

RAPPORT D'ACTIVITÉ 2019





TABLE DES MATIÈRES

Nos valeurs et plus encore	4
Mot du directeur	5
Portrait de l'investissement dans la sécurité des citoyens	6
Territoire desservi	7
« Tous ensemble » au service de la communauté.....	8
Centre d'appels d'urgence 9-1-1	9
Bilan de la criminalité	10
Enquêtes - Un support personnalisé aux victimes, notre priorité	14
Matta, chien de soutien aux victimes ou témoins d'actes criminels.....	16
Gendarmerie, en lien direct avec nos citoyens	17
Prévention - Nos programmes, projets et conférences	22
« Tous engagés » dans la communauté.....	25
Sécurité routière, tous concernés!	28
Communications et affaires publiques	30
Développement organisationnel	32
Reconnaissance et distinctions	34
Statistiques	36

NOS VALEURS et plus encore...



Notre engagement à toujours faire preuve de transparence, de professionnalisme et de dévouement.

Votre confiance est essentielle à notre mission de toujours mieux vous protéger et vous servir. C'est ensemble et avec la volonté de chacun à se dépasser que nous grandirons.

Exemplarité

RESPECT des VICTIMES

Servir

PROTÉGER

DYNAMISME

Besoins des aînés

Relation de CONFIANCE

Agilité

Dévouement

Protéger

PLURALISME CULTUREL

LEADERSHIP

Agilité

Évoluer

Besoins des victimes

TRANSPARENCE

Dévouement

Servir

COMMUNAUTÉ

Professionalisme



MOT DU DIRECTEUR

Messieurs les maires,
Mesdames et Messieurs les conseillers,
Messieurs les directeurs généraux,

Mesdames,
Messieurs,

C'est avec grande fierté que je vous présente le rapport d'activité 2019 du Service de police. Ce document démontre clairement l'engagement ferme de l'ensemble des employés à maintenir des standards élevés de services à sa communauté.

Le rapport d'activité 2019 du Service de police a été complètement revu dans sa présentation et dans son contenu pour le rendre plus accessible à l'ensemble des citoyens. Cette nouvelle présentation vient s'inscrire dans cette volonté du Service de s'améliorer de façon continue, d'être transparent face aux citoyens et de se rapprocher de sa communauté.

À la lecture des pages qui suivent, vous pourrez constater les nombreuses activités et réalisations du Service, le tout réalisé dans un souci constant d'efficacité et d'efficience dans le plus grand respect des budgets alloués à l'organisation. Pour y parvenir, le Service doit compter sur la collaboration de différents partenaires, l'appui continu des conseils et directions générales des villes de Terrebonne, Bois-des-Filion et Sainte-Anne-des-Plaines, de même que sur le dévouement et le professionnalisme au quotidien de l'ensemble de son équipe.

Bonne lecture à toutes et tous.

Marc Brisson



PORTRAIT DE L'INVESTISSEMENT dans la sécurité des citoyens



Budget 2019 des opérations 36 673 800 \$

2,60 %

941 500 \$

Bureau d'intégrité et d'éthique
de Laval / Terrebonne

8,40 %

3 082 700 \$

Centre d'appels
d'urgence 911

6 %

2 209 000 \$

Prévention et soutien
opérationnel

(programmes et conférences de
prévention, liaison et identité
judiciaires, transports de détenus, etc.)

14,4 %

5 295 500 \$

Enquêtes, renseignements
criminels et analyse stratégique

(dossiers d'enquêtes, renseignements
criminels et de sécurité, analyse criminelle)

9,10 %

3 327 200 \$

Soutien administratif aux
activités policières

(administration, affaires publiques, formation,
communications, pratiques policières,
normes professionnelles, gestion
documentaire, brigade scolaire,
équipements, uniformes, etc.)

55,9 %

20 516 500 \$

Gendarmerie et
interventions
psychosociales

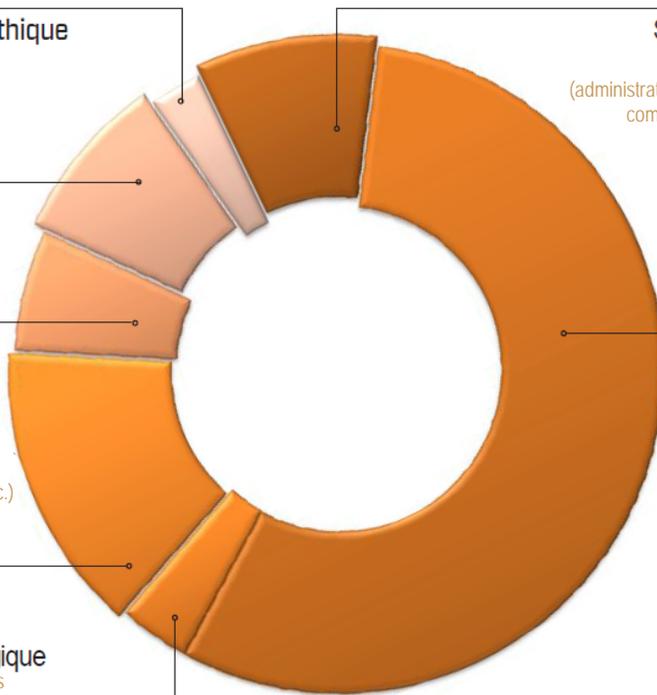
(opérations et assistances
policières, interventions
psychosociales)

3,5 %

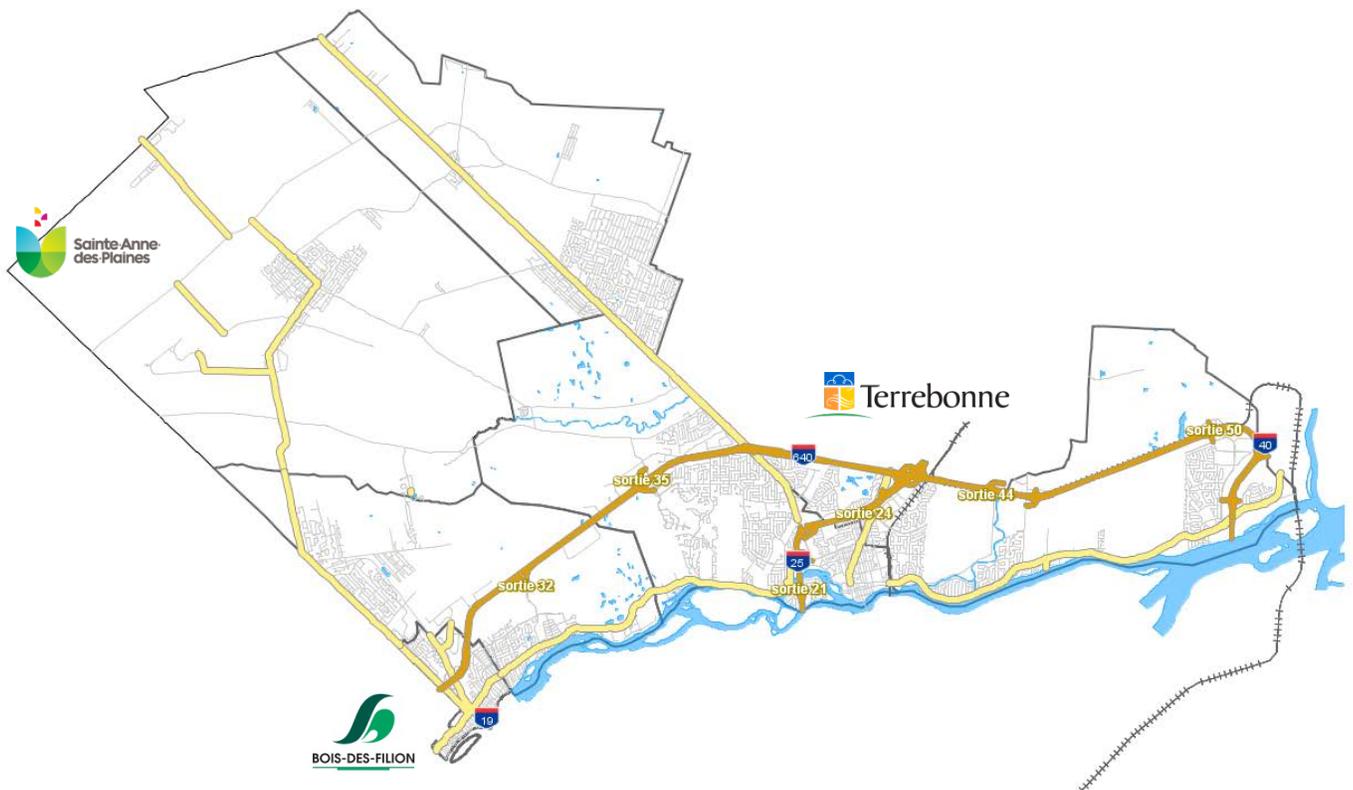
1 301 400 \$

Sécurité routière et événements spéciaux

(opérations de sécurité routière, surveillance
lors d'événements spéciaux, contrôle de foule)



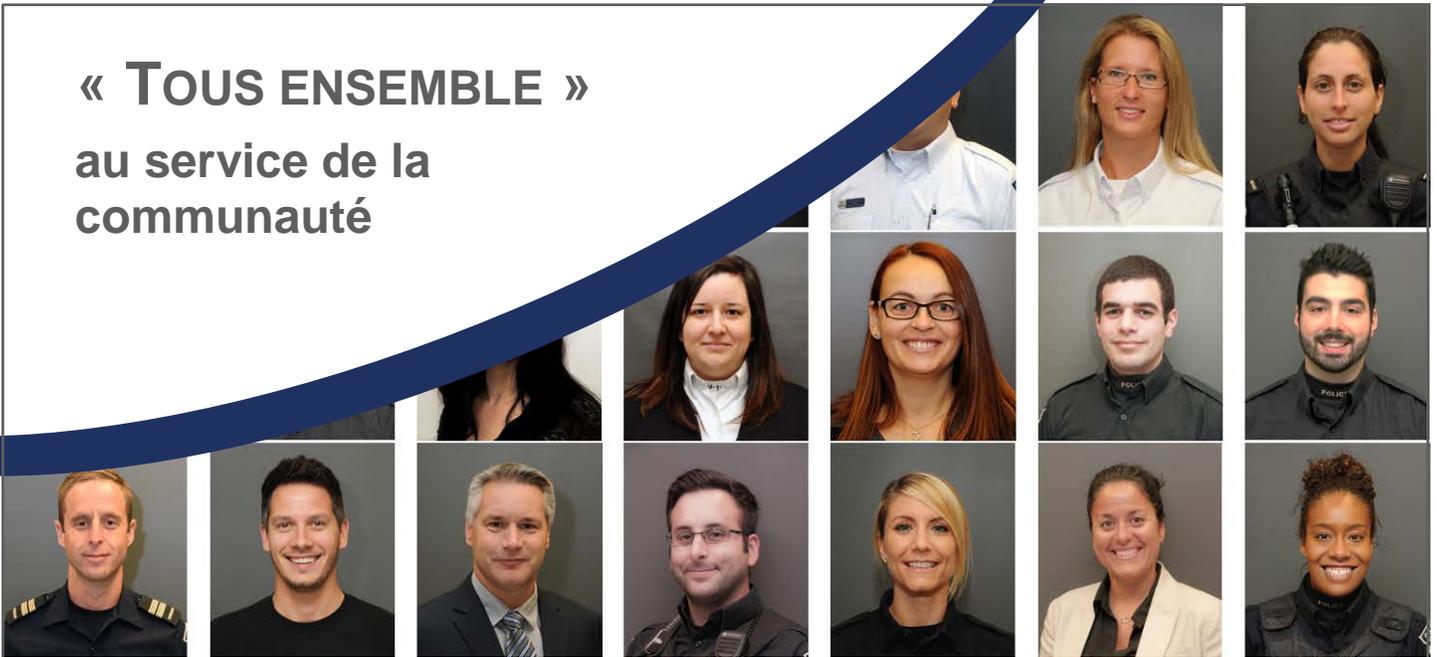
TERRITOIRE DESSERVI



				Total
Population	117 664	14 974	9 970	142 608
Superficie km ²	158	92,2	4,9	255,1
Réseau routier km	690	107,85	47,6	845,45

Le Service de police de la Ville de Terrebbonne dessert les territoires de Terrebbonne, de Sainte-Anne-des-Plaines et de Bois-des-Filion, soit un territoire d'une superficie de 255,1 km², où habitent, en 2019, 142 608 habitants.

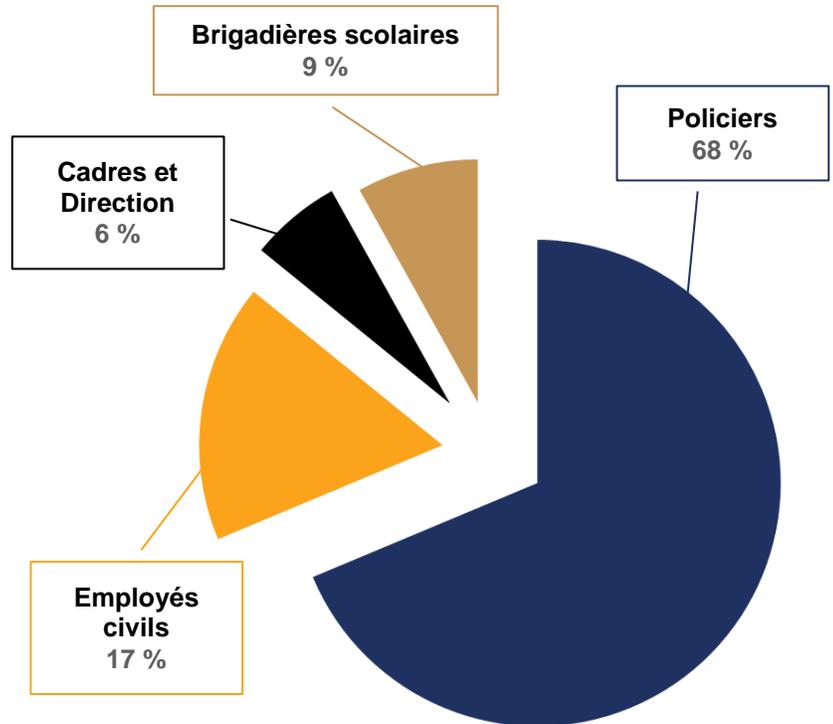
« TOUS ENSEMBLE » au service de la communauté



Au Service de police, un total de **240 personnes** travaille pour vous! **Policiers et civils collaborent « ensemble »** pour garantir votre sécurité et conserver votre confiance.

NOS RESSOURCES HUMAINES (POLICIERS ET CIVILS PERMANENTS)

Directeur	1
Directeurs adjoints	3
Capitaines	6
Cadres civils	5
Professionnels	4
Cols blancs	36
Lieutenants	6
Lieutenants-détectives	3
Sergents	13
Sergents-détectives	24
Agents	117
Total de policiers et civils	218
Brigadières scolaires	22
Total	240



De ce nombre, un directeur adjoint, 2 cadres civils et un sergent-détective sont affectés au *Bureau d'intégrité et d'éthique Laval/Terrebonne* [BIELT].

CENTRE D'APPELS D'URGENCE 9-1-1

Un total de **20 personnes** travaille avec diligence à notre Centre d'appels d'urgence 9-1-1 desservant ainsi une population de **142 608 citoyens** des villes de **Terrebonne, Sainte-Anne-des-Plaines** et **Bois-des-Filion**.

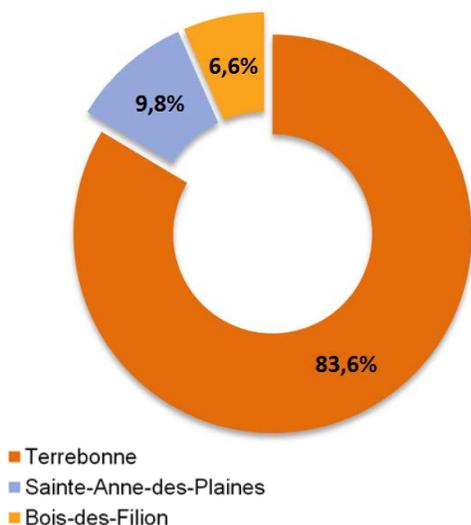


Leur mission est d'apporter aide et soutien à nos citoyens en situation d'urgence en leur fournissant réconfort et conseils appropriés tout en s'assurant d'obtenir les informations nécessaires, de manière à être en mesure d'assurer une intervention efficace en collaboration avec nos partenaires (ambulanciers, services d'incendie et autres).

Ambulance	36 %
Incendie (BDF)	2 %
Sûreté du Québec	10 %
Autres centres 9-1-1	52 %

En 2019, **22 %** des appels reçus au centre d'urgence **ont été transférés**.

DISTRIBUTION DES CARTES D'APPELS SUR LE TERRITOIRE



117 090

APPELS REÇUS
CENTRE D'URGENCE 9-1-1

Par rapport à 2018
AUGMENTATION DE 2 %



25 685

APPELS TRANSFÉRÉS
À NOS PARTENAIRES

Par rapport à 2018
AUGMENTATION DE 3 %



35 799

CARTES D'APPELS
INFORMATISÉES

Par rapport à 2018
AUGMENTATION DE 7 %



Code de priorité des appels (nombre)

	2018	2019	Var. 2018-2019
Dangereux (Code 1)	14	12	-14 %
Urgent (Code 2)	6 079	7 414	22 %
Prioritaire (Code 3)	10 127	10 525	4 %
Important (Code 4)	12 407	11 498	-7 %
Routine (Code 5)	1 539	1 605	4 %
Autres*	3 264	4 745	45 %
Total	33 430	35 799	7 %

*Transferts, initiatives du policier ou appels qui ne nécessitent pas de déplacement

BILAN DE LA CRIMINALITÉ

Alors que la population augmente, la criminalité diminue graduellement.



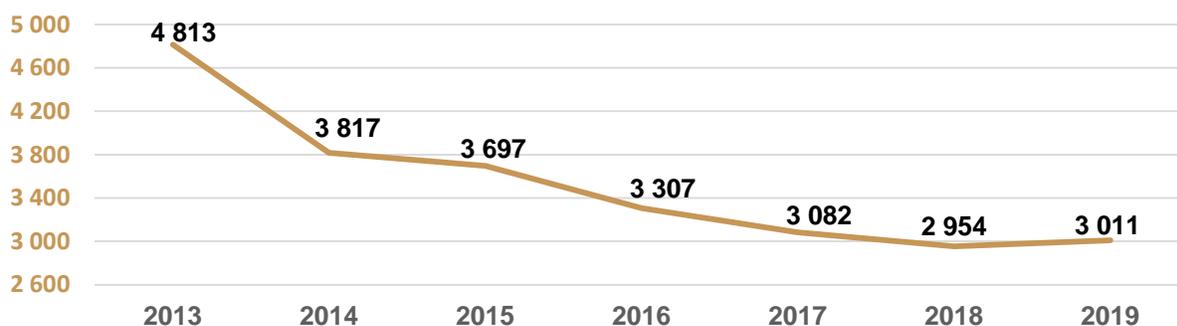
CRIMINALITÉ DÉCLARÉE

Observable depuis déjà plusieurs années, la criminalité déclarée au Service de police diminue progressivement (-37 % en 6 ans), alors qu'à l'inverse, la population ne cesse d'augmenter (+5,7 % sur 6 ans).

Cependant, en 2019, une légère hausse de la criminalité déclarée (+57 crimes) est enregistrée par rapport à 2018.



ÉVOLUTION DE LA CRIMINALITÉ DÉCLARÉE DEPUIS 2013



Taux de solution des crimes

	2015	2016	2017	2018	2019
Infractions contre la personne	63,8 %	69,1 %	66,2 %	73,0 %	81,7 %
Infractions contre la propriété	27,3 %	29,3 %	24,4 %	28,5 %	21,8 %
Autres infractions au <i>Code criminel</i>	87,1 %	90,0 %	83,8 %	91,0 %	90,8 %

Taux de criminalité / 1 000 habitants

	2015	2016	2017	2018	2019
Infractions contre la personne	8,73	8,36	7,61	7,33	7,39
Infractions contre la propriété	15,19	12,40	11,45	11,09	10,88
Autres infractions au <i>Code criminel</i>	3,07	3,14	2,87	2,55	2,85



CRIMES CONTRE LA PERSONNE.....

Le nombre de crimes contre la personne est passé de 1 033 en 2018 à 1 054 en 2019.

Ce nombre est toutefois inférieur à la moyenne des quatre dernières années (1 114).

- + 21 DOSSIERS EN 2019 PAR RAPPORT À 2018
- 60 DOSSIERS EN 2019 PAR RAPPORT À LA MOYENNE SUR 4 ANS



AUGMENTATION DE
2 %
DES CRIMES CONTRE
LA PERSONNE

Par rapport à 2015
DIMINUTION DE - 12 %



DIMINUTION DES VOIES DE FAIT

Le nombre de voies de fait diminue graduellement d'année en année, affichant 368 voies de fait en 2019 comparativement à 377 en 2018.

Ce nombre est bien inférieur à la moyenne des quatre dernières années (430).

- 9 DOSSIERS EN 2019 PAR RAPPORT À 2018
- 62 DOSSIERS EN 2019 PAR RAPPORT À LA MOYENNE SUR 4 ANS



DIMINUTION DE
- 2 %
DES VOIES DE FAIT

Par rapport à 2015
DIMINUTION DE - 22 %



HAUSSE DES AGRESSIONS ARMÉES

Le nombre d'agressions armées est passé de 144 en 2018 à 162 en 2019.

Ce nombre est égal à celui de 2015 et supérieur à la moyenne des quatre dernières années (146).

- + 18 DOSSIERS EN 2019 PAR RAPPORT À 2018
- + 16 DOSSIERS EN 2019 PAR RAPPORT À LA MOYENNE SUR 4 ANS



AUGMENTATION DE
13 %
DES AGRESSIONS
ARMÉES

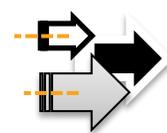
Par rapport à 2015 STATU QUO

STABILITÉ DES VOLS QUALIFIÉS

Le nombre de vols qualifiés est passé de 23 en 2018 à 25 en 2019.

Ce nombre est toutefois inférieur à la moyenne des quatre dernières années (35).

- + 2 DOSSIERS EN 2019 PAR RAPPORT À 2018
- 10 DOSSIERS EN 2019 PAR RAPPORT À LA MOYENNE SUR 4 ANS



AUGMENTATION DE
+ 2
VOLS QUALIFIÉS

Par rapport à 2015
DIMINUTION DE - 46 %



DIMINUTION DES INFRACTIONS DE NATURE SEXUELLE

Le nombre d'infractions de nature sexuelle est passé de 116 en 2018 à 101 en 2019. Après une forte augmentation de l'ordre de 32 % de 2017 à 2018, en partie causée par la médiatisation du mouvement social #Moiaussi, ce type d'infraction semble moins rapporté à la police pour l'année 2019.

Cependant, ce nombre d'infractions de nature sexuelle (101) en 2019 reste encore bien supérieur à la moyenne (88) enregistrée depuis les quatre dernières années.

- 15 DOSSIERS EN 2019 PAR RAPPORT À 2018
- + 13 DOSSIERS EN 2019 PAR RAPPORT À LA MOYENNE SUR 4 ANS



DIMINUTION DE
- 13 %
DES INFRACTIONS DE
NATURE SEXUELLE

Par rapport à 2015
AUGMENTATION DE 19 % 



CRIMES CONTRE LA PROPRIÉTÉ.....

Le nombre de crimes contre la propriété diminue graduellement d'année en année, affichant 1 551 crimes en 2019 comparativement à 1 562 en 2018.

- 11 DOSSIERS EN 2019 PAR RAPPORT À 2018
- 191 EN 2019 PAR RAPPORT À LA MOYENNE SUR 4 ANS



DIMINUTION DE
- 1 %
DES CRIMES CONTRE
LA PROPRIÉTÉ

Par rapport à 2015
DIMINUTION DE - 25 % 

HAUSSE DES INTRODUCTIONS PAR EFFRACTION

Le nombre d'introductions par effraction est passé de 227 en 2018 à 266 en 2019.

Ce nombre est bien inférieur à la moyenne des quatre dernières années (334).

- + 39 DOSSIERS EN 2019 PAR RAPPORT À 2018
- 68 DOSSIERS EN 2019 PAR RAPPORT À LA MOYENNE SUR 4 ANS



AUGMENTATION DE
17 %
DES INTRODUCTIONS

Par rapport à 2015
DIMINUTION DE - 33 % 

HAUSSE DES FRAUDES

Le nombre de fraudes est passé de 207 en 2018 à 210 en 2019.

Phénomène encore difficile à circonscrire car souvent les victimes ou entreprises victimes ne déclarent pas ce type de crime.

- + 3 DOSSIERS EN 2019 PAR RAPPORT À 2018
- + 20 DOSSIERS EN 2019 PAR RAPPORT À LA MOYENNE SUR 4 ANS



AUGMENTATION DE
1 %
DES FRAUDES

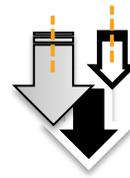
Par rapport à 2015
AUGMENTATION DE 26 % 

DIMINUTION DES VOLS DE VÉHICULES

Le nombre de vols de véhicule est passé de 208 en 2018 à 188 en 2019.

Ce nombre est inférieur à la moyenne des quatre dernières années (211).

- 20 DOSSIERS EN 2019 PAR RAPPORT À 2018
- 23 DOSSIERS EN 2019 PAR RAPPORT À LA MOYENNE SUR 4 ANS



DIMINUTION DE
- 10 %
DES VOLS DE
VÉHICULES

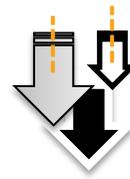
Par rapport à 2015
DIMINUTION DE - 33 % 

DIMINUTION DES MÉFAITS

Le nombre de méfaits est passé de 257 en 2018 à 235 en 2019.

Ce nombre est inférieur à la moyenne des quatre dernières années (262).

- 22 DOSSIERS EN 2019 PAR RAPPORT À 2018
- 27 DOSSIERS EN 2019 PAR RAPPORT À LA MOYENNE SUR 4 ANS



DIMINUTION DE
- 9 %
DES MÉFAITS

Par rapport à 2015
DIMINUTION DE - 26 % 

INCENDIES CRIMINELS

Les incendies criminels sont en **DIMINUTION CONSTANTE.**

Le nombre d'incendies criminels est passé de 15 en 2018 à 12 en 2019. À noter qu'en 2015, un total de 31 incendies criminels avait été déclaré.

- 3 DOSSIERS EN 2019 PAR RAPPORT À 2018
- 10 DOSSIERS EN 2019 PAR RAPPORT À LA MOYENNE SUR 4 ANS

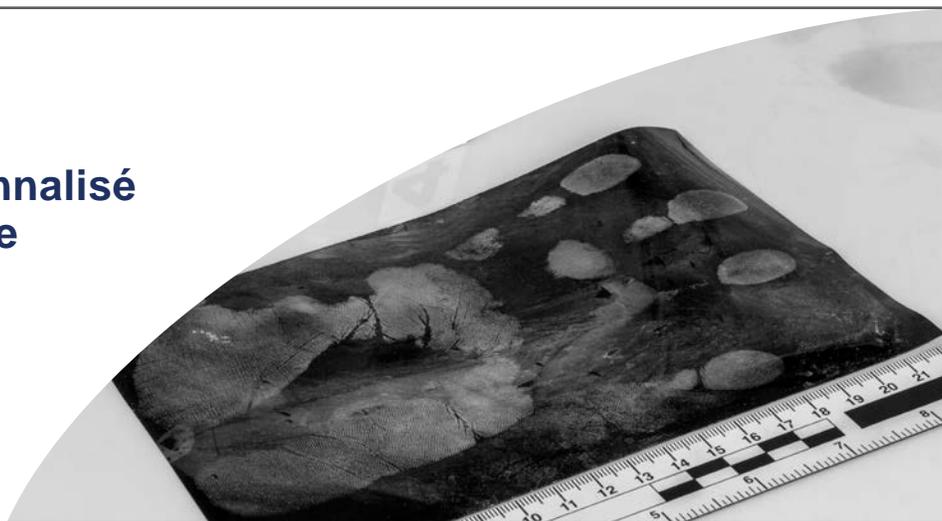


DIMINUTION DE
- 61 %
DES INCENDIES CRIMINELS
PAR RAPPORT À 2015



ENQUÊTES

Un support personnalisé aux victimes, notre priorité.



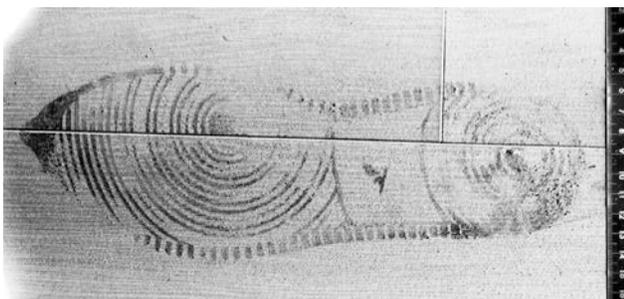
La Section des enquêtes est composée d'un capitaine, de trois lieutenants-détectives et de vingt-quatre sergents-détectives.

Cette section a pour mandat d'enquêter sur les crimes qui surviennent sur notre territoire. Ces enquêteurs possèdent tous une expertise dans la résolution de crimes. À ce titre, ils reçoivent plusieurs formations portant, entre autres, sur les interrogatoires et les entrevues vidéo.

Le lien de confiance avec la communauté desservie est fondamental et essentiel pour remplir leur mission.

SECTION DES ENQUÊTES	2018	2019
Interrogatoires vidéo	290	321
Dossiers assignés enquêtes	1 607	1 425

ÉQUIPE « CRIMES INITIÉS »	2019
Dossiers initiés	6
Arrestations	10



Être enquêteur, c'est rechercher, arrêter et faire citer à comparaître en justice les auteurs d'infractions ou de crimes, mais pas seulement...

Être enquêteur, c'est aussi écouter, rassurer et accompagner les victimes de divers crimes dans leur processus de plainte.

ÉQUIPE « CRIMES INITIÉS »

La Section des enquêtes comprend également dans ses rangs une équipe « crimes initiés » composée d'un lieutenant-détective et de trois sergents-détectives.

Cette équipe a pour mandat la lutte aux stupéfiants en lien avec les organisations criminelles œuvrant dans le milieu interlope. De fait, elle participe au programme ACCES Cannabis.

En parallèle, cette équipe est finalement amenée à assister les autres enquêteurs de la section, dans les cas de crimes sériels qui, par leur multiplicité, demandent des moyens d'enquêtes particuliers dont ces derniers détiennent l'expertise.



ACTIONS CONCERTÉES.....

Programme ACCES Cannabis



Lutte concertée contre la contrebande de cannabis à tous les niveaux (production, approvisionnement, et distribution).

Participation sporadique de sergents-détectives de l'équipe « crimes initiés » aux projets d'enquêtes approuvés par le *ministère de la Sécurité publique* (MSP).

13 dossiers
ACCES CANNABIS
en 2019

Escouade régionale mixte (ERM)

Lutte concertée contre le crime organisé en ciblant les réseaux criminels et les niveaux supérieurs des organisations.

En collaboration avec plusieurs corps policiers, dont la Sûreté du Québec et la GRC, un sergent-détective à temps plein de notre organisation contribue à ces actions répressives.



LA MALTRAITANCE ENVERS LES PERSONNES ÂNÉES

Mai 2018 à novembre 2019 a été la période d'implantation du *processus d'intervention concerté* (PIC) issu de l'Entente-cadre nationale, pour les régions des Laurentides et de Lanaudière.

Par ce partenariat, le Service de police s'est engagé à repérer, consulter ses partenaires et prendre les actions nécessaires de manière à faire cesser toute situation de maltraitance.

Afin d'assurer un suivi des interventions auprès de cette clientèle maltraitée, le Service et ses partenaires utilisent la plateforme Web SIMA mise en place par le *ministère de la Famille*.

La Loi visant à lutter contre la maltraitance envers les aînés et toute autre personne majeure en situation de vulnérabilité a été adoptée par le gouvernement du Québec le 30 mai 2017.

En 2019, nous avons détecté 5 cas de maltraitance.



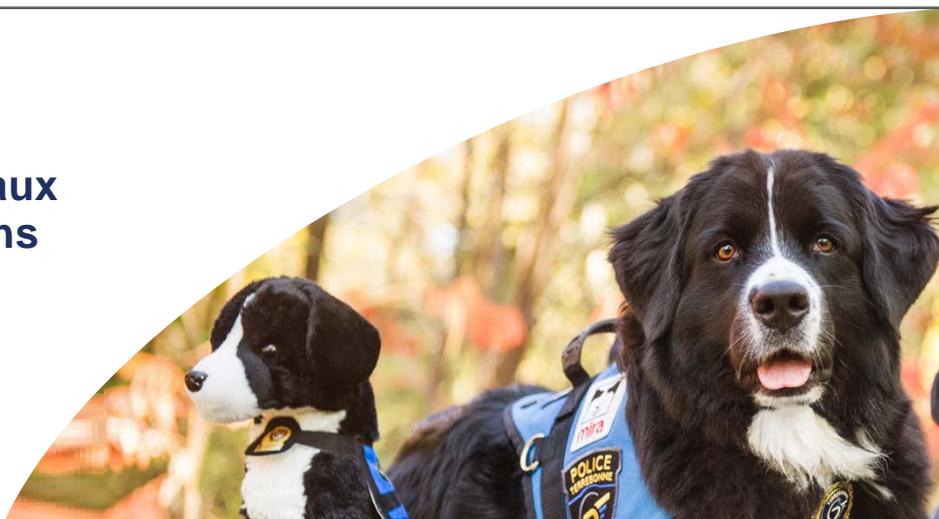
Québec.ca/maltraitanceaines

Votre gouvernement

Québec

MATTA

Chien de soutien aux victimes ou témoins d'actes criminels



Photos de Chantal LEVESQUE

Le 3 mars 2018, un chien de soutien émotionnel aux victimes ou témoins d'actes criminels faisait son entrée au Service de police. Cette nouvelle recrue se prénomme MATTA et il faut savoir que seulement 4 chiens de soutien (incluant Matta) interviennent actuellement en milieu policier au Québec.



Dessin d'un enfant victime
« Une image vaut mille mots »

Réel atout pour les enquêteurs spécialisés dans les agressions sexuelles et/ou abus physiques sur enfant, l'interaction de l'enfant victime avec Matta et l'enquêteur en est grandement facilitée, et ce, tout au long du processus judiciaire. Même constat auprès des personnes adultes vulnérables, notamment dans un contexte de maltraitance sur aînés ou d'évènements tragiques.

RÔLE DE MATTA COMME CHIEN DE SOUTIEN

- Agir efficacement comme un brise-glace;
- Offrir une distraction saine et positive aux réactions traumatiques, suite à un événement ponctuel;
- Agir comme une influence apaisante pour les personnes qui peuvent être agitées ou dans un état très émotionnel;
- Aider les personnes qui ont du mal à communiquer, en particulier les enfants et les personnes vulnérables;
- Fournir une source de toucher apaisante;
- Réduire la pression artérielle et diminuer la fréquence cardiaque d'un individu, diminuant ainsi le stress;
- Offrir un accompagnement lors des différentes étapes du processus judiciaire.



	2018 (mars à décembre)	2019 (annuel)
Nombre d'interventions	82	121
Nombre d'interventions <u>par mois</u>	7	10

AUGMENTATION DE

3 interventions
par mois

EN 2019

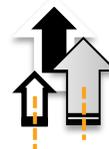


GENDARMERIE

**En lien direct
avec nos citoyens**

Agissant comme premiers répondants aux appels d'urgence logés au 9-1-1, les policiers patrouilleurs de la gendarmerie interviennent sur plusieurs fronts, qu'il s'agisse de délits criminels (introductions par effraction, vols, méfaits, etc.), d'exécution de mandats, d'accidents de la route, ou encore pour toute autre personne en situation de vulnérabilité et qui nécessite leur assistance immédiate.

Le nombre de déplacements policiers s'élève à **27 364** (il était de 26 653 en 2018). L'augmentation observée au cours des dernières années s'est donc poursuivie en 2019.



AUGMENTATION DE

3 %

DES DÉPLACEMENTS
POLICIERS

Les secteurs où les déplacements policiers sont les plus fréquents sont ceux avec une forte densité de population, soit l'ancien Terrebonne (secteur 1) et l'ancien Saint-Louis de Terrebonne (secteur 2) où près de 50 % des appels d'urgence au 9-1-1 sont logés.

LES SECTEURS 1 ET 2 REPRÉSENTENT

48 %

DES DÉPLACEMENTS POLICIERS

Répartition par secteurs des déplacements policiers

	2018	2019
Terrebonne (ancien Terrebonne) - <i>Secteur 1</i>	27,1 %	26,8 %
Terrebonne (ancien Saint-Louis de Terrebonne) - <i>Secteur 2</i>	21,0 %	20,7 %
Sainte-Anne-des-Plaines - <i>Secteur 3</i>	11,0 %	11,3 %
Bois-des-Filion - <i>Secteur 4</i>	13,8 %	14,4 %
Lachenaie - <i>Secteur 5</i>	10,9 %	11,0 %
La Plaine - <i>Secteur 6</i>	15,6 %	15,2 %
Hors secteurs*	0,5 %	0,6 %
Nombre total de déplacements policiers sur le territoire desservi	26 653	27 364

*Déplacements qui se sont finalement avérés en dehors du territoire ou tout simplement à une adresse erronée.

Soucieux de participer à la quiétude de la population qu'ils desservent, les policiers patrouilleurs agissent grandement en prévention et en répression de la criminalité et font notamment preuve de belles innovations lorsqu'il s'agit de proposer des actions ou projets pouvant améliorer la sécurité publique.



ACTIONS CITOYENNES.....

« ATTENTIONS SPÉCIALES »

Nos actions...guidées par le citoyen

Lorsqu'un citoyen nous fait part d'une problématique spécifique dans son quartier, généralement reliée à la sécurité publique et/ou la sécurité routière, nous déployons rapidement des effectifs policiers à la surveillance. C'est ce que nous appelons « une attention spéciale », à un endroit donné et pendant une période nécessaire à un retour à la normale.

Le nombre « d'attentions spéciales » s'élève à **480** (il était de 374 en 2018). L'augmentation observée au cours des dernières années s'est donc poursuivie en 2019.



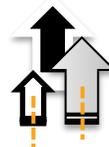
AUGMENTATION DE
28 %
DES « ATTENTIONS
SPÉCIALES »

« CIBLES »

Notre priorité...un milieu de vie sécuritaire

L'analyse spatio-temporelle de la criminalité permet de détecter la récurrence de certaines infractions à des endroits précis, que nous appelons « cibles ». Ces patrouilles stratégiques sont dirigées vers ces points dits « chauds » et où la surveillance policière est constante. Advenant qu'un citoyen ait des motifs raisonnables de craindre pour sa sécurité, il se verra également attribuer de la part de nos patrouilleurs une surveillance particulière.

Le nombre de « cibles » s'élève à **31** (il était de 17 en 2018). L'augmentation observée au cours des dernières années s'est donc poursuivie en 2019.



AUGMENTATION DE
82 %
DES « CIBLES »





PROJETS SPÉCIAUX.....

UNITÉ MOBILE D'INTERVENTION (UMI)

Une police proche de sa communauté

Comme stratégie de prévention et de répression de la criminalité (tolérance « zéro »), l'Unité mobile d'intervention (UMI) a vu le jour à l'été 2018 et s'est poursuivie en 2019. Ses champs d'activités sont multiples et varient d'un simple désordre public (incivilités, petits méfaits, consommation d'alcool, etc.), à des infractions au Code de la sécurité routière jusqu'à des surveillances planifiées lors de la récurrence de crimes menaçant la sécurité des citoyens (introductions par effraction, trafic de stupéfiants, etc.).

De plus, par ses patrouilles à vélo, cette unité contribue grandement à assurer la sécurité et la quiétude des citoyens dans les parcs, pistes cyclables, mais également lors d'événements spéciaux.

Nombres d'activités réalisées par l'UMI

	2018	2019
Arrestations	137	78
<i>reliées à la vente ou à la consommation de stupéfiants</i>	99	4
<i>autres</i>	38	74
Constats d'infractions émis	954	798
Attentions spéciales	131	233
Visites dans les parcs	4 053	4 458



BAISSE DE

43 %

DES ARRESTATIONS

CAUSÉE PAR LA LÉGALISATION DU CANNABIS



BAISSE DE

16 %

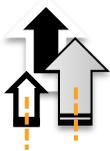
DES CONSTATS D'INFRACTIONS



AUGMENTATION DE

78 %

DES « ATTENTIONS SPÉCIALES »



AUGMENTATION DE

10 %

DES VISITES DANS LES PARCS

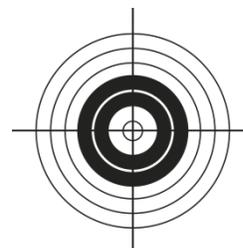


PROJETS EN ACTIONS CONCERTÉES

OPÉRATION « CIBLER »

Lutte concertée contre l'intimidation dans les bars licenciés par le crime organisé qui utilise ce type de lieux pour exercer leurs activités illégales, notamment le trafic de stupéfiants.

En collaboration avec plusieurs corps policiers, dont la Sûreté du Québec et la GRC, nos policiers patrouilleurs ont notamment reçu une formation dispensée par des policiers de Laval de manière à améliorer la coordination des actions répressives sur notre territoire et plus généralement sur le territoire de la couronne nord.



Cette collaboration démontre l'ampleur de la force policière engagée dans cette lutte répressive.



PROGRAMMES SUBVENTIONNÉS

PROGRAMME « ACCES ALCOOL »



Lutte concertée contre la **contrebande d'alcool dans les établissements détenteurs de permis d'alcool** et coordonnée par le *ministère de la Sécurité publique*.

Nos policiers patrouilleurs participent activement à ce programme dont les retombées sont positives, autant sur la santé que sur la sécurité de la population. D'un point de vue économique, par ces inspections annuelles systématiques dans les établissements détenteurs de permis d'alcool, ce programme permet d'assurer une saine concurrence entre ces établissements.

72 INSPECTIONS
79 EN 2018
BAISSE DE 7 INSPECTIONS

13 ACCUSATIONS
2 EN 2018
HAUSSE DE 11 ACCUSATIONS

PROGRAMME « NOCTURNE »



Lutte concertée contre la **criminalité dans les bars** visant à prévenir les situations susceptibles de nuire à la tranquillité et à la sécurité publique et à épauler les détenteurs d'un

permis d'alcool dans leurs responsabilités à ces égards. Lutte coordonnée par le *ministère de la Sécurité publique*.

Nos policiers patrouilleurs participent, par des visites de courtoisie, à diminuer la vulnérabilité des tenanciers de bars face à l'infiltration ou à l'intimidation de la part des réseaux criminels. Leur présence dissuasive aide à réduire la perpétration d'actes criminels ou autres infractions et incite également les tenanciers de bars trop complaisants à prendre des mesures raisonnables pour contrer la criminalité dans leur établissement sous peine de sanctions.

688 VISITES en 2019
621 EN 2018
HAUSSE DE 67 VISITES



ASSISTANCES MÉDICALES

11

émissions d'un choc de défibrillation suivi de manœuvres de réanimation cardiorespiratoire

1

application de manœuvres de réanimation sans utilisation de défibrillateur

8 VIES SAUVÉES

PAR CES PRATIQUES DE RÉANIMATION



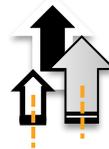
INTERVENTIONS PSYCHOSOCIALES.....

Depuis quelques années déjà, les interventions policières à caractère psychosocial ne cessent d'augmenter. Il est ressorti qu'une majorité de ces appels ne nécessite pas réellement un support policier, mais plutôt un accompagnement vers diverses ressources d'aide.

Devant l'absence ou la méconnaissance par les citoyens des ressources disponibles, c'est dès lors que l'intervenante psychosociale entre en jeu comme accompagnatrice auprès de cette clientèle particulière et libère ainsi les policiers patrouilleurs à leur mandat premier, soit répondre aux autres appels d'urgence à caractère civil ou criminel.

Le nombre d'appels pour « **état mental perturbé** » s'élève à **867** (il était de 788 en 2018). L'augmentation observée au cours des dernières années s'est donc poursuivie en 2019 (augmentation de 35 % par rapport à l'année 2015).

Quant au nombre d'appels pour **tentatives de suicide**, il s'élève à **152** (il était de 174 en 2018). Baisse appréciable et sous la moyenne des cinq dernières années qui est de 154 tentatives de suicide.



AUGMENTATION DE

10 %

DES APPELS POUR « ÉTAT MENTAL PERTURBÉ » EN 2019 PAR RAPPORT À 2018



BAISSE DE

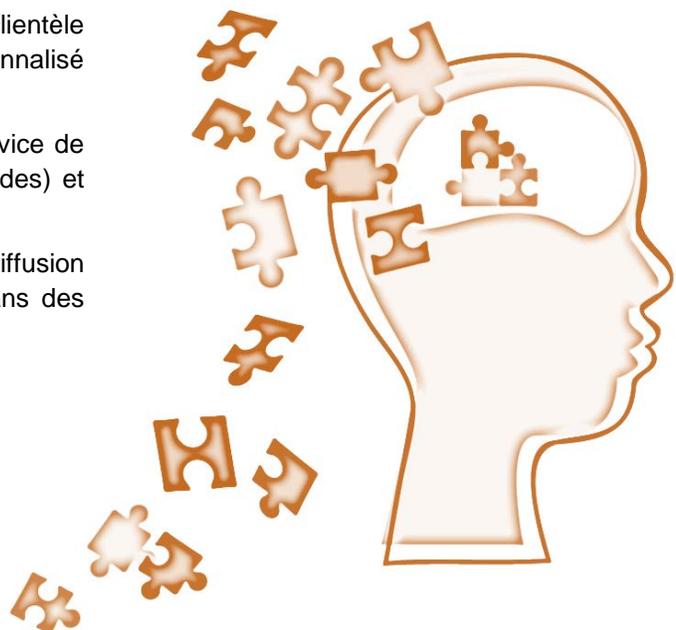
13 %

DES TENTATIVES DE SUICIDE EN 2019 PAR RAPPORT À 2018

RÔLES DE L'INTERVENANTE PSYCHOSOCIALE

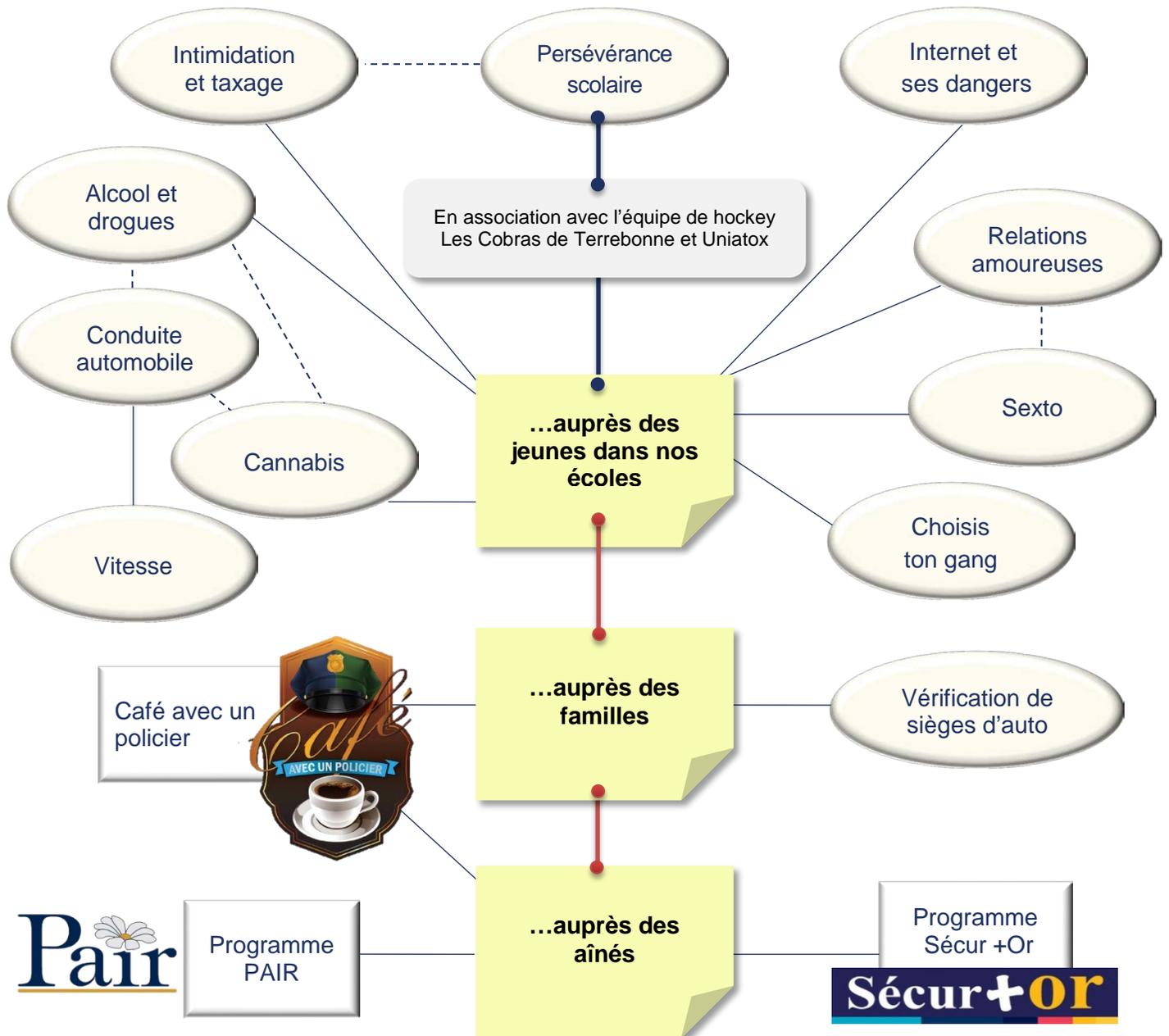
Vers une meilleure prise en charge de la clientèle vulnérable

- Intervenir rapidement auprès de la clientèle vulnérable par un accompagnement personnalisé vers les ressources attendues;
- Créer de solides partenariats entre le Service de police, les CISSS (Lanaudière et Laurentides) et les diverses ressources de la région;
- Soutenir les policiers patrouilleurs par la diffusion de modèles d'intervention à privilégier dans des cas de santé mentale dit « particuliers ».



PRÉVENTION

Nos programmes, projets et conférences



Conférences et programmes en prévention

Lexique et statistiques 2019

	Conférences	Élèves rencontrés
Sexto		
Discussion sur le partage non consensuel d'images intimes, par l'entremise d'Internet ou autre. Faire prendre conscience aux jeunes que s'échanger les images intimes d'un jeune de moins de 18 ans est non seulement illégal (considéré comme de la pornographie juvénile), mais peut mener à des drames sociaux (dépression majeure, suicide, etc.).	8	235
Cannabis		
Prévention de la toxicomanie. Le cannabis est-il sans danger? Discussion sur les dangers de la cigarette électronique, sur les pilules (ecstasy, speed, etc.). Aspect légal et conséquences.	16	540
Choisis ton gang		
Présentation du volet judiciaire auprès des jeunes et explication du cadre légal. Habilitier les jeunes à faire des choix positifs tout au long de leur vie, pour éviter les problèmes. Exemples et conséquences d'avoir fait de mauvais choix.	23	620
Intimidation et taxage		
Discussion, notamment à l'aide de vidéos, permettant de distinguer l'intimidation, les conflits et la violence. Conseils et solutions pour s'en sortir, pour mieux réagir en tant que victime ou témoin.	39	960
LSJPA (Loi sur le Système de Justice Pénale pour Adolescents)		
Explication de ce qu'est cette loi et en quoi elle consiste. Exemples de diverses situations et leurs conséquences. Casier judiciaire versus futurs emplois.	28	825
Vitesse et alcool		
Vitesse, témérité, défis, alcool, après-bal, conseils et conséquences légales.	3	90
Internet		
Internet et ses nombreux dangers : virus, fraude, abus, sextos, médias sociaux, cyberdépendance, cyberintimidation, etc. Comment naviguer de façon sécuritaire sur le Web. Démystifier les interdits. Volet légal et conséquences.	105	2 950
Conduite alcool/drogues		
Équipés de lunettes de distorsion, les élèves parcourent un trajet au volant d'une voiturette de golf, recréant ainsi les effets d'un conducteur sous l'influence d'alcool ou de drogues. Prise de conscience des nombreux dangers rencontrés sur le réseau routier.	14	415
Relations amoureuses		
Promotion du respect dans les relations amoureuses. Prévention de la violence pour des relations amoureuses saines et égalitaires. Volet légal et conséquences.	18	500
Persévérance scolaire		
Rencontre de joueurs ambassadeurs de l'équipe de hockey des Cobras de Terrebonne venant raconter leur cheminement de persévérance scolaire. L'importance de l'estime de soi et de croire en soi.	11	1 828



Pair

Service d'appels automatisés

Gratuit, ce service permet aux personnes âgées et aux personnes à risque vivant seules de se sentir davantage en sécurité.

Rassurants autant pour les abonnés que pour leur famille, ces appels automatisés contactent quotidiennement les personnes membres du programme pour s'assurer que tout va bien.

ABONNÉS
 **55**

 **227**
ALERTES

DÉPLACEMENTS POLICIERS
SUITE À UNE ALERTE
108 



Le programme Café avec un policier permet un échange créant une interaction informelle, détendue dans une ambiance conviviale et vise principalement un rapprochement entre les forces de l'ordre et la communauté.

39 ÉVÉNEMENTS
CAFÉ AVEC UN POLICIER



Sécur+or

En partenariat avec les services des incendies des municipalités desservies ainsi que des organismes locaux, ce programme vise à effectuer des visites conjointes de prévention auprès de personnes âgées de 65 ans et plus qui demeurent et qui désirent demeurer dans leur résidence.

 **19** VISITES
DE PRÉVENTION

« TOUS ENGAGÉS » dans la communauté

Nos interventions au plus près des citoyens



COMITÉ SPÉCIAL « ITINÉRANCE ET TOXICOMANIE »

Bien qu'adopté par le conseil municipal de la Ville de Terrebonne en octobre 2018, le Comité « Itinérance et toxicomanie » est réellement entré en action en 2019. Composé de différentes ressources du milieu, de trois conseillers, de deux citoyennes volontaires et de trois membres du Service de police.

Les rencontres et échanges sur cette problématique ont permis de dresser un portrait exhaustif de la situation et d'y associer trois recommandations utiles à la poursuite d'actions concrètes pour une meilleure compréhension du phénomène de l'itinérance et de la toxicomanie sur le territoire.

Le Service de police est fier d'avoir contribué à cette belle réalisation par ses actions de partenariat sur le terrain, mais également par la rédaction d'écrits sur cette problématique souvent mal déchiffrée.

Trois recommandations

- **Maintenir une veille stratégique de l'itinérance une fois par année;**
- **Intégrer les membres du Comité à la préparation de la *Politique de développement social* (à venir);**
- **Sensibiliser les citoyens au phénomène de l'itinérance.**



LES PANIERS DE NOËL

Chaque famille a reçu un panier de Noël d'une valeur de 400 \$, ainsi qu'un sac de produits de soins de beauté d'une valeur de 200 \$. Cette distribution est rendue possible grâce à une collecte effectuée parmi le personnel policier et civil du Service de police, ainsi qu'une contribution de 1 500 \$ remis par la Fraternité des policiers de Terrebonne.

Cette activité riche en émotions permet, année après année, un rapprochement unique avec nos citoyens.
Un gros merci à tous !



 12 FAMILLES
de la région

Tous nos remerciements au  notre fidèle partenaire situé au 675, boulevard des Seigneurs à Terrebonne, qui a contribué en remettant gratuitement l'équivalent de plus de 500 \$ en denrées diverses, en plus d'aider à la confection des paniers qui ont été distribués.

PROGRAMME DE SUIVI DESTINÉ AUX VICTIMES

Devant un processus judiciaire parfois complexe et difficile à comprendre pour les victimes d'actes criminels, et surtout dans les affaires de violence familiale, des agents patrouilleurs (soucieux d'apporter une aide particulière aux citoyens) communiquent avec les victimes suite à leur dépôt de plainte.

Issu d'un projet proposé par 2 agentes patrouilleuses, cette aide est précieuse, surtout si les personnes font face à des circonstances difficiles après avoir été victimes.

Ce programme permet de savoir si la victime subit encore de la violence ou si le suspect ne respecte pas les conditions établies par le système de justice, suite à son arrestation.

Souvent en proie à des difficultés découlant de la victimisation (d'ordre physique, émotionnel ou financier), il est important que ces victimes puissent exprimer leurs préoccupations aux agents et ainsi trouver des réponses rapides à leurs questionnements ou connaître les services d'aide « spécifiques » mis à leur disposition sur le territoire, tout en ayant une meilleure compréhension du processus judiciaire.

Suivi auprès des victimes
191 APPELS



ZONE DE RENCONTRE NEUTRE



Aménagée dans le stationnement avant du centre opérationnel situé au 491, boulevard des Seigneurs à Terrebonne

Cette zone de rencontre neutre permet l'échange de biens entre deux personnes ayant conclu une transaction via les sites de ventes en ligne. Elle pourra également être utilisée par les parents qui sont en séparation ou en garde partagée, pour que le transfert des enfants soit réalisé de façon harmonieuse.

Les citoyennes et les citoyens sont invités à profiter en tout temps de cette zone gratuite et sécuritaire, soit pour l'échange de biens ou pour toute autre raison qui nécessite un terrain neutre.

ZONE SÉCURITAIRE

 Transactions
via les sites
de ventes en ligne

 Transferts des
enfants lors de
garde partagée

ENREGISTREMENT VIDÉO



24 heures sur 24
7 jours par semaine

BRIGADE SCOLAIRE



BONNE RETRAITE
Madame Lise Dupuis!
Merci pour vos 28 années
de service assidu.

Pour sa dernière journée de travail, soit le 23 septembre 2019, plusieurs membres du Service de police ont tenu à surprendre madame Dupuis à sa traverse au coin de la rue Ouimet de manière à souligner, comme il se doit, ses bons et loyaux services auprès de nos écoliers de l'école Saint-Louis.

SÉCURITÉ ROUTIÈRE, TOUS CONCERNÉS!

Toujours une priorité
pour nos policiers sur
la route et dans les
sentiers.



DES CONSTATS

POUR VOTRE SÉCURITÉ

Dès le printemps 2019, plusieurs opérations sur le territoire ont été menées afin de lutter contre le fléau qu'est l'utilisation du cellulaire au volant. L'objectif étant de sensibiliser la population aux dangers d'une telle pratique.

	2018	2019	Var. 2018-2019
Arrêts obligatoires	3 876	3 519	-357
Vitesse excessive	7 657	7 396	-261
Feux de circulation	809	1 115	306
Ceinture de sécurité	349	267	-82
Cellulaire au volant	603	740	137

INFRACTIONS CRIMINELLES

RELIÉES À LA SÉCURITÉ ROUTIÈRE

L'augmentation en 2019 des infractions criminelles reliées à la sécurité routière est principalement causée par les **infractions de conduite avec capacités affaiblies** (+ 37 infractions par rapport à 2018), au-dessus de la moyenne des quatre dernières années (2015 à 2018) qui se situe à 199 infractions.

324 INFRACTIONS

AUGMENTATION DE **6 %**
par rapport à 2018 (306 infractions)



CONDUITE AVEC CAPACITÉS AFFAIBLIES

+21 % $\frac{2018 : 178}{2019 : 215}$

DÉLITS DE FUITE CAUSANT DES BLESSURES

-11 % $\frac{2018 : 100}{2019 : 89}$

CONDUITE DANGEREUSE

-29 % $\frac{2018 : 28}{2019 : 20}$

CONDUITE AVEC CAPACITÉS AFFAIBLIES PAR LA DROGUE

En 2019, la conduite avec **capacités affaiblies par la drogue** se chiffre à 28 cas comparativement à 10 cas en 2018 (augmentation de 18 cas).

Proportionnellement à tous les cas de conduite avec capacités affaiblies, un usage de drogues représente **13 % des cas en 2019** comparativement à 6 % en 2018.



AUGMENTATION DE

18 cas



BILAN ROUTIER

Le **bilan routier 2019** avec 1 027 accidents affiche un nombre d'accidents « avec blessés » (399) le plus bas des quatre dernières années (où la moyenne se situait à 439 accidents), soit une diminution de 7 % par rapport à 2018.

1 027 ACCIDENTS

**DIMINUTION DE - 1 %
par rapport à 2018 (1 036 accidents)**



Crédit photo : Jean-François Rioux

ACCIDENTS MORTELS	
- 1	<u>2018 : 3</u>
accident	2019 : 2

ACCIDENTS AVEC BLESSÉS	
- 7 %	<u>2018 : 427</u>
	2019 : 399

CONDUITE DANGEREUSE	
- 4 %	<u>2018 : 795</u>
	2019 : 765

CAMPAGNE DE SÉCURITÉ ROUTIÈRE

Le partage de la route

Dès le printemps, la Ville a opté pour une approche globale en misant sur un message unique : interpeller les grands usagers de la route (cyclistes, piétons, automobilistes).

**Cyclistes
Piétons
Automobilistes**

#TousResponsables

L'équipe de la sécurité routière a ainsi procédé à 185 interventions auprès de cyclistes et/ou automobilistes, afin de leur rappeler l'importance de partager la route...tout simplement. Douze constats d'infraction ont été émis.

VEILLER
l'un sur l'autre.



**Tout
simplement.**

#TousResponsables



COMMUNICATIONS ET AFFAIRES PUBLIQUES

Informé, c'est maintenir un lien de confiance

Maintenir la confiance que les citoyens accordent à notre Service de police passe, sans nul doute, par une réelle transparence dans les informations qui leur sont communiquées. Toutes nos communications et réalisations sont dirigées dans ce sens.



COMMUNICATIONS AVEC LES CITOYENS

APPLICATION MOBILE

PUBLICATION DE

118 MESSAGES
auprès de
1 600 ABONNÉS



ADRESSE COURRIEL

516 COMMUNICATIONS 

PAR COURRIEL AVEC LES CITOYENS

police.terrebonne@ville.terrebonne.qc.ca

COMMUNICATIONS AVEC LES MÉDIAS

COMMUNIQUÉS DE PRESSE

TRANSMISSION DE

60 communiqués
DE PRESSE AUX MÉDIAS



CONFÉRENCES DE PRESSE

3 CONFÉRENCES
de PRESSE



ENTREVUES



5 dans les
médias
RADIOPHONIQUES



3 dans les
médias
TÉLÉVISUELS



139 pour la
PRESSE ÉCRITE

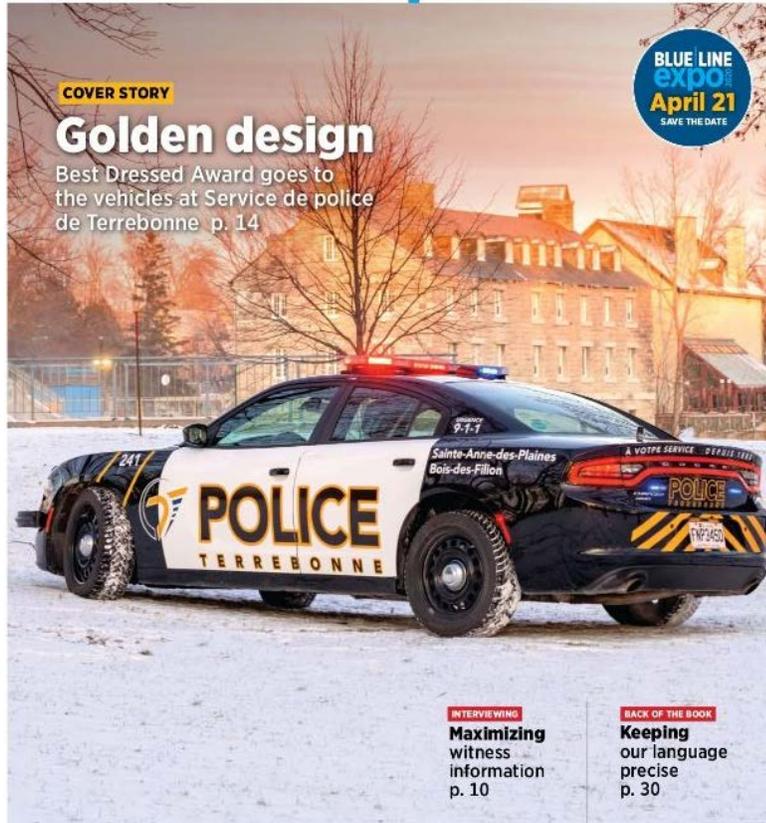
NOUVELLE IDENTITÉ VISUELLE POUR LES AUTO-PATROUILLES

BLUE LINE

CANADA'S LAW ENFORCEMENT MAGAZINE

www.BlueLine.ca

FEBRUARY 2020



Cette image permet d'accroître la visibilité des patrouilleurs sur le terrain tout en contribuant à apporter un sentiment de sécurité à nos concitoyens.

Le virage graphique de nos auto-patrouilles, habillées des couleurs noir, blanc et jaune, a débuté en 2017. Toutefois, c'est en 2019 qu'une flotte de 38 auto-patrouilles était complétée et revêtait notre nouvelle identification. Nous pouvons notamment y voir inscrit à l'attention des citoyens que nos policiers sont à leur service depuis 1882.

Cette identité visuelle revisitée se voulait plus contemporaine, plus dynamique et plus jeune, à l'image du Service de police qu'elle représente.



À l'automne 2019, c'est avec fierté que le Service a appris de la prestigieuse revue de police canadienne « BLUE LINE » a récompensé notre nouvelle identité visuelle, en lui attribuant le 1^{er} prix dans la catégorie *Véhicules de patrouille les mieux habillés 2020*.



DÉVELOPPEMENT ORGANISATIONNEL

**Former l'ensemble du personnel,
c'est maintenir l'excellence
dans notre service à la
communauté.**



FORMATION DE NOS EMPLOYÉS

PRÈS DE 15 000 HEURES

À L'INTERNE

2 839 heures

PERFECTIONNEMENT EN
EMPLOI DE LA FORCE ET
INTERVENTIONS POLICIÈRES

- Pratique de tir et requalification annuelle
- Armes à impulsions électriques
- Désescalade - état mental perturbé
- Mise à jour / Poursuite à pieds
- Conduite préventive – théorique et pratique
- Etc.

4 348 heures

AUTRES FORMATIONS

- Induction des nouveaux policiers
- Cinémomètre
- Premiers soins RCR-DEA
- Droit
- Prévention des impacts psychologiques
- Etc.

À L'EXTERNE

Près de

6 125 heures

- Programme universitaire en enquêtes
- Programme universitaire en gestion
- Agent évaluateur
- Technicien alcootest
- Patrouille motoquad et motoneige
- Formation aux préposés aux télécommunications SCAU 9-1-1
- Etc.



NOUVELLE ARME INTERMÉDIAIRE

POUR LA PROTECTION DES CITOYENS ET DES POLICIERS

Déploiement de six pistolets à impulsion électrique qui permet de réduire le risque de blessures graves, tant pour les personnes à maîtriser (en crise) que pour les policiers en intervention. Son utilisation est encadrée par un protocole très strict.



3 jours

de formation

pour nos policiers utilisateurs

LÉGALISATION DU CANNABIS

En juin 2018, le gouvernement du Canada adoptait la Loi sur le cannabis, décriminalisant ainsi certaines activités liées au cannabis.



Comme partout au Québec, le Service a organisé des formations (capsules vidéo, etc.) pour l'ensemble de ses policiers afin qu'ils prennent connaissance de cette nouvelle loi, mais également des règlements municipaux et autres outils de détection qui s'y rattachent.

1 474 heures
de formation
pour nos policiers

- Introduction aux dispositions législatives sur le cannabis
- Pouvoirs et devoirs en matière de capacité de conduite affaiblie
- Enquête de capacité de conduite affaiblie
- Épreuves de coordination des mouvements

NOTRE SYSTÈME D'EXPLOITATION EN GESTION DE DONNÉES LE DÉVELOPPEMENT SE POURSUIT

Dans un environnement où la répartition des appels assistée par ordinateur (RAO) associée à une exploitation cartographique des données sont, entre autres, des incontournables, le Service de police poursuit le développement (par de nouvelles fonctionnalités) du système d'exploitation des données (ICO) implanté en 2017.



Formation continue
pour tous nos utilisateurs

*Ce qui permet d'accroître l'efficacité
des actions policières auprès des
citoyens.*

NOUVEAU PROTOCOLE DE PARTENARIAT ENTRE LA VILLE DE TERREBONNE ET LA VILLE DE LAVAL

INTÉGRITÉ ET TRANSPARENCE DE L'ADMINISTRATION PUBLIQUE



En avril 2019, le Service était fier d'annoncer, à la suite d'une entente entérinée entre les villes de Laval et de Terrebonne, la création du **Bureau d'intégrité et d'éthique Laval/Terrebonne (BIELT)**.

***Pour un maintien de la confiance
de nos citoyens.***

De par son mandat, le BIELT assure une veille quant à toute forme de collusion, de malversation, d'ingérence politique à des fins partisans ou à tout comportement répréhensible dans l'administration et la gestion des fonds publics.

RECONNAISSANCE ET DISTINCTIONS

La cérémonie de reconnaissance, c'est beaucoup plus qu'un MERCI!



Le Service de police intermunicipal de Terrebonne/Sainte-Anne-des-Plaines / Bois-des-Filion a tenu le 15 mai 2019 sa 13^e cérémonie annuelle de reconnaissance et distinctions à l'Impéria Hôtel & Suites.

Cette cérémonie, présidée par Bernard Vannérum, agent de prévention, et clôturée par le directeur du Service de police, Marc Brisson, s'est déroulée devant plus de 100 personnes. Parmi les invités figuraient les représentants de chacune des villes partenaires.



CETTE CÉRÉMONIE DE RECONNAISSANCE,
C'EST BEAUCOUP PLUS QU'UN MERCI!

C'est reconnaître les efforts, les comportements et réalisations de **nos employés** qui ont contribué à l'avancement du Service de police, tout en soutenant ses valeurs organisationnelles SIRRA.

C'est également l'occasion de souligner l'investissement d'**employés des autres départements de la Ville** qui, par leur expertise, ont facilité la progression du Service de police.

Et finalement, c'est la possibilité de mettre de l'avant **les citoyens** qui, par leur courage et leurs gestes posés, ont su faire la différence dans notre communauté.



« **Aux policiers et policières** récemment embauchés, vous débutez une carrière au service de la communauté... **Faites votre travail avec passion, intégrité et respect** et vous contribuerez à votre tour à faire du Service de police de Terrebonne l'un des plus dynamique et efficace au Québec.

Mesdames et messieurs **les préposés aux télécommunications**, votre fonction est tout aussi exigeante. Vous êtes le premier contact avec la communauté et le lien direct avec les différents services d'urgence. Votre calme, peu importe

la situation, apportera le réconfort voulu et permettra ainsi à l'appelant d'attendre plus calmement l'arrivée des services d'urgence. **Grâce à vous, les citoyens peuvent être assurés de recevoir un service professionnel et efficace en toutes circonstances.** »

Extrait de l'allocution du directeur Marc Brisson lors de la cérémonie de reconnaissance



MENTIONS HONORIFIQUES



Hommage au coordonnateur Jessy Brisson pour sa vive implication dans le cadre de la conception et l'élaboration de l'image des véhicules de la patrouille ainsi que pour le rehaussement du logo du Service de police.



Hommage au sergent Jean-François Vong pour sa vive implication dans le cadre de l'élaboration et la conception d'un guide de référence s'adressant à ceux appelés à occuper la fonction de sergent.



Hommage à Mme Anick Martin, à l'agent Jean-François Lacroix et aux préposés aux télécommunications Charles Melançon et Stéphanie Bérubé pour leur vive implication dans le cadre de l'implantation du logiciel BeeON au sein du Service de police.

Hommage au capitaine Stéphane Villeneuve ainsi qu'à la sergente-déetective Julie Northon pour avoir fait preuve d'initiative, d'innovation et de responsabilisation lors de l'intégration d'un chien de soutien nommé Matta. Cette action a permis d'améliorer grandement le service à la clientèle au sein du Service de police.



CITATIONS D'EXCELLENCE

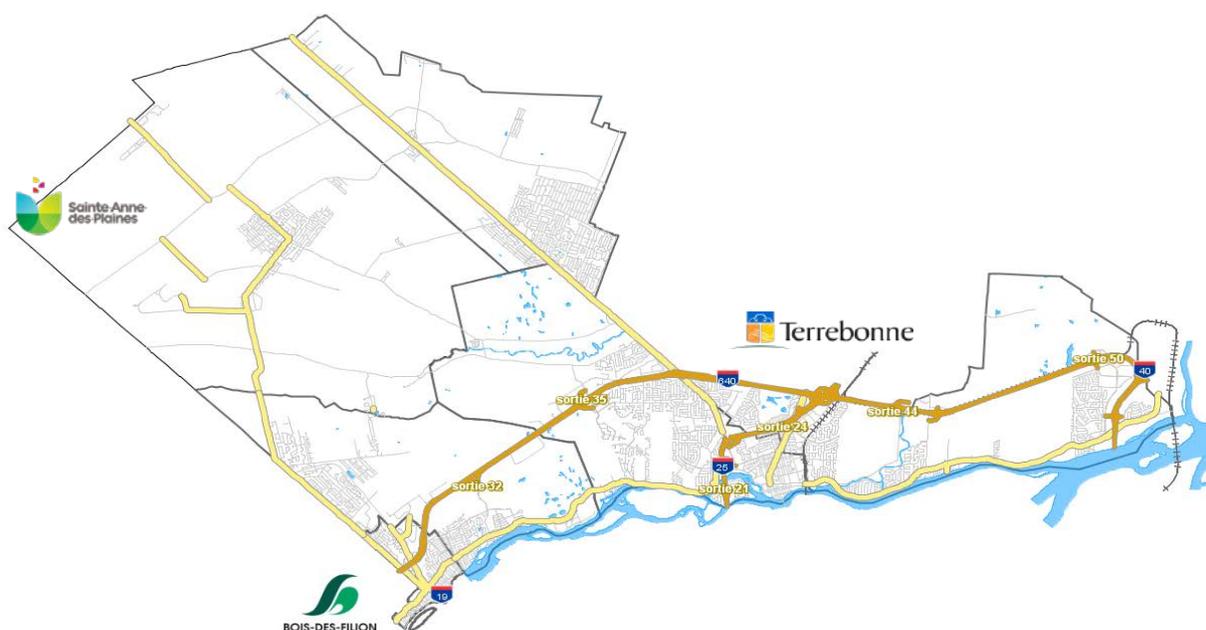
Hommage aux préposés aux télécommunications Nathalie Nolet et Maxime Lamarche pour leur intervention téléphonique le 8 juillet 2018 auprès d'une victime ayant contacté le 9-1-1.

Lors de cet appel, ils ont fait preuve d'un très grand calme et contrôle. Ils ont su faire une analyse efficace de la situation en posant les bonnes questions. La présence d'esprit qu'ils ont démontrée a permis de venir en aide à une victime de séquestration et a contribué à l'appréhension des suspects.



STATISTIQUES

Portrait du Service de police



DÉMOGRAPHIE DU TERRITOIRE DESSERVI (Terrebonne, Sainte-Anne-des-Plaines, Bois-des-Filion)

	2015	2016	2017	2018	2019	Var. 2018-2019	Var. 2015-2019
Terrebonne	112 191	113 575	115 561	115 962	117 664	1,5%	4,9%
Sainte-Anne-des-Plaines	15 034	15 054	15 214	15 052	14 974	-0,5%	-0,4%
Bois-des-Filion	9 756	9 776	9 805	9 874	9 970	1,0%	2,2%
<i>Population totale</i>	136 981	138 405	140 580	140 888	142 608	1,2%	4,1%

TAUX DE CRIMINALITÉ / 1 000 HABITANTS

	2015	2016	2017	2018	2019
Infractions contre la personne	8,73	8,36	7,61	7,33	7,39
Infractions contre la propriété	15,19	12,40	11,45	11,09	10,88
Autres infractions au <i>Code criminel</i>	3,07	3,14	2,87	2,55	2,85

APPELS D'URGENCE AU 9-1-1

	2015	2016	2017	2018	2019	Var. 2018-2019	Var. 2015-2019
Appels reçus	120 141	116 954	120 567	115 343	117 090	2%	-3%

TAUX DE SOLUTION

	2015	2016	2017	2018	2019
Infractions contre la personne	63,8%	69,1%	66,2%	73,0%	81,7%
Infractions contre la propriété	27,3%	29,3%	24,4%	28,5%	21,8%
Autres infractions au <i>Code criminel</i>	87,1%	90,0%	83,8%	91,0%	90,8%

CRIMES CONTRE LA PERSONNE

	2015	2016	2017	2018	Moy. 4 ans	2019	Moy. 5 ans	Var. 2018- 2019	Var. 2015- 2019
Infractions relatives aux meurtres et tentatives de meurtre	3	3	3	1	3	0	2		
Infractions de nature sexuelle	85	61	88	116	88	101	90	-13%	19%
<i>Agressions sexuelles</i>	54	32	58	61	51	56	52	-8%	4%
<i>Contacts sexuels</i>	31	29	30	55	36	45	38	-18%	45%
Agressions armées	162	144	133	144	146	162	149	13%	0%
Voies de fait	471	465	407	377	430	368	418	-2%	-22%
Vols qualifiés	46	42	27	23	35	25	33	9%	-46%
Extorsion	33	15	12	16	19	19	19	19%	-42%
Harcèlement criminel	86	102	94	82	91	96	92	17%	12%
Proférer des menaces	176	186	178	160	175	174	175	9%	-1%
Intimidation	9	13	11	17	13	14	13		
Autres infractions à la personne	125	126	117	97	116	95	112	-2%	-24%
TOTAL	1 196	1 157	1 070	1 033	1 114	1 054	1 102	2%	-12%

CRIMES CONTRE LA PROPRIÉTÉ

	2015	2016	2017	2018	Moy. 4 ans	2019	Moy. 5 ans	Var. 2018- 2019	Var. 2015- 2019
Incendies	31	21	20	15	22	12	20	-20%	-61%
Introductions par effraction	397	394	319	227	334	266	321	17%	-33%
<i>Dans résidences privées</i>	263	263	231	148	226	176	216	19%	-33%
<i>Dans commerces publics</i>	122	124	80	74	100	89	98	20%	-27%
<i>Autres lieux</i>	12	7	8	5	8	1	7		
Vols et recel	1 167	833	878	856	934	788	904	-8%	-32%
<i>Vols de plus de 5 000 \$</i>	74	38	42	52	52	67	55	29%	-9%
<i>Vols de véhicule</i>	279	187	168	208	211	188	206	-10%	-33%
<i>Vols dans/sur véhicule</i>	297	190	272	229	247	210	240	-8%	-29%
<i>Vols à l'étalage</i>	150	151	121	117	135	95	127	-19%	-37%
<i>Vols autres de moins de 5 000 \$ (sans recel)</i>	343	254	260	238	274	208	261	-13%	-39%
<i>Recel</i>	24	13	15	12	16	20	17	67%	-17%
Fraudes	167	227	161	207	191	210	194	1%	26%
Méfais	319	240	231	257	262	235	256	-9%	-26%
TOTAL	2 081	1 716	1 609	1 562	1 742	1 551	1 704	-1%	-25%

AUTRES INFRACTIONS AU CODE CRIMINEL

	2015	2016	2017	2018	Moy. 4 ans	2019	Moy. 5 ans	Var. 2018- 2019	Var. 2015- 2019
Armes offensives	22	25	19	19	21	19	21	0%	-14%
Infractions aux règles de liberté	313	341	326	269	312	329	316	22%	5%
Infractions contre l'ordre public	43	38	34	27	36	40	36	48%	-7%
Autres infractions au Code criminel	42	30	24	44	35	18	32	-59%	-57%
TOTAL	420	434	403	359	404	406	404	13%	-3%

INFRACTIONS AUX LOIS FÉDÉRALES

	2015	2016	2017	2018	Moy. 4 ans	2019	Moy. 5 ans	Var. 2018- 2019	Var. 2015- 2019
Infractions relatives aux drogues et autres substances (sauf cannabis)	127	142	148	144	140	97	132	-33%	3%
<i>Possession</i>	94	122	115	109	110	72	102	-34%	-23%
<i>Trafic</i>	11	3	8	7	7	18	9	157%	64%
<i>Possession aux fins de trafic</i>	22	17	25	28	23	7	20	-75%	-68%
Infractions relatives au cannabis	261	326	293	206	272	23	222	-89%	-91%
Infractions aux autres lois fédérales	1	2	1	1	1	1	1		
TOTAL	389	470	442	351	413	121	355	-66%	-69%

ÉVÉNEMENTS DE NATURE NON CRIMINELLE - SANTÉ MENTALE

	2015	2016	2017	2018	Moy. 4 ans	2019	Moy. 5 ans	Var. 2018- 2019	Var. 2015- 2019
État mental perturbé	644	745	794	788	743	867	768	10%	35%
Disparition d'une institution psychiatrique	14	11	3	8	9	13	10	-	-
TOTAL	658	756	797	796	752	880	777	11%	34%
Suicide	14	10	15	11	13	12	12	-	-
Tentative de suicide	124	165	157	174	155	152	154	-13%	23%

SÉCURITÉ ROUTIÈRE - ACCIDENTS ROUTIERS

	2015	2016	2017	2018	Moy. 4 ans	2019	Moy. 5 ans	Var. 2018- 2019	Var. 2015- 2019
Accidents mortels	1	1	4	3	2	2	2	-	-
Accidents avec blessés	439	442	449	427	439	399	431	-7%	-9%
Accidents matériels	584	555	567	606	578	626	588	3%	7%
TOTAL	1 024	998	1 020	1 036	1 020	1 027	1 021	-1%	0%

SÉCURITÉ ROUTIÈRE - INFRACTIONS RELIÉES À LA CIRCULATION

	2015	2016	2017	2018	Moy. 4 ans	2019	Moy. 5 ans	Var. 2018- 2019	Var. 2015- 2019
Conduite avec capacités affaiblies	177	222	220	178	199	215	202	21%	21%
Délits de fuite	96	67	83	100	87	89	87	-11%	-7%
Conduite dangereuse ou poursuite	38	32	42	28	35	20	32	-29%	-47%
TOTAL	311	321	345	306	321	324	321	6%	4%

SÉCURITÉ ROUTIÈRE - CONSTATS D'INFRACTIONS

	2015	2016	2017	2018	2019	Moy. 5 ans	Var. 2018- 2019	Var. 2015- 2019
Code de la sécurité routière	27 518	26 494	26 698	24 388	25 237	26 067	3%	-8%
Stationnement	2 647	4 746	4 803	6 827	6 483	5 101	-5%	145%
Règlement municipal, sauf stationnement	1 582	1 022	963	769	972	1 062	26%	-39%
TOTAL	31 747	32 262	32 464	31 984	32 692	32 230	2%	3%

SÉCURITÉ ROUTIÈRE – CONSTATS D'INFRACTIONS PAR VILLES DESSERVIES

Ville de Terrebonne	2015	2016	2017	2018	2019	Moy. 5 ans	Var. 2018- 2019	Var. 2015- 2019
Code de la sécurité routière	21 096	20 265	20 381	18 396	19 301	19 888	5%	-9%
<i>Arrêts obligatoires</i>	3 540	4 800	3 114	3 067	2 672	3 439	-13%	-25%
<i>Vitesse</i>	8 147	5 324	6 226	4 798	4 679	5 835	-2%	-43%
<i>Feux de circulation</i>	781	990	959	750	1 068	910	42%	37%
<i>Ceinture de sécurité</i>	481	496	318	293	219	361	-25%	-54%
<i>Cellulaire au volant</i>	478	635	632	491	630	573	28%	32%
<i>Autres</i>	7 669	8 020	9 132	8 997	10 033	8 770	12%	31%
Stationnement	2 133	4 263	4 264	6 104	5 923	4 537	-3%	178%
Règlement municipal, sauf stationnement	1 483	880	844	716	839	952	17%	-43%
TOTAL	24 712	25 408	25 489	25 216	26 063	25 378	3%	5%

Ville de Sainte-Anne-des-Plaines	2015	2016	2017	2018	2019	Moy. 5 ans	Var. 2018- 2019	Var. 2015- 2019
Code de la sécurité routière	3 311	3 124	3 210	3 216	3 124	3 197	-3%	-6%
<i>Arrêts obligatoires</i>	344	593	511	431	387	453	-10%	13%
<i>Vitesse</i>	1 794	1 456	1 528	1 469	1 354	1 520	-8%	-25%
<i>Feux de circulation</i>	6	2	1	5	4	4	-20%	-33%
<i>Ceinture de sécurité</i>	125	110	57	39	18	70	-54%	-86%
<i>Cellulaire au volant</i>	82	87	71	35	26	60	-26%	-68%
<i>Autres</i>	960	930	1 042	1 237	1 335	1 101	8%	39%
Stationnement	334	285	256	362	265	300	-27%	-21%
Règlement municipal, sauf stationnement	71	95	72	30	81	70	170%	14%
TOTAL	3 716	3 504	3 538	3 608	3 470	3 567	-4%	-7%

Ville de Bois-des-Filion	2015	2016	2017	2018	2019	Moy. 5 ans	Var. 2018- 2019	Var. 2015- 2019
Code de la sécurité routière	3 111	3 105	3 107	2 776	2 812	2 982	1%	-10%
<i>Arrêts obligatoires</i>	239	607	381	378	460	413	22%	92%
<i>Vitesse</i>	1 888	1 389	1 587	1 390	1 363	1 523	-2%	-28%
<i>Feux de circulation</i>	42	63	36	54	43	48	-20%	2%
<i>Ceinture de sécurité</i>	46	89	65	17	30	49	76%	-35%
<i>Cellulaire au volant</i>	94	154	133	77	84	108	9%	-11%
<i>Autres</i>	802	803	905	860	832	840	-3%	4%
Stationnement	180	198	283	361	295	263	-18%	64%
Règlement municipal, sauf stationnement	28	47	47	23	52	39	126%	86%
TOTAL	3 319	3 350	3 437	3 160	3 159	3 285	0%	-5%



124
Corporation du village
de Terrebonne.



du mois de septembre 1882

spéciale du 24 septembre 1882

Assemblée générale et mensuelle
du conseil Municipal du

de Terrebonne, tenue dans la

Mardi le vingt quatrième

à onze heures cinquante

minutes à l'issue de laquelle

ont été

Paul E. Marica

G. M. Grenier

Don G. Gagnier &
Septimilien Roy

Membres du conseil et honorant

le dit P. E. Marica, président

Marie, —

lecteur des Procès-verbaux de la

et le secrétaire Preston

À votre service depuis 1882!

**POLICE
TERREBONNE**



TERREBONNE
SAINTE-ANNE-DES-PLAINES
BOIS-DES-FILION

Réalisation
Nadège Sauvêtre, analyste stratégique

Conception graphique
Annie Sears, secrétaire de direction

Avec la participation du Comité de direction
Service de police de la Ville de Terrebonne