R.M. 229 ART.14 Camion	20	17	17
Autres	9	19	23
Total	105	119	118

Projet Nocturne

	2015	2016	2017
Nombre de visites	295	679	697
Nombre d'établissements visés	30	31	33



Projet ACCES



	2014-2015	2015-2016	2016-2017
Inspections systématiques**	70	75	77
Accusations LIMBA	28	9	5
Bouteilles saisies	62	14	477
Suspensions / Scellés	5	6	7

** Nombre d'inspections établi par le protocole gouvernemental.

Projet CHUT



	2015	2016	2017
Silencieux	323	367	302
Crissement de pneu	8	13	8
Autres nuisances R M	7	5	5
Autres	152	169	176
Total	490	554	491

Interventions psychosociales

THÈMES	RÉALISATION
INTERVENTIONS TERRAIN	
Acquérir de meilleures méthodes d'intervention terrain	
- Participer au comité provincial en santé mentale et aux tables P-38 locales. - Donner aux policiers une formation en santé mentale.	RÉALISÉ
ÉQUIPE D'AGENTS DE LIAISON EN SANTÉ MENTALE	
- Déposer un plan d'action et solliciter le personnel. - Mettre en place l'équipe d'agents de liaison en santé mentale.	RÉALISÉ
PARTENARIAT EN SANTÉ MENTALE	
- Établir un partenariat plus fluide en rencontrant les équipes de première et deuxième ligne en santé mentale du CISSSS dans le but de faciliter les échanges sur la clientèle.	RÉALISÉ

Appels pour état mental perturbé

	2015	2016	2017
Nombre d'appels répondus par les policiers	605	832	944

Activités psychosociales

	2016	2017
Dossiers ouverts	102	121
Dossiers en attente et transférés en 2017	18	45
Dossiers antérieurs à l'année 2016	5	8
Total des dossiers	125	174
Intervention psychosociale auprès d'un ou des citoyens	266	383
Concertation auprès d'un partenaire ou des partenaires	370	459
Participation à une table de concertation ou un comité régional	10	17



DIVISION DES ENQUÊTES ET DU SOUTIEN OPÉRATIONNEL



Section des enquêtes

THÈMES	RÉALISATION
DÉVELOPPEMENT OPÉRATIONNEL	
Favoriser la communication entre les différentes sections.	RÉALISÉ
GESTION DES RESSOURCES HUMAINES	
Transfert des connaissances avec les nouveaux enquêteurs	
- Compléter les procédures d'enquête dans plusieurs sphères d'activités. - Jumeler des S/D dans différentes enquêtes pour le partage de connaissances avec les nouveaux enquêteurs.	RÉALISÉ
Engagement envers les victimes	
- Assurer un suivi auprès des victimes (envoi de lettres pour les dossiers introduction par effraction ou crime contre la personne). - Aviser la victime lorsque le dossier passe à la cour.	RÉALISÉ

Statistiques Section des enquêtes

Nature	2015	2016	2017	Écart
Dossiers assignés	1 646	1 847	1 633	– 214
Heures travaillées	24 633	23 409	27 531	+ 4 122
Mandats perquisitions	94	140	126	– 14
Dossiers PMA	408	439	297	– 142
Dossiers SMA	612	805	674	– 131
PMA/SMA	1 020	1 244	971	– 273
Dossiers en suspens	223	164	192	+ 28
Total	1 243	1 408	1 163	– 245
Flottants	403	439	470	– 31
Taux de solution	82,1 %	88,3 %	83,5%	– 4,8 %

	Enquêteurs	Patrouilleurs
Dossiers nécessitant une enquête	1 511	122
Année 2017	1 163	111
Non enquêtés en 2016	432	7
Dossiers enquêtés	1 052	111
Dossiers non enquêtés	459	11
Dossiers non assignés	0	0
Dossiers fermés par mise en accusation	281	16
Dossiers fermés sans mise en accusation	624	50
Dossiers non résolus	147	45
Pourcentage de solution	86 %	59,4 %
Dossiers par enquêteur	69	0,9
Dossiers flottants au 31 décembre 2017	459	11

La Section des enquêtes a procédé à **302 interrogatoires vidéo** en 2017 comparativement à 294 en 2016, une augmentation de 3 %.

Statistiques Section de la surveillance du territoire

	2015	2016	2017	Écart
Dossiers assignés	121	127	122	– 5
Dossiers PMA	28	27	16	– 11
Dossiers SMA	42	73	50	– 23
Dossiers suspens	39	20	45	+ 25
Dossiers flottants	12	7	11	+ 4
Taux de solution	64,2 %	83,3 %	59,4%	– 23,9 %

Taux de solution par type de crimes

CATÉGORIES*		NON FONDÉS	NOMBRES RÉELS	NOMBRES RÉSOLUS	TAUX
Crimes contre la personne	2017	5	1 059	689	65,1 %
	2016	15	1 123	782	69,6 %
	2015	15	1 194	782	65,4 %
Crimes contre la propriété	2017	39	1 482	314	21,2 %
	2016	33	1 677	470	28,0 %
	2015	47	2 092	557	26,6 %
Autres infractions au Code criminel	2017	22	395	346	87,6 %
	2016	13	406	373	91,8 %
	2015	9	399	368	92,2 %
Lois sur les stupéfiants	2017	2	431	358	83,1 %
	2016	4	456	438	96,0 %
	2015	0	384	347	90,3 %
Autres lois fédérales	2017	0	7	6	85,7 %
	2016	0	5	3	60,0 %
	2015	0	5	3	60,0 %
Lois provinciales	2017	0	49	47	95,9 %
	2016	0	69	63	95,6 %
	2015	0	72	71	98,6 %
Règlements municipaux	2017	0	46	43	93,5 %
	2016	0	39	37	94,8 %
	2015	0	28	27	96,4 %
Circulation	2017	2	346	276	79,8 %
	2016	5	333	316	94,8 %
	2015	2	328	263	80,1 %
TOTAL	2017	70	3 815	2 079	54,5 %
	2016	70	4 108	2 482	60,5 %
	2015	73	4 502	2 418	53,1 %
	2014	97	4 767	2 510	52,6 %

* Selon les statistiques DUC au 31 décembre de chaque année.

Demandes d'assistance à la Sûreté du Québec

Services demandés	2015	2016	2017
Polygraphie / hypnose / profilage	4	3	4
Identité judiciaire	9	0	7
Scène incendie	0	0	3
Données informatiques	15	10	16
Explosifs	3	2	1
Surveillance électronique	4	4	4
Analyse de déclarations pures	1	1	0
Cyber surveillance	10	11	17
Maître-chien	13	6	3
Personne barricadée	2	0	0
Crime de niveau supérieur	5	4	7
Filature	1	1	2
Agent double	0	0	6
Total	67	42	70
Nombre de demandes d'antécédents criminels			
	450	306	276

Dossiers particuliers 2017

PROJET QUIÉTUDE

Le projet Quiétude vise la sécurité dans les parcs et les places publiques. Quatre policiers ont été affectés au projet pour une période de 105 jours au cours de l'année 2017. Fait à noter, la durée du projet a été réduit de 35 jours comparativement aux années 2015 et 2016.

Sujet	2015	2016	2017
Nombre de visites dans les parcs	3 499	3 047	1 395
Arrestations	206	154	102
Cannabis saisi	598 g	246,7 g	111,5 g
Cocaïne saisie	16 g	5,6 g	2,1 g
Argent	3 300 \$	1 520 \$	5 853 \$
Valeur totale des saisies	10 900 \$	21 456 \$	11 793 \$

ESCOUADE RÉGIONALE MIXTE (ERM)

Un enquêteur est affecté en permanence à l'Escouade régionale mixte (ERM) Laurentides-Lanaudière. L'équipe est située à Mascouche et les sergents-détectives enquêtent sur les crimes reliés aux stupéfiants. L'Escouade régionale mixte (ERM) Laurentides-Lanaudière couvre le territoire de la Rive-Nord, c'est-à-dire de la ville de L'Assomption jusqu'à celle de Deux-Montagnes.

Sujet	2014	2015	2016	2017
Dossiers initiés	3	4	2	2
Opérations réalisées	2	4	3	2
Arrestations réalisées	14	8	13	2
Armes saisies	2	3	0	4
Valeur de la drogue saisie	3 551 915 \$	38 595 \$	7 225 270 \$	1 489 000 \$
Argent saisi	14 580 \$	165 625 \$	72 000 \$	654 414 \$

Section du soutien opérationnel

THÈMES

RÉALISATION

GESTION DES RESSOURCES HUMAINES

Planification des départs et des remplacements possibles

- Voir à la mise à jour les procéduriers.
- Mettre en place une méthode de transition.
- Assurer le contrôle de la qualité des dossiers lors des absences prolongées.

RÉALISÉ

RESSOURCES MATÉRIELLES

Déploiement et entretien des différentes ressources matérielles de la Section

- Voir au suivi de l'entretien, du bon fonctionnement et de la connaissance des équipements mis à la disposition des membres lors des opérations.
- Utiliser les équipements pour des fins promotionnelles et pour assurer une visibilité lors d'événements.

EN VOIE DE RÉALISATION



Vérification des antécédents de certains organismes

En comparant avec les données de 2016, le tableau suivant démontre une légère hausse des demandes reliées aux CPE et service de garde ainsi qu'une hausse considérable dans le réseau scolaire. Également, nous sommes en mesure de constater une stabilité au niveau des résidences privées de personnes âgées; la majorité des résidences s'étant conformée à cette nouvelle exigence du ministère en 2015.

	2015	2016	2017
CPE et service de garde	971	1 018	1 032
Réseau scolaire ^a	1 218	1 437	1 728
Chauffeur de taxi	127	124	181
Résidences privées de personnes âgées	57	16	14
OSBL	1 518	1 789	1 962
Total	3 891	4 384	4 917

a) Le nombre des demandes reliées au réseau scolaire comporte aussi les parents bénévoles.

Programme PAIR



Le tableau suivant démontre une légère baisse du nombre d'abonnés au programme. Par conséquent, il y a également une baisse des alertes et des appels générés. Les alertes sont traitées cas par cas afin de bien identifier le motif de l'alerte et, s'il y a lieu, une intervention est faite auprès de cas problématiques générateurs d'alertes. Une de ces alertes aura permis de porter secours à une dame ayant subi un malaise à sa résidence.

	Nombre d'abonnés	Nombre d'alertes	Nombres d'appels générés
2014	43	101	86
2015	60	93	82
2016	61	151	150
2017	56	121	113

Kiosques de prévention et conférences publiques

	2015	2016	2017
Internet	0	0	0
Travail policier	0	1	1
Prévention générale	9	5	3
Alcool et drogues	2	4	5
Gare au train	1	2	0
Aînés	4	1	2
Café avec un policier	29	43	47
Total	45	56	58



En 2017, tout comme en 2016, nous avons connu une légère hausse de l'activité *Café avec un policier* qui semble très appréciée de la population et des commerçants qui y participent.

Ce programme permet un échange créant une interaction informelle, détendue dans une ambiance conviviale et vise principalement un rapprochement entre les forces de l'ordre et la communauté.

Sécur+Or



Développé en partenariat avec les services des incendies des municipalités desservies ainsi que des organismes locaux, ce programme vise à effectuer des visites conjointes de prévention auprès de personnes âgées de 65 ans et plus qui demeurent et qui désirent demeurer dans leur résidence.

Pour ce programme, la légère baisse de 2017 par rapport à 2016 est due à une réduction de demandes provenant de nos villes partenaires dont la population est moins élevée que Terrebonne.

	2015	2016	2017
Visite de prévention	75	70	56

Conférences et rencontres dans les écoles



Le Bureau de la prévention s'associe avec l'équipe de hockey les Cobras de Terrebonne et l'organisme Uniatox pour offrir des conférences aux étudiants d'écoles primaires et secondaires dans le but de faire la promotion de la persévérance scolaire, et ce, à partir du cheminement et des diverses réalisations des joueurs conférenciers.

Bien qu'il y ait eu une hausse de visites dans les écoles, nous constatons une baisse du nombre d'élèves rencontrés. Cette diminution s'explique par le fait que les groupes restreints sont favorisés, sauf pour les rencontres portant sur la persévérance scolaire. En effet, ces conférences en collaboration avec les Cobras de Terrebonne ont lieu dans les gymnases.

Sujet	Nombre visites école			Nombre d'élèves		
	2015	2016	2017	2015	2016	2017
Gang 345	0	1	0	0	30	0
Gang de choix	9	12	27	745	1 152	700
Intimidation et taxage	16	16	32	1 490	1 550	875
LSJPA	4	5	17	555	1 070	470
Travail policier	1	0	0	20	0	0
Vitesse et alcool	4	4	4	585	595	525
Internet	17	26	86	2 030	3 055	2 530
Simulations accident alcool	4	3	3	800	400	530
Vélos	0	1	0	0	80	0
J't'aime en crime	2	2	4	215	240	110
Persévérance scolaire	12	16	10	1 430	1 561	1 625
Total	69	86	183	7 870	9 733	7 365

Rencontres individuelles

	2015	2016	2017
Nombre d'écoles	6	8	1
Nombre d'élèves	11	14	1

Valorisation du travail des brigadières

La rentrée scolaire est une période propice pour valoriser le travail des brigadières et brigadiers scolaires. En automne 2017, douze opérations se sont tenues pour rappeler aux automobilistes les règles de sécurité dans les zones scolaires.

Au cours de ces opérations, les agents de la prévention étaient présents à certaines traverses pour accompagner les brigadières et sensibiliser les automobilistes à l'importance du travail effectué par ces dernières. En effet, l'article 311 du Code de la sécurité routière accorde un statut particulier aux brigadières et brigadiers scolaires dans l'accomplissement de leurs tâches.



Vérification de sièges d'auto pour enfants

Pour la vérification de sièges d'auto pour enfants, le Service de police de la Ville de Terrebonne fait partie du réseau CAA Québec qui est le maître d'œuvre dans ce domaine. En étant inscrit à ce réseau, il est possible pour le citoyen de faire une demande de vérification en prenant rendez-vous avec un agent du Bureau de la prévention du Service de police.

Plusieurs autres points de vérifications sont maintenant disponibles sur le réseau CAA offrant ainsi une plus grande accessibilité aux citoyens. Conséquemment, par rapport à 2016, nous constatons une baisse du nombre de vérifications de sièges d'auto pour enfants en 2017.

	2015	2016	2017
Vérifications individuelles	107	82	66

Stage étudiant en techniques policières

En 2017, nous avons accueilli six stagiaires comparativement à quatre l'année précédente.

Tables de concertation

	2015	2016	2017
Table jeunesse SADP	3	2	3
Table concertation BDF	2	1	1
Groupe relais violence dans les écoles/ plan action contre la violence école L'Envolée	3	1	1
Abus envers aînés TRB/SADP/BDF	4	5	9
Maison des jeunes TRB	0	0	0
Comité des préventionnistes	3	3	3
Convention, séminaire, etc.	1	1	2
Total	16	13	19

Pièces de procédures

En plus du tableau ci-dessous, pour l'année 2017, les agents aux pièces de procédures ont procédé à 55 prélèvements d'ADN sur des personnes à la demande du tribunal, comparativement à 49 en 2016.

	Nature	2015	2016	2017
Transport de détenus	Cour du Québec Joliette	4	4	0
	Cour du Québec Saint-Jérôme	359	370	389
	Autres	39	29	14
	Total	402	403	403
Bertillonnage	Dossiers criminels	950	1 138	1 105
	Destruction de fiches dactyloscopiques	361	125	160
Pièces à conviction	Ouvertures de lots	1 715	1 819	1 722
	Lots fermés	1 084	1 250	1 929
	Total pièces à conviction traitées	2 799	3 069	3 651
	Lots actifs	3 852	3 965	4 035

Mandats

	Nature	2015	2016	2017
Mandats actifs	Mandats percepteurs	835	905	783
	Arrestations	682	330	322
	Emprisonnements	135	109	104
	Incarcérations	155	44	42
	Total	1 807	1 388	1 251
Mandats traités par notre service	Arrestations	436	477	466
	Amener criminel	19	21	11
	Percepteur/Amener pénal	331	302	289
	Emprisonnements/Dépôt	57	69	44
	Total	843	869	810
Mandats traités de notre service par un autre service	Arrestations	164	211	217
	Amener criminel	11	7	9
	Percepteur/Amener pénal	233	210	224
	Emprisonnements/Dépôts	51	45	37
	Total	459	473	487
	Total des mandats traités	1 302	1 342	1 297

Remisages de véhicules

		2015	2016	2017
Fourrière automobile	Véhicules acheminés à l'encan	176	250	157

En 2017, un total de 1 577 véhicules ont transité à la fourrière. Un nombre de 1 136 véhicules était saisi 30 jours en vertu de la loi 12 et 441 véhicules étaient des remisages réguliers divers.

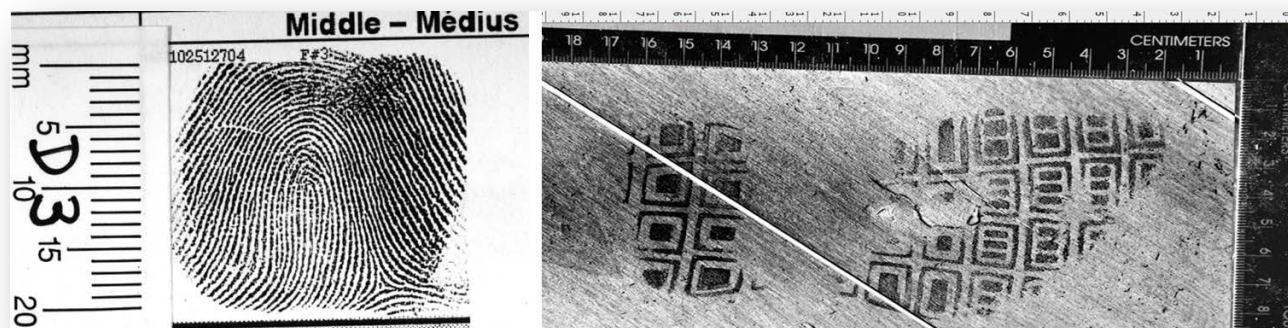
Liaison judiciaire

En comparant avec les données de 2016, nous pouvons constater une baisse des dossiers acheminés à la cour des sessions pour étude et une légère hausse de plaintes non autorisées par le procureur pour ce même tribunal. Ces refus de procéder découlent pour une grande partie du programme de traitement non judiciaire de certaines infractions criminelles commises par des adultes. Il s'agit d'une mesure d'exception qui peut être mise en œuvre au moyen d'une lettre d'avertissement, d'une mise en demeure ou de mesures de rechange. Cette mesure est initiée par le procureur de la couronne au moment de l'étude du dossier.

	Nature	2015	2016	2017
Heures travaillées	Liaison	2 753	2 305	3 151
	Bureau	1 196	964	1 417
	Total	3 949	3 269	4 568
Heures à la cour	Cour du Québec	1 160	905	1 208
	Cour municipale	257	401	450
	Total	1 417	1 306	1 658
Cour du Québec	Comparutions	517	515	549
	Enquêtes caution	185	404	439
	Total	702	919	988
Cour des sessions	Étude de dossiers	2 134	2 017	1 960
	Pièces de procédures	1 069	887	725
Tribunal Jeunesse	Étude de dossiers	156	176	131
	Pièces de procédures	7	7	3
	Total - Étude de dossiers	2 290	2 193	2 091
	Total - Pièces de procédures	1 076	894	728
Plaintes non autorisées par le procureur	Tribunal de la jeunesse	47	54	65
	Sessions	759	802	1 034
	Total	806	856	1 099

Identité judiciaire

Nature	2015	2016	2017
Scène crime contre la personne	42	27	50
Scène crime contre la propriété	59	54	67
Scène d'incendie	14	18	17
Scène collision	7	7	3
Scène de stupéfiant	2	4	1
Expertise véhicule (volé/retrouvé, suite d'un crime, etc.)	3	2	23
Total	127	112	161
Laboratoire S.M. - dossiers	438	420	377
Laboratoire médecine légale	45	57	78
Total	483	477	455
Expertise dactyloscopique/chimique	410	374	291
Analyse empreinte - nombre de dossiers traités	304	249	297
Empreinte analysée/pneus/chaussure	1 159	1 366	1 613
Identification positive	243	192	212
Préleveur pour comparaison	247	385	613
Orion - nombre de dossiers	286	524	625
Portrait-robot	2	2	1
Enregistrement fichier photo-dossiers	1 662	1 994	2 154
Impression photo via DVD-CD-VHS - nombre de photos (expertise CD-DVD/doublage/gravure)	926	231	2 139
Parade d'identification (photo)	98	98	95
Rédaction rapport d'expertise	627	891	886





SECTION S.C.A. U. 9-1-1



Section S.C.A.U. 9-1-1

THÈMES

Mise en place des programmes « administratifs » visant à répondre aux exigences prescrites par la loi 82

- Poursuivre la révision des différentes activités et procédures administratives.
- Mettre en place des fonctionnalités de traitement des appels et des processus de contrôle de qualité requis, suite aux changements des applications de RAO, en vue de l'obtention d'un certificat de conformité.

RÉALISATION

EN VOIE DE RÉALISATION

EN VOIE DE RÉALISATION

Élaboration du plan de relève et établissement des orientations en prévision du déménagement du SCAU

- Déterminer les besoins technologiques requis.
- Adapter le processus d'évacuation en fonction de l'option retenue.
- Établir les coûts inhérents à une mise à la norme.
- Présenter des recommandations et les différentes alternatives.

RÉALISÉ

RÉALISÉ

Coordination

	2015	2016	2017
Rencontres de chefs d'équipe	4	6	2

Simulations / évacuation du centre de relève

En 2017, aucun exercice d'évacuation ne s'est tenu étant donné un réaménagement majeur des locaux.

Appels téléphoniques reçus

	Lignes 911			Lignes administratives			Total		
	Temps moyen			Temps moyen			Temps moyen		
	Nombre	Réponse (secondes)	Durée du traitement (secondes)	Nombre	Réponse (secondes)	Durée du traitement (secondes)	Nombre	Réponse (secondes)	Durée du traitement (secondes)
Janvier	2 729	5	114	6 299	5	93	9 028	5	99
Février	2 547	5	112	6 069	5	91	8 616	5	97
Mars	2 525	5	116	6 791	5	93	9 316	5	99
Avril	2 734	5	116	6 612	5	96	9 346	5	102
Mai	3 268	5	115	7 258	5	98	10 526	5	104
Juin	3 383	6	118	7 360	5	96	10 743	6	103
Juillet	3 332	5	115	7 749	5	100	11 081	5	105
Août	3 062	5	117	7 524	5	95	10 586	5	102
Septembre	2 957	6	120	7 248	6	98	10 205	6	104
Octobre	3 304	6	114	8 110	5	93	11 414	5	99
Novembre	2 947	6	113	6 896	5	95	9 843	6	100
Décembre	3 425	6	116	6 438	5	95	9 863	5	101
TOTAL 2017	36 213	5	116	84 354	5	95	120 567	5	101
TOTAL 2016	35 493	5	107	81 461	5	97	116 954	5	100
TOTAL 2015	36 032	5	98	84 109	5	96	120 141	5	96
TOTAL 2014	35 797	5	98	82 539	6	93	118 336	6	95

Cartes d'appel générées

	Terrebonne	SADP	BDF	TOTAL
Janvier	3 607	397	361	4 365
Février	3 392	410	317	4 119
Mars	3 616	395	279	4 290
Avril	3 781	491	306	4 578
Mai	4 415	434	364	5 213
Juin	4 449	438	385	5 272
Juillet	4 447	462	408	5 317
Août	4 241	464	360	5 065
Septembre	4 069	492	353	4 914
Octobre	4 379	438	392	5 209
Novembre	4 049	444	325	4 818
Décembre	3 351	295	333	3 979
Autres*	N/A	N/A	N/A	613
TOTAL 2017	47 796	5 160	4 183	57 752
TOTAL 2016	46 088	5 058	4 279	57 429

Cartes d'appel générées – années antérieures

	Terrebonne	SADP	BDF	Autres*	TOTAL
TOTAL 2015	46 325	5 005	4 163	1 607	57 100
TOTAL 2014	46 849	5 144	4 091	1 423	57 507

* Autres : Nombre de cartes d'appel générées pour des appels reçus en provenance de l'extérieur du territoire.

Appels par service affecté

Service	Nombre	Pourcentage
Ambulance	7 655	11,80 %
Police	35 770	55,12 %
Pompier	1 690	2,60 %
Autres services	6 459	9,95 %
Aucun service	13 318	20,52 %
TOTAL 2017	64 892	100,00 %
TOTAL 2016	60 248	100,00 %
TOTAL 2015	59 132	100,00 %
TOTAL 2014	59 505	100,00 %

Note : Le différentiel entre le nombre d'appels générés et appels par service affecté est de 7 140 appels. Ceux-ci représentent des appels à double destination ainsi que le traitement des appels sans réponse (NOANS).

Cartes d'appel par priorité d'appel

Priorité	Nombre	Pourcentage
Dangereux (Code 1)	26	0,04 %
Urgent (Code 2)	5 311	8,58 %
Prioritaire (Code 3)	9 606	15,53 %
Important (Code 4)	15 044	24,32 %
Routine (Code 5)	5 272	8,52 %
Aucun déplacement ou transfert	26 609	43,01 %
TOTAL 2017	61 868	100,00 %
TOTAL 2016	57 429	100,00 %
TOTAL 2015	57 098	100,00 %
TOTAL 2014	57 506	100,00 %

Note : Le différentiel de 4 116 entre le nombre de cartes d'appels générés et le nombre d'appels par priorité s'explique principalement par des transferts vers des partenaires externes et le traitement des appels raccrochés (NOANS).

Cartes d'appel par origine d'appel

Priorité	Nombre	Pourcentage
Administrative	14 876	23,70 %
Poste	3 258	5,19 %
Patrouille	3 848	6,13 %
Alarme	3 782	6,03 %
Appels 9-1-1	36 104	57,53 %
Appels 9-1-1 sans réponse traités	893	1,42 %
TOTAL 2017	62 761	100,00 %
TOTAL 2016	57 429	100,00 %
TOTAL 2015	57 098	100,00 %
TOTAL 2014	57 506	100,00 %

Statistiques C.R.P.Q.

	2015	2016	2017
Nombre de transactions C.R.P.Q.	3 081 734	4 317 852	5 148 873
Mise à jour M.I.P./ C.R.P.Q.	125 127	122 885	157 719
Interrogation S.A.A.Q.	626 149	866 062	994 531

Facturation fausses alarmes

Le Service de police a eu à répondre **4 166** appels d'alarmes durant l'année 2017. De ce nombre, nous devons retrancher **1 617** alarmes qui ont été annulées soit pour vent violent, panne électrique ou à la demande de la compagnie d'alarme, totalisant un nombre **2 549 fausses alarmes ayant fait l'objet d'une demande de facturation.**

Campagne de sécurité routière – année 2017



« J'étais pressé... »

**Maintenant,
allez l'expliquer
à sa famille...**

 **Terrebonne**
Tous responsables.



*« C'était un texto
important! »*

**Maintenant,
allez l'expliquer
à ses parents...**

 **Terrebonne**
Tous responsables.



*« J'ai juste pris
un verre! »*

**Maintenant,
allez convaincre
le jury...**

 **Terrebonne**
Tous responsables.

POLICE
TERREBONNE



Rapport annuel 2017

Mise en page : Annie Sears, secrétaire de direction